

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

LIBRO DE TARIFAS

CAPITULO VI PREPAGO

PREPAGO ALÓ

SISTEMA DE RECARGAS DE SALDO APLICABLES AL ESQUEMA DE COBRO ALÓ

DESCRIPCIÓN.

Los usuarios en la modalidad de Prepago Aló, pueden adquirir saldo a través de distintos medios que se tengan disponibles para Aló y los cuales podrán ser consultados a través de la página www.alo.mx. Con la recarga realizada los usuarios obtendrán una determinada cantidad de Saldo Aló (igual al monto de la recarga). Los montos y vigencias de las recargas Aló serán los siguientes:

Denominación de Recarga	Forma de compra	Saldo Aló	Vigencia	Saldo de Regalo
\$50	Electrónica	\$50	30 días	N/A

Las cantidades están expresadas en moneda nacional de curso legal.

TIPOS DE SALDO APLICABLES.

Saldo Aló: corresponde al saldo nominal de la recarga realizada. Este puede ser utilizado para todos los servicios que Aló ofrece: llamadas nacionales indistintos; llamadas de Larga Distancia Internacional; envío de Mensajes de Texto (SMS) nacionales indistintos; transmisión de datos e internet; así como, el uso de los servicios estando en Roaming Internacional.

Saldo de Regalo Aló: es el saldo promocional (Saldo Aló) que Aló puede acreditar en tu línea derivado de promociones que realice y podrá ser utilizado para llamadas a números nacionales indistintos; envío de Mensajes de Texto (SMS) nacionales indistintos, Mensajes Multimedia (MMS) y/o para navegar en Internet dentro del territorio nacional.

ORDEN DE DÉBITOS POR TIPO DE SERVICIO UTILIZADO.

- **Para llamadas nacionales**
Saldo Aló > Saldo de Regalo
- **Para el envío de SMS y MMS nacionales**
Saldo Aló > Saldo de Regalo
- **Para navegar en Internet estando dentro del país**
Saldo de Regalo > Saldo Aló

CONSIDERACIONES.

• Para conocer el ciclo de vida de tu línea Aló consulta la Política del Ciclo de Vida de Líneas Prepago en el esquema Aló que se encuentra disponible en la página web www.alo.mx; así como en los Centros de Atención a Clientes Telcel.

CONSULTA TU SALDO SIN COSTO A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES MEDIOS

1. A través del envío de un Mensaje de Texto (SMS) con la palabra SALDO al 611; y
2. En el sitio www.alo.mx

COBERTURA.

El esquema Aló está disponible para su contratación a nivel nacional, al igual que las recargas de saldo para el mismo.

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

LIBRO DE TARIFAS

CAPITULO VI PREPAGO

PREPAGO ALÓ

ESQUEMA DE COBRO ALÓ

1. DESCRIPCIÓN DEL ESQUEMA.

El nuevo Esquema de Cobro "Aló" permite a usuarios nuevos y actuales de otros esquemas de cobro del Sistema Amigo de Telcel tener una misma tarifa para voz, Mensajes de Texto (SMS) y datos a través de la micro recargas electrónicas de saldo desde \$10.00.

Para aquellos usuarios que deseen contratar este esquema deberán adquirir un Kit Aló o Chip Aló. Si ya cuentan con una línea del Sistema Amigo de Telcel, deberán acudir a un Centro de Atención a Clientes Telcel, Distribuidores Autorizados Telcel y Cadenas Comerciales disponibles, y solicitar sin costo el cambio a este esquema, para lo cual le será entregado un Chip Aló.

2. CARACTERÍSTICAS.

- Este esquema tarifario permite recargas de \$10.00, \$20.00, \$30.00, y \$50.00 exclusivamente.
- La tasación de los servicios de voz se realiza por segundo (a excepción de las llamadas de LDI a países distintos de EUA, Canadá y países preferentes de América Latina).

