

“TELCEL SIN FRONTERA”

I. DESCRIPCIÓN

Telcel Sin Frontera es un servicio adicional que brinda al usuario la posibilidad de utilizar las canastas de Minutos, Mensajes de Texto (SMS) y Datos incluidas en el Plan Tarifario (en versiones abierto, mixto y Consumo Controlado) que tenga contratado de forma indistinta en México, Estados Unidos y en Canadá; en el entendido que el uso principal de los servicios incluidos en el Plan Tarifario que el usuario tenga contratado debe ser dentro del territorio nacional.

Una vez que el usuario ha agotado las canastas de servicios incluidas en el Plan Tarifario que tenga contratado (ya se estando en México, Estados Unidos o Canadá), los consumos adicionales de Minutos, SMS o Datos que realice estando en México, Estados Unidos o en Canadá se tasarán conforme a la tarifa por consumo adicional nacional por Minuto, SMS o Kilobyte (KB)/Megabyte (MB) correspondiente al Plan Tarifario que tenga contratado.

II. COSTO DEL SERVICIO

Tarifa sin IVA	Tarifa con 16% de IVA
Cargo adicional al Plan Tarifario	Cargo adicional al Plan Tarifario
\$43.11	\$50.00

- El cargo del servicio es adicional al Cargo Mensual por Servicio (renta) del Plan Tarifario que el usuario tenga contratado y se aplica de forma recurrente mensual hasta que el usuario solicite la cancelación y baja del mismo.
- El cargo del servicio se realizará por ciclo de facturación, por lo que en caso de que el usuario solicite la cancelación y baja del servicio previo a que termine su ciclo de facturación, no se realizarán cargos parciales/prorratedos, debiéndose cubrir el costo total del servicio adicional aun y cuando no haya realizado uso de los servicios en Estados Unidos o Canadá.

III. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

- El usuario deberá contar con un Plan Tarifario Telcel contratado, activo y al corriente de pago.
- El usuario deberá contratar el servicio “Telcel Sin Frontera”.
- Para que el usuario pueda utilizar las canastas de servicios incluidas en su Plan Tarifario estando en Estados Unidos o Canadá, el equipo terminal del usuario deberá estar registrado en la Red de Telcel previo a la utilización de los servicios fuera del país.
- El servicio Telcel Sin Frontera no es para uso internacional permanente¹; de presentarse dicha situación, se considerará como una operación inusual en términos del último párrafo de la Cláusula Décima Octava del Contrato de Prestación de Servicios celebrado con Telcel.
- Una vez agotados los Minutos, SMS o Datos incluidos en el Plan Tarifario, se aplicará el cobro por consumo adicional por Minuto, SMS o KB/MB correspondiente al Plan Tarifario que el usuario tenga contratado, siempre y cuando el usuario se encuentre en México, en Estados Unidos o en Canadá.
- En el caso de Planes Tarifarios con uso de datos ilimitados dentro del territorio nacional, su navegación estando en Estados Unidos o Canadá se ajustará a la Política de Uso Justo aplicable al Plan Tarifario que el usuario tenga contratado, la cual podrá consultar en www.telcel.com, por lo que, una vez alcanzado el límite de datos previsto, los Kilobytes/Megabytes utilizados se cobrarán conforme a la tarifa estándar por Kilobyte/Megabyte adicional consumido en territorio nacional que se encuentre vigente.
- El consumo de Datos por el uso de las redes sociales (Facebook®, Whatsapp® y Twitter®) aplicará conforme a las condiciones establecidas del Plan Tarifario.
- Servicio compatible con equipos BlackBerry con sistema operativo versión 10 en adelante.
- La velocidad de navegación dependerá de la capacidad de red disponible del operador que brinde el servicio estando en Estados Unidos o Canadá (Operador con el que Telcel cuente con convenio de Roaming Internacional).
- Servicio no compatible para su uso en cobertura marítima.
- Los minutos, SMS o datos otorgados por promoción para su uso en territorio nacional, no podrán ser utilizados estando en Estados Unidos o Canadá aun y cuando se haya contratado el servicio Telcel Sin Frontera (por ejemplo, promoción doble/triple de megas, etc.).

