

Gestión Vehicular Telcel (GVT)

Nacional | Corporativo-empresarial

I. Descripción del Servicio.

GVT es un servicio que permite la localización de un equipo GPS instalado en el vehículo indicado por el Cliente, así como, la proyección de su posición sobre un mapa digital en una interfaz Web.

De manera adicional el servicio permite la obtención de indicadores de medición del vehículo, así como el envío de comandos o instrucciones desde la interfaz Web de GVT, con la finalidad de que el equipo GPS ejecute acciones específicas o genere alertas por determinados comportamientos del vehículo.

II. Condiciones del Servicio.

GVT está diseñado para la localización y ejecución de acciones remotas sobre el vehículo, de ningún modo para localización de personas ni la recuperación de vehículos.

Cada localización o acción remota estará sujeta a que el Equipo GPS instalado en el vehículo, cuente con carga de batería suficiente, estar dentro de cobertura y la línea asociada al equipo se encuentre activa.

El Cliente dispondrá de un centro de atención telefónico para atención de fallas, realizar consultas, apoyo del servicio y para dar aviso a las autoridades en caso del robo de su vehículo (dependiendo del plan contratado).



Documento accesible

Síguenos



Telcel proveerá al Cliente una clave de usuario y contraseña, que le permitirán acceder a la interfaz Web de GVT e identificarse con el Call Center, siendo exclusiva responsabilidad del Cliente el resguardo y uso de las mismas.

El Cliente podrá llevar a cabo la instalación de accesorios adicionales al equipo GPS (por ejemplo: sensores adicionales), de acuerdo a las recomendaciones del fabricante del equipo GPS y previa validación de compatibilidad con Telcel. La instalación de los accesorios adicionales será a cargo y bajo entera responsabilidad del Cliente y ésta deberá realizarse con cualquiera de los instaladores autorizados por Telcel.

EL SERVICIO NO ES PARA LOCALIZACIÓN DE PERSONAS NI LA RECUPERACIÓN DE VEHÍCULOS (este último punto únicamente se gestiona a través del apoyo de terceros incluyendo a las autoridades correspondientes).

III. Planes, servicios incluidos y tarifas aplicables.

3.1 Planes GVT y Cargo Fijo Mensual (Renta).

| Plan | Precio sin IVA | Precio con IVA (16%) |
|-------------|----------------|----------------------|
| GVT Mi Auto | \$197.41 | \$229.00 |
| GVT Plus | \$283.62 | \$329.00 |

Los precios son en moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos (México).

LOS PRECIOS INFORMADOS NO INCLUYEN EQUIPO GPS NI GASTOS DE INSTALACIÓN.

3.2 Servicios incluidos en el plan.

| Plan | Megabytes (MB) | Techo de Facturación |
|-------------|----------------|----------------------|
| GVT Mi Auto | 100 MB | 220 MB |
| GVT Plus | 100 MB | 220 MB |

Los datos incluidos en el plan podrán ser utilizados estando dentro de México, Estados Unidos o Canadá.

3.2 Servicios y funcionalidades incluidas en los Planes GVT.

| Funcionalidades | GVT Mi Auto | GVT Plus |
|--|-------------|----------|
| Acceso a plataforma Portal WEB. | Incluido | Incluido |
| Aplicación Móvil para iOS y Android. Funcionalidades incluidas: <ul style="list-style-type: none">• Histórico de viajes.• Notificaciones de eventos de módem.• Notificaciones de hábitos de conducción.• Vista de última posición recibida del vehículo. | Incluido | Incluido |
| Localización GPS: <ul style="list-style-type: none">• En tiempo real desde la plataforma WEB por demanda.• Automática cada 2 minutos con vehículo en movimiento.• Automática cada 15 minutos | Incluido | Incluido |

