

Pasatiempo (Prepago a Prepago)

(Nacional)

I. Descripción.

Pasatiempo de Telcel es una funcionalidad que permite a los usuarios Amigo de Telcel (prepago) enviar parte de su Saldo Amigo a otro usuario Amigo de Telcel. Con Pasatiempo de Telcel los usuarios pueden enviar desde \$5 hasta \$200 pesos de Saldo Amigo por transacción a cualquier otro usuario Amigo de Telcel a nivel nacional.

Los usuarios de Amigo de Telcel pueden realizar tantos Pasatiempos como deseen, siempre y cuando, el usuario que envía cuenta con Saldo Amigo suficiente para compartir y para cubrir el envío del Pasatiempo, con la limitación de que sólo podrá enviar hasta 20 (veinte) Pasatiempos a una misma línea dentro del mismo mes (periodo de 30 días).

LA VIGENCIA DEL SALDO ENVIADO COMO PASATIEMPO SERÁ DE 10 (DIEZ) DÍAS SIN IMPORTAR EL MONTO ENVIADO.

1.1 ¿Cómo enviar saldo con Pasatiempo.

Telcel ofrece diferentes formas para abonar Saldo a otro usuario Amigo de Telcel con Pasatiempo. El usuario puede elegir la que más le convenga:



Documento accesible

Síguenos



I.1.1 Aplicación para Smartphones (Pasatiempo).

Si el usuario cuenta con un Smartphone, puede descargar desde su teléfono la aplicación “Pasatiempo” de cualquiera de las tiendas de aplicaciones en línea según el equipo con el que cuente: Google play (equipos con sistema operativo Android) o App Store (equipos con sistema operativo iOS).

Una vez descargada la aplicación, el usuario deberá ingresar a la misma y seguir los pasos indicados.

La navegación dentro de la aplicación Pasatiempo es gratuita.

I.1.2 Mensaje de texto (SMS) a la marcación 7373

El usuario puede enviar un mensaje de texto (SMS) a la marcación **7373**, con el número (línea) del Amigo de Telcel al que desea enviar el Pasatiempo, dejando un espacio en blanco y escribiendo la cantidad de Saldo Amigo que desea enviar, sin centavos.

Cuando se haya enviado el Pasatiempo, por cualquiera de las modalidades, tanto el usuario que envía, como el que recibe el Pasatiempo recibirán un mensaje de texto (SMS) confirmando la operación realizada.

II. Precio del servicio.

El envío de un Pasatiempo a través de cualquiera de las modalidades disponibles es de **\$5.00 IVA incluido**, el cual se descuenta del Saldo Amigo de la persona que realiza el Pasatiempo.

***Por ejemplo:** si el usuario envía \$200, se descontarán \$205 de su Saldo Amigo.*

El mensaje de texto (SMS) enviado a la marcación **7373**, no tiene costo.

III. Consideraciones.

Para poder utilizar Pasatiempo la línea que lo envía debe: **a.** estar en el estatus “Activo” del Ciclo de Vida de la línea; **b.** haber recargado o acumulado \$50 o más de Saldo Amigo a través de recargas electrónicas; **c.** haber consumido \$50 o más de Saldo Amigo, y **d.** contar con Saldo Amigo suficiente para cubrir la cantidad a enviar y el cargo por envío.

El usuario que realiza el Pasatiempo deberá cerciorarse que el número al que se desea enviar el Pasatiempo sea el correcto, ya que no es posible revertir la operación de Pasatiempos enviados a números equivocados.

Si la línea de quien recibe un Pasatiempo se encuentra inactiva o suspendida, al recibir el pasatiempo pasará nuevamente a estar activa.

SI LÍNEA QUE REALIZA EL PASATIEMPO TIENE MÁS DE 6 MESES DE ANTIGÜEDAD, EL SALDO ENVIADO SE ABONARÁ EN EL SALDO AMIGO DE QUIEN RECIBE EL PASATIEMPO Y PODRÁ SER UTILIZADO PARA TODOS LOS SERVICIOS QUE TELCEL OFRECE: VOZ CON DESTINO A CUALQUIER RED Y SMS, MENSAJERÍA MULTIMEDIA (MMS) Y CUALQUIER OTRO SERVICIO ADICIONAL.

SI LA LÍNEA QUE REALIZA EL PASATIEMPO TIENE MENOS DE 6 MESES DE ANTIGÜEDAD, EL SALDO QUE ENVÍE SE ABONARÁ AL SALDO DE REGALO DE QUIEN RECIBE EL PASATIEMPO.

IV. Cobertura.

Servicio disponible para usuarios Amigo de Telcel (prepago) a nivel Nacional (Regiones 1 a 9).

V. Vigencia.

Válido a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.