

Beneficio Facebook, Messenger, Twitter y WhatsApp Sin Límite en Contrataciones y Renovaciones

Nacional | Pospago masivo

I. Descripción del Beneficio.

Los usuarios nuevos que contraten o activos que renueven con los planes tarifarios participantes de las familias **Telcel Max Sin Límite**, **Internet Telcel** o **Telcel Tablet** (abierto, mixto/consumo controlado, CPP o MPP), sujeto a un plazo mínimo de contratación participante o en plazo libre (sin plazo mínimo de contratación); se les otorgará por promoción el beneficio del uso de las Redes Sociales y Mensajería Instantánea: Facebook, Messenger, Twitter y WhatsApp sin costo adicional, conforme a lo siguiente:



Documento accesible

Síguenos



I.1 Planes participantes.

I.1.1 Telcel Max Sin Límite.

El beneficio aplica únicamente para los planes **Telcel Max Sin Límite 2000 en adelante.**

Beneficio:

| Facebook | Messenger | Twitter | WhatsApp |
|------------|------------|------------|------------|
| Sin límite | Sin límite | Sin límite | Sin límite |

I.1.2 Internet Telcel.

El beneficio aplica únicamente para los planes **Internet Telcel 5000 en adelante.**

Beneficio:

| Facebook | Messenger | Twitter | WhatsApp |
|------------|------------|------------|------------|
| Sin límite | Sin límite | Sin límite | Sin límite |

I.1.3 Telcel Tablet.

El beneficio aplica únicamente para los planes **Telcel Tablet 3500 en adelante.**

Beneficio:

| Facebook | Messenger | Twitter | WhatsApp |
|------------|------------|------------|------------|
| Sin límite | Sin límite | Sin límite | Sin límite |

Los planes Telcel Tablet están disponibles para su contratación en toda la República Mexicana **excepto en la Ciudad de México, Estado de México, Hidalgo y Morelos** (Regiones 1 a 8).

II. Condiciones de aplicación.

Aplica para usuarios nuevos que contraten o activos que renueven con un plan tarifario participante.

El beneficio aplicará durante todo el plazo mínimo de contratación y/o mientras la línea se mantenga activa con el plan tarifario contratado.

Consulte los plazos mínimos de contratación participantes en punto de venta.

El Beneficio se encuentra sujeto a la [Política de Uso de Redes Sociales y Mensajería Instantánea Incluidas](#).

III. Restricciones.

Si la línea es cancelada por el cliente o por falta de pago, el beneficio se perderá.

Si el usuario realiza un cambio de plan a uno distinto de los participantes, el Beneficio se perderá.

Esta promoción aplica únicamente con equipos terminales de las marcas y modelos participantes; así como, dentro de la vigencia de las campañas promocionales comunicadas por la empresa.

IV. Política de uso de Redes Sociales y Mensajería Instantánea.

IV.1 Facebook y Messenger (aplica sólo en México).

El uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook, Inc. (**Facebook**), ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook; Facebook lite; Administrador de páginas y Messenger; así como, los dominios **www.facebook.com** y **m.facebook.com**; serán sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las Apps oficiales de Facebook;
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo;
- Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Mensajear (enviar textos) a través de Messenger;

- Compartir imágenes a través de Messenger y
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cuando el usuario acceda a través de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se genere se debitará de los datos incluidos en el Plan, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Kilobyte adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook;
- La reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la aplicación Facebook o utilizando otras aplicaciones como: Youtube, Vimeo o Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a Facebook; aun cuando esta haya sido compartida a través de algún “post” o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook. Por ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicio de voz a través de la aplicación Messenger;
- La transmisión de video en tiempo real “*Live Video Streaming*” (**Facebook Live**);
- La reproducción de video en tiempo real “*Live Video Streaming*” (Facebook Live) a manera de espectador;
- Compartir o consultar una ubicación, propia o de cualquier contacto, así como la funcionalidad para compartir una ubicación en tiempo real “*Share Live Location*”, y

- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

IV.2 WhatsApp (aplica estando en México, Estados Unidos y Canadá).

