

PASATIEMPO (DE POSPAGO A PREPAGO) “COMPRA DE SALDO CON CARGO A FACTURA”

I. Descripción del servicio.

PasaTiempo de Telcel es una funcionalidad que permite a los usuarios que cuentan con un Plan de Renta mensual (Pospago) abonar Saldo Amigo a un usuario Amigo de Telcel (Prepago).

Para que el usuario Pospago pueda abonar el Saldo a cualquier línea (Prepago) que decida, es necesario dar de alta el servicio y tener al menos dos períodos de facturación pagados.

II. Activación del Servicio

La activación del servicio se puede realizar por los siguientes medios:

- I. Marcando al ***111** sin costo desde su Telcel y solicitar el alta del servicio, o
- II. Enviando un mensaje de texto (SMS) a la marcación **7373** con la palabra **ALTA**.

El mensaje de texto (SMS) enviado a la marcación **7373** para la activación del servicio **no tiene costo**.

Una vez que el usuario se ha dado de alta de manera exitosa podrá comenzar a abonar Saldo a un usuario Amigo de Telcel a través de **PasaTiempo**, los montos serán cargados en la factura en el periodo de facturación en el que se encuentre al momento de realizar el **PasaTiempo**. Los montos abonados a un



Amigo de Telcel, a través de **PasaTiempo**, constituyen cargos adicionales al monto de la renta mensual del Plan contratado por el usuario. Las canastas de minutos, mensajes de texto (SMS) y Megabytes (MB) incluidos en el Plan de renta no son susceptibles de envío a través de **PasaTiempo**.

El Saldo que se abone al Amigo de Telcel tendrá la vigencia correspondiente al monto del Saldo Transferido conforme a las vigencias en Recargas de Saldo al momento del abono, así como los beneficios y promociones vigentes de las Recargas de acuerdo al Esquema de cobro del usuario.

Los montos de Saldo que podrán ser enviados a través de **PasaTiempo** son: \$10, \$20, \$30, \$50, \$100, \$150, \$200, \$300 y \$500.

Dependiendo del Plan contratado y el historial de consumo del usuario Pospago, Telcel asignará a cada usuario Pospago un monto máximo de envío de Saldo a través de **PasaTiempo**.

El monto máximo de **PasaTiempo** de la línea Pospago mensual está en función de la siguiente tabla:

Rangos asignado al Usuario Pospago en su línea*	Monto máximo que el usuario Pospago podrá abonar a un usuario de Amigo de Telcel a través de PasaTiempo por periodo de Facturación**
\$0 - \$799	\$200
\$800 - \$1499	\$300
\$1500 – En Adelante	\$500

*Las cantidades se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos e incluyen IVA del 16%

**Las cantidades señaladas funcionan por ciclo de facturación, por lo que el usuario podrá disponer de dicha cantidad en uno o varios PasaTiempos.

Para poder utilizar PasaTiempo la línea debe estar activa.

Es importante verificar que el número al que se desea enviar el **PasaTiempo** sea el correcto, ya que no hay devoluciones por **Pasa Tiempos** enviados a números equivocados.

Si la línea de quien recibe un **PasaTiempo** se encuentra inactiva o suspendida, al recibir el pasatiempo pasará nuevamente a estar activa.

III. ¿Cómo abonar saldo con Pasatiempo?

Telcel ofrece diferentes formas para abonar Saldo a otro usuario Amigo de Telcel con **PasaTiempo**. El usuario puede elegir la que más le convenga:

1) Aplicación para *Smartphones* (**PasaTiempo**)

Si el usuario cuenta con un Smartphone, puede descargar desde su teléfono la aplicación de **PasaTiempo** de cualquiera de las tiendas de aplicaciones en línea Google Play (equipos con sistema operativo Android) o App Store (equipos con sistema operativo iOS).

La navegación dentro de la Aplicación de PasaTiempo no tiene costo.

Una vez descargada la aplicación, el usuario deberá ingresar a la misma y seguir los pasos indicados.

2) Mensaje de texto (SMS) a la marcación 7373

El usuario Pospago envía un mensaje de texto (SMS) a la marcación **7373**, con el número (línea) del Amigo de Telcel al que desea enviar el **PasaTiempo**, dejando un espacio en blanco y escribiendo la cantidad de saldo Amigo que desea enviar, sin centavos.

Cuando se haya enviado el **PasaTiempo**, por cualquiera de las modalidades, tanto el usuario que envía, como el que recibe el **PasaTiempo** recibirán un mensaje de texto (SMS) confirmando la operación realizada.

IV. Costo del Servicio

El costo por envío de un **PasaTiempo**, a través de cualquiera de las modalidades disponibles es de **\$5.00 IVA incluido**, el cual se cobrará al usuario Pospago que haya enviado el **PasaTiempo** a través de su factura mensual, viéndose reflejados 2 cargos:

- 1) El monto del Saldo que haya abonado al usuario Prepago,
y
- 2) El costo de la comisión (\$5.00).

El mensaje de texto (SMS) enviado a la marcación **7373**, no tiene costo.

V. Baja del Servicio

El usuario podrá dar de baja el envío de **PasaTiempo** enviando un mensaje de texto (SMS) a la marcación **7373** con la palabra **BAJA**. El usuario recibirá una notificación vía SMS confirmando la baja exitosa.

El mensaje de texto (SMS) enviado a la marcación **7373**, no tiene costo.

VI. Cobertura.

El servicio disponible en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9).