¹ El periodo que se considera como uso internacional permanente es de 6 (seis) meses continuos en Estados Unidos o Canadá, es decir, que en esos 6 meses no regresó a México en ningún momento.

IV. CONTRATACIÓN

- El servicio podrá ser contratado y dado de baja, en cualquier momento, llamando sin costo:
 - **Estando en México:** al *111 o *500 desde su Telcel.
 - **Estando en Estados Unidos y Canadá:** al +52 55 2581 3300.
- El servicio estará disponible durante 6 (seis) meses contados a partir de su contratación.

V. FUNCIONAMIENTO.

- Los **MINUTOS** incluidos en el Plan Tarifario que el usuario tenga contratado podrán ser utilizados de la siguiente manera:
 - **Estando en México:** Para llamadas con destino a México, Estados Unidos y Canadá.
 - **Estando en Estados Unidos:** Para llamadas con destino a Estados Unidos, Canadá y México.
 - **Estando en Canadá:** Para llamadas con destino a Canadá, Estados Unidos y México.
- Los **MINUTOS** de las llamadas entrantes, estando en México, Estados Unidos o Canadá, no tienen costo.
- Cuando el Plan Tarifario contratado por el usuario incluye **NÚMERO GRATIS**², el usuario podrá hacer uso de los Números Gratis elegidos (para llamar o mensajear), estando en Estados Unidos o Canadá, conforme a los Términos y Condiciones aplicables al uso de Números Gratis estando en México.
- La **CONSULTA DE BUZÓN DE VOZ**, estando en Estados Unidos o Canadá, se cobrará por minuto y se debitarán de los minutos incluidos en el Plan Tarifario que el usuario tenga contratado; una vez agotados, se cobrará conforme a la tarifa por minuto adicional indistinto aplicable.
- Los **SMS** incluidos en el Plan Tarifario que el usuario tenga contratado podrán ser utilizados de la siguiente manera:

² Los Números Gratis son números elegidos por el usuario para realizar llamadas sin costo los primeros 5 minutos o para enviar Mensajes de Texto SMS de forma ilimitada. Información de Números Gratis en www.telcel.com.

- **Estando en México:** Para envío de Mensajes de Texto (SMS) a México, Estados Unidos y Canadá.
 - **Estando en Estados Unidos:** Para envío de Mensajes de Texto (SMS) a Estados Unidos, Canadá y México.
 - **Estando en Canadá:** Para envío de Mensajes de Texto (SMS) a Canadá, Estados Unidos y México.
- Los **DATOS** incluidos en la canasta del Plan Telcel contratado podrán ser utilizados cuando el usuario se encuentre en Estados Unidos o en Canadá; una vez agotados, se cobrará conforme a la tarifa por KB/MB adicional aplicable por consumo de datos estando en territorio nacional aplicable al Plan Tarifario que el usuario tenga contratado.

Cuando el usuario se encuentre en Estados Unidos o Canadá, el consumo de datos se debitará en el siguiente orden:

1. De los Datos incluidos en el Plan Tarifario Telcel contratado (no aplica promociones de datos).
 2. En caso que el usuario opte en cualquier momento por adquirir un Paquete Viajero Internacional de Internet, el consumo de **DATOS** se debitará primero de los MBs incluidos en el Plan Tarifario que el usuario tenga contratado y, al término de los mismos, de los datos incluidos en el Paquete contratado.
 3. Una vez agotados los Datos incluidos en el Plan y en su caso en el Paquete Viajero Internacional de Internet, se cobrará conforme a la tarifa por KB/MB adicional aplicable por consumo de datos estando en territorio nacional aplicable al Plan Tarifario que el usuario tenga contratado
 4. Para compatibilidad con el Servicio de Internet Compartido el usuario deberá tener al
- En caso que el usuario opte en cualquier momento por adquirir un Paquete Viajero Internacional de Voz y/o SMS (Zona 1), los beneficios incluidos en el Paquete aplicarán únicamente para la cobertura de América Latina.

VI. COBERTURA

México (Regiones 1 a 9), Estados Unidos (incluye Islas Vírgenes Americanas y Puerto Rico) y Canadá.

Las tarifas se encuentran expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.