

Truu Innovation S.A.P.I. de C.V. - weex

Paquetes de Datos y Llamadas/SMS

Descripción:

Estos paquetes están disponibles para todos los usuarios weex y tienen que ser comprados a través de las aplicaciones móviles de weex descargables en las tiendas oficiales o bien a través de www.weex.mx.

Listado de paquetes:

Nombre	Precio antes de impuestos	Precio Público	Minutos nacionales a cualquier destino nacional o mensajes cortos de texto destino nacional (SMS)	Megabytes para navegación	Aplicaciones incluidas en el Micropaquete	Vigencia
Todo en uno 7d	\$35.34	\$41.00	100	100	Facebook (texto e imágenes) Messenger Whatsapp	7 días
Todo en uno 15d	\$64.65	\$75.00	200	200	Facebook (texto e imágenes) Messenger Whatsapp	15 días
Todo en uno 30d	\$85.34	\$99.00	Ilimitados	300		30 días

Cobertura: Nivel nacional

Políticas de Comercialización:

- Los datos son contabilizados por Kilobyte.
- Las llamadas son contabilizadas por segundos.
- Cada SMS enviado equivale a 60 segundos de llamada.
- Los Micropaquetes de Facebook no incluyen videos, por lo que su consumo se descontará de su Paquete de 7 días (en caso de tenerlo)

contratado) o bien directamente de su saldo en base a la tarifa de prepago base.

- Los Micropaquetes de Whatsapp aplica sólo para mensajes de texto, voz, imágenes, y videos internos a Whatsapp. Cualquier consumo que se realice fuera de la aplicación se descontará de su Paquete de 7 días (en caso de tenerlo contratado) o bien directamente de su saldo en base a la tarifa de prepago base.
- Los Micropaquetes de Whatsapp no incluyen llamadas telefónicas a través de Whatsapp, por lo que su consumo se descontará de su Paquete de 7 días (en caso de tenerlo contratado) o bien directamente de su saldo en base a la tarifa de prepago base.
- Cuando el usuario haya consumido la totalidad de segundos/SMSs o Megabytes contratados en su paquete, su consumo se cobrará de acuerdo a la tarifa de prepago base.
- Los usuarios no pueden adquirir más de un paquete del mismo tipo a la vez.
- El usuario deberá recibir un mensaje SMS con la confirmación de la compra para poder empezar a utilizarlo.
- Precios en moneda nacional de los Estados Unidos Mexicanos.
- La vigencia es en días naturales a partir del momento de compra.
- El consumo de datos de la aplicación móvil de weex, así como de la sección de autoservicio de www.weex.mx no tienen costo para el usuario por lo que no le consumirán su saldo.
- El usuario tiene que estar registrado para poder utilizar las aplicaciones o el sitio www.weex.mx.
- No existen penalidades.