TARIFAS APLICABLES

ESQUEMA ALÓ	TARIFAS APLICABLES	TARIFAS APLICABLES
	SIN IVA	CON 16% IVA
Segundo saliente Indistinto Nacional estando dentro o fuera de su Área de Servicio Local o Región	\$0.0122	\$0.0142
Segundo saliente de LD Internacional a EU (incluye Hawaii, Alaska, Puerto Rico e Islas Vírgenes Americanas), Canadá, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Paraguay, Panamá, Perú, República Dominicana, Uruguay y Puerto Rico estando dentro o fuera de su Área de Servicio Local o Región	\$0.0287	\$0.0333
Minuto saliente de LD a Cuba estando dentro o fuera de su Área de Servicio Local o Región*	\$21.11	\$24.49
Minuto saliente de LD Resto del Mundo estando dentro o fuera de su Área de Servicio Local o Región*	\$14.93	\$17.32
Minuto entrante estando dentro o fuera de su Área de Servicio Local o Región	\$0.00	\$0.00
SMS Indistinto Nacional	\$0.733	\$0.85
Kb de transmisión de datos	\$0.00072	\$0.00083
Consulta de Saldo	SIN COSTO	SIN COSTO
Consulta de Buzón de Voz *86	\$1.03	\$1.16

*Este tipo de llamadas serán tasadas por minuto debido a que los cargos de liquidación que paga Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. por dichas llamadas se calculan utilizando el mismo método de tasación.

Tarifas expresadas en moneda de curso legal.

3. RESTRICCIONES.

- Las recargas electrónicas que se realizan no incluyen Saldo de Regalo Aló.
- En este esquema solo se pueden contratar servicios y paquetes disponibles para el Esquema de cobro Aló.
- Este esquema no permite Números Gratis ni Frecuentes; cualquier usuario de otro esquema de cobro de Amigo de Telcel, que solicite su cambio perderá dichos beneficios

4. COBERTURA.

El esquema de cobro está disponible para su contratación a nivel nacional.

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

LIBRO DE TARIFAS

CAPITULO VI PREPAGO

PREPAGO ALÓ

PROMOCIONES

\$300 de Saldo de Regalo en la compra de un Aló Kit

1. CARACTERÍSTICAS.

- Al adquirir un Aló Kit¹ de las marcas y modelos participantes, mismos que pueden ser consultados en los Centros de Atención a Clientes, Distribuidores Autorizados Telcel y Cadenas Comerciales disponibles, el usuario recibe \$300.00 de Saldo de Regalo Aló de manera diferida.

Los \$300.00 de Saldo de Regalo Aló se otorgarán de la siguiente manera:

- Los primeros \$100.00 serán abonados en la cuenta de Saldo Aló una vez que el usuario haya realizado una primer recarga de saldo igual o mayor a \$10.00 pesos (primer llamada con costo y registro de sus datos a la marcación *611).
- Los \$200.00 restantes se abonarán en la cuenta de Saldo de Regalo Aló² en eventos de \$50.00 siempre que el usuario realice recargas de Saldo Aló por \$50.00 en una sola exhibición durante cada uno de los siguientes cuatro meses a la fecha de activación. El abono de Saldo de Regalo es fijo y no varía aunque el monto de recargas exceda los \$50.00 mensuales. Si el usuario no realiza recargas de Saldo Aló por \$50.00 en un mes, perderá los \$50.00 de Saldo de Regalo correspondientes a dicho mes, pero podrá obtener los \$50.00 de Saldo de Regalo restante por el siguiente mes recargando los \$50.00 de Saldo Aló durante los siguientes 30 días.

2. CONDICIÓN DE APLICACIÓN.

- La promoción aplica en la compra de Aló Kit de las marcas y modelos participantes.

3. RESTRICCIONES.

- Para poder utilizar el Saldo de Regalo Aló, es necesario que el usuario utilice el Chip Inteligente (SIM Card) y el equipo que integra el Aló Kit adquirido. En caso de utilizar el Chip Inteligente con un equipo distinto a aquel con el que fue adquirido y provisionado, el Saldo de Regalo Aló otorgado como promoción se perderá. Lo anterior, no implica el bloqueo del equipo o de la línea, ya que el usuario podrá continuar utilizando los servicios de Voz, SMS y Datos conforme al esquema de cobro disponible de Aló, y elegido por el usuario.
- Esta promoción NO es acumulable con otras promociones que otorguen Saldo de Regalo Aló.