| Funcionalidades | GVT Mi Auto | GVT Plus |
|---|-------------|----------|
| con vehículo apagado. <ul style="list-style-type: none"> Automática cada 15 minutos en ralentí (encendido sin movimiento). | | |
| Localización alterna vía LBS (localización por celda celular) cuando no se cuenta con conexión GPS: Disponible únicamente mediante el Centro de Monitoreo (Triangulación por celdas). | Incluido | Incluido |
| Visualización de eventos del vehículo captados por el módem. | Incluido | Incluido |
| Histórico de posiciones y trayectorias realizadas (6 meses). | Incluido | Incluido |
| Mapas Mundiales (Google Maps). | Incluido | Incluido |
| Creación de Geocercas y Puntos de interés. | Incluido | Incluido |
| Creación de Geocercas de ruta por recorrido realizado. | Incluido | Incluido |
| Reproducción de viajes en 2D y 3D. | Incluido | Incluido |
| Módulo de reportes. | Incluido | Incluido |
| Identificación de conductor - llave Dallas. FUNCIONALIDAD COMPATIBLE SÓLO CON ALGUNOS MODEMS. REQUIERE DE LA INSTALACIÓN DE UN EQUIPO ADICIONAL. | Incluido | Incluido |

| Funcionalidades | GVT Mi Auto | GVT Plus |
|---|-------------|----------|
| Envío / Recepción de SMS en teléfonos celulares (pospago y mixto). | Incluido | Incluido |
| Despachador. | Incluido | Incluido |
| Módulo de Mantenimiento vehicular: <ul style="list-style-type: none"> • Planes de mantenimiento por odómetro. • Planes de mantenimiento por tiempo. • Catálogo de talleres. • Catálogo de tipo de talleres. • Centros de costo. • Avisos de mantenimiento vía correo electrónico. DISPONIBLE SÓLO EN ACTIVACIÓN DE TODA LA FLOTA. | Incluido | Incluido |
| Módulo de supervisión de cargas de combustible. | Incluido | Incluido |

| Alertas (Básicas y Avanzadas) | GVT Mi Auto | GVT Plus |
|---|-------------|----------|
| Alertas de Botón de pánico. | Incluido | Incluido |
| Alertas de salidas/entradas de Geocercas. | Incluido | Incluido |
| Alerta de movimiento con motor apagado. | Incluido | Incluido |
| Alerta por exceso de velocidad. | Incluido | Incluido |
| Detección de <i>Jammer</i> . | Incluido | Incluido |

| Alertas (Básicas y Avanzadas) | GVT Mi Auto | GVT Plus |
|--|-------------|----------|
| FUNCIONALIDAD COMPATIBLE SÓLO CON ALGUNOS MODEMS. | | |
| Alerta por desconexión de batería principal. FUNCIONALIDAD COMPATIBLE SÓLO CON ALGUNOS MODEMS. | Incluido | Incluido |
| Alertas personalizadas con base a eventos del módem. | N/A | Incluido |

| Comandos | GVT Mi Auto | GVT Plus |
|--|-------------|----------|
| Activación de Micrófono Espía FUNCIONALIDAD COMPATIBLE SÓLO CON ALGUNOS MODEMS. REQUIERE DE LA INSTALACIÓN DE UN EQUIPO ADICIONAL. | Incluido | Incluido |
| Activar/desactivar sirena. FUNCIONALIDAD COMPATIBLE SÓLO CON ALGUNOS MODEMS. REQUIERE DE LA INSTALACIÓN DE UN EQUIPO ADICIONAL. | Incluido | Incluido |
| Activar/desactivar luces. FUNCIONALIDAD COMPATIBLE SÓLO CON ALGUNOS MODEMS. REQUIERE DE LA INSTALACIÓN DE UN EQUIPO ADICIONAL. | Incluido | Incluido |
| Apertura/Cierre de puerta - Chapa Electromecánica. FUNCIONALIDAD COMPATIBLE | Incluido | Incluido |

| Comandos | GVT Mi Auto | GVT Plus |
|--|----------------|-------------|
| SÓLO CON ALGUNOS MODEMS. REQUIERE DE LA INSTALACIÓN DE UN EQUIPO ADICIONAL. | | |
| Paro de motor – inmovilizador. FUNCIONALIDAD COMPATIBLE SÓLO CON ALGUNOS MODEMS. | Incluido | Incluido |

| Servicios de Centro de Monitoreo