

Beneficio UBER en Contrataciones y Renovaciones

(Nacional)

I. Descripción del Beneficio.

Los usuarios nuevos que contraten o activos que renueven con los planes tarifarios participantes de las familias **Telcel Max Sin Límite**, **Internet Telcel** o **Telcel Tablet** (abierto, mixto/consumo controlado, CPP o MPP), sujeto a un plazo mínimo de contratación participante o en plazo libre (sin plazo mínimo de contratación); se les otorgará por promoción el beneficio del uso de la aplicación UBER sin costo adicional, conforme a lo siguiente:

I.1 Planes participantes.

I.1.1 Telcel Max Sin Límite.

El beneficio aplica únicamente para los planes **Telcel Max Sin Límite 3000 en adelante**.



Documento accesible

Síguenos



Beneficio:

UBER
Sin límite

I.1.2 Internet Telcel.

El beneficio aplica únicamente para los planes **Internet Telcel 5000 en adelante.**

Beneficio:

UBER
Sin límite

I.1.3 Telcel Tablet.

El beneficio aplica únicamente para los planes **Telcel Tablet 5000 en adelante.**

Beneficio:

UBER
Sin límite

Los planes Telcel Tablet están disponibles para su contratación en toda la República Mexicana **excepto en la Ciudad de México, Estado de México, Hidalgo y Morelos** (Regiones 1 a 8).

II. Condiciones de aplicación.

Aplica para usuarios nuevos que contraten o activos que renueven con un **plan tarifario participante**.

El beneficio aplicará durante todo el plazo mínimo de contratación y/o mientras la línea se mantenga activa con el plan tarifario contratado.

Consulte plazos mínimos de contratación participantes en punto de venta.

El Beneficio se encuentra sujeto a la [Política de Uso de Redes Sociales Incluidas](#).

III. Restricciones.

Si la línea es cancelada por el cliente o por falta de pago, el Beneficio se perderá.

Si el usuario realiza un cambio de plan a uno distinto de los participantes el Beneficio se perderá.

Esta promoción aplica únicamente con equipos terminales de las marcas y modelos participantes; así como, dentro de la vigencia de las campañas promocionales comunicadas por la empresa.

IV. Política de uso de Redes Sociales.

IV.1 UBER (aplica sólo en México).

El uso de la aplicación móvil oficial que Uber Technologies, Inc. (o sus afiliadas) (**UBER**), haya liberado bajo su propia marca, será sin costo adicional siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte;
- Seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final;
- Consultar y actualizar métodos de pago;
- Consultar histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren almacenadas dentro de la aplicación.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación UBER a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos en el Plan, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Kilobyte adicional:

- Cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación UBER, aún y cuando éste haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify, Deezer, Pandora, etc.), contenidos de otras redes sociales no incluidas en el Plan contratado, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Aplica tanto para usuarios como para conductores.

NO APLICA PARA EL USO DE LA APLICACIÓN DE ENTREGA A DOMICILIO DENOMINADA “UBER EATS”.

IV.2 Uso de la aplicación UBER estando fuera de México.

El uso de la aplicación UBER estando en Estados Unidos o Canadá se debitará de los Megabytes (MB) incluidos en el plan para navegación libre, del paquete de datos contratado o bajo demanda conforme a la tarifa por Kilobyte adicional establecida.

El uso de la aplicación UBER estando fuera de México, Estados Unidos o Canadá (Resto del mundo), se cobrará conforme a la tarifa por Megabyte (MB) establecida para uso de datos estando en Roaming Internacional aplicable al país visitado o del paquete de datos contratado. Consulta tarifas aplicables en www.telcel.com/viajero.

IV.3 Límite de responsabilidad.

TELCEL NO ES RESPONSABLE DE LA APLICACIÓN UBER, NI DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR MEDIO DE LA MISMA. EL USO ES DERIVADO DE UNA RELACIÓN ENTRE EL USUARIO Y UBER, B.V. EN TÉRMINOS DE LO ANTERIOR, TELCEL NO ES RESPONSABLE DEL FUNCIONAMIENTO DE DICHA APLICACIÓN, INTERRUPCIONES O FALLAS EN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE ÉSTA, NI DE NINGÚN EFECTO O DEFECTO DERIVADO DE LA INSTALACIÓN O EL USO DE LA MISMA.

EL USO DE LA APLICACIÓN UBER SE REALIZA CON LA CAPACIDAD, CALIDAD, VELOCIDAD Y COBERTURA

DISPONIBLE EN EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE TELCEL.

V. Cobertura.

Promoción disponible en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9).

VI. Vigencia.

La vigencia de la promoción será a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.