4. COBERTURA.

- La Promoción \$300.00 de Saldo de Regalo Aló estará disponible en Regiones 1 a 9.

5. VIGENCIA.

- La vigencia de la promoción será del 16 de febrero 2015 hasta nuevo aviso.
- La vigencia de los \$100.00 de Saldo de Regalo Aló iniciales es de 60 días. La vigencia de los \$200.00 diferidos es de 30 días por cada \$50.00 acreditados.

Las cantidades se expresan en pesos moneda de curso legal, e incluyen el Impuesto al Valor Agregado.

¹ Kit Aló: es la oferta comercial de Aló que consiste en la compra del conjunto de un Equipo Terminal y un Chip Inteligente (SIM Card) con una línea asociada y activada en la modalidad de Prepago.

² El Saldo de Regalo Aló: aplica para realizar llamadas o enviar Mensajes de Texto (SMS) a números indistintos nacionales; así como para navegar en Internet estando en la República Mexicana.

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

LIBRO DE TARIFAS

CAPITULO VI PREPAGO

PREPAGO ALÓ

CHIP Aló

DESCRIPCIÓN.

-
- Los usuarios que ya cuenten con un equipo terminal y deseen contratar los servicios de telecomunicaciones a través del esquema de cobro de prepago Aló, podrán hacerlo a través de la compra de un Chip Aló.
- El usuario podrá adquirir el Chip Aló en Centros de Atención a Clientes y Distribuidores Autorizados Telcel así como en Cadenas Comerciales disponibles.

CONDICIONES/RESTRICCIONES DE APLICACIÓN.

- Para activar la línea del Chip Aló, el usuario tendrá que realizar una primera recarga de saldo igual o mayor a \$10.00.
- Las recargas de saldo en el Chip Aló, solo otorgarán como Saldo Aló el valor nominal de la recarga realizada.

COBERTURA.

- Para usuarios que realicen la compra del Chip Aló en las Regiones 1 a 9.

RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

LIBRO DE TARIFAS

CAPÍTULO I PROMOCIONES PARA PREPAGO

UN NÚMERO GRATIS TODO DESTINO PARA USUARIOS DEL ESQUEMA DE COBRO ALÓ

1. DESCRIPCIÓN

Los usuarios del Esquema de Cobro Aló podrán activar un Número Gratis Todo Destino para enviar Mensajes de Texto (SMS) o para realizar llamadas sin costo durante los primeros 5 minutos de la llamada. A partir del minuto 5:01 se cobra la tarifa vigente por segundo adicional dependiendo del esquema de tarifas de Cobro Aló.

El usuario debe definir el número que registrará como Número Gratis Todo Destino el cual podrá ser fijo o móvil de cualquier compañía a nivel nacional.

Para los usuarios que deseen registrar su Número Gratis Todo Destino deberán acudir a un Centro de Atención a Clientes Telcel o a la marcación *111 sin costo.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES

- La Promoción aplica para usuarios actuales o nuevos en el Esquema Aló.
- Para poder realizar llamadas sin costo al Número Gratis Todo Destino registrado, el usuario deberá conservar un Saldo nominal mínimo de \$5.15 sin IVA, \$5.97 con IVA, sin contar el saldo promocional en su caso.
- Si el Número Gratis elegido fue para el envío de Mensajes de Texto (SMS), el usuario podrá enviar mensajes de forma ilimitada, siempre y cuando cuente con un saldo nominal mínimo de \$0.76 sin IVA, \$0.88 con IVA, sin contar el saldo promocional en su caso.
- Una vez que sea dado de alta el Número Gratis, sí el usuario desea cambiar o modificar la funcionalidad (de llamadas por SMS o viceversa), deberá cubrir un costo de \$42.24 sin IVA y \$49.00 con IVA, por cada cambio de número o funcionalidad.

3. COBERTURA

- Promoción disponible en líneas con Esquema Aló en Regiones 1 a 9.

4. VIGENCIA

- La vigencia de la Promoción será del 15 de abril de 2015, hasta nuevo aviso.

Las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.