El uso de la aplicación móvil oficial que WhatsApp, Inc. (**WhatsApp**) ha liberado bajo su propia marca, será sin costo adicional siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Envío de textos (mensajear);
- Envío de notas de voz (icono de micrófono);
- Envío o compartir fotos y videos;
- Descargar o guardar fotos y videos;
- Envío o compartir contactos de la agenda, y
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos en el Plan, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Kilobyte adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera del App oficial WhatsApp;
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos dentro y fuera de la aplicación WhatsApp, utilizando aplicaciones como: Youtube, Vimeo, Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a WhatsApp, aun cuando esta haya sido compartida a

través de un mensaje dentro de WhatsApp. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;

- El servicio de llamadas o servicios de voz a través de la aplicación de WhatsApp;
- Realizar o recibir “*video llamadas*” a través de la aplicación WhatsApp;
- La transmisión de video en tiempo real “*Live Video Streaming*”;
- La reproducción de video en tiempo real “*Live Video Streaming*” a manera de espectador;
- Compartir o consultar una ubicación, propia o de cualquier contacto, así como la funcionalidad para compartir una ubicación en tiempo real “*Share Live Location*”, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

IV.3 Twitter (aplica sólo en México).

El uso de la aplicación móvil oficial que Twitter, Inc. (**Twitter**) haya liberado bajo su propia marca; así como, los dominios **www.twitter.com** y **m.twitter.com**, será sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualizar el *timeline* personal o de terceros;
- Publicar un tweet;
- Comentar un tweet;
- Dar favorito a un tweet;
- Retwitter un tweet;
- Citar un tweet;

- Enviar un mensaje directo;
- Recibir notificaciones;
- Publicar o cargar fotos en tu *timeline*;
- Descargar fotos y
- Compartir mi ubicación.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación Twitter a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos en el Plan, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Kilobyte adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación Twitter;
- La reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la aplicación Twitter o utilizando aplicaciones como Youtube, Vimeo, Dailymotion, Periscope, etc.;
- La transmisión de video en tiempo real “*Live Video Streaming*”;
- La reproducción de video en tiempo real “*Live Video Streaming*” a manera de espectador;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a Twitter, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje dentro de Twitter. Por ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc., y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

IV.4 Uso de las Redes Sociales y Mensajería Instantánea estando fuera de México.

El uso de las aplicaciones Facebook, Messenger y Twitter estando en Estados Unidos o Canadá se debitará de los Megabytes (MB) incluidos en el Plan para navegación libre, del paquete de datos contratado o bajo demanda conforme a la tarifa por Kilobyte (KB) adicional establecida.

El uso de las aplicaciones Facebook, Messenger, Twitter y WhatsApp estando fuera de México, Estados Unidos o Canadá (Resto del mundo), se cobrará conforme a la tarifa por Megabyte (MB) establecida para uso de datos estando en Roaming Internacional aplicable al país visitado o del paquete de datos contratado. Consulta tarifas aplicables en www.telcel.com/viajero.

IV.5 Límite de responsabilidad.

TELCEL NO ES RESPONSABLE DE LAS APLICACIONES OFICIALES LIBERADAS POR FACEBOOK, TWITTER Y/O WHATSAPP NI DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR MEDIO DE LAS MISMAS. EL USO DE LAS APLICACIONES ES DERIVADO DE UNA RELACIÓN ENTRE EL USUARIO Y FACEBOOK, TWITTER Y/O WHATSAPP; POR LO QUE, TELCEL NO ES RESPONSABLE DEL FUNCIONAMIENTO DE DICHAS APLICACIONES, INTERRUPCIONES O FALLAS EN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE ÉSTAS, NI DE CUALQUIER EFECTO O DEFECTO DERIVADO DE LA INSTALACIÓN O EL USO DE LAS MISMAS.

EL USO DE LAS APLICACIONES OFICIALES LIBERADAS POR FACEBOOK, TWITTER Y/O WHATSAPP SE REALIZA CON LA CAPACIDAD, CALIDAD, VELOCIDAD Y COBERTURA

DISPONIBLE EN EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE TELCEL.

V. Cobertura.

Promoción disponible en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9).

VI. Vigencia.

La vigencia de la promoción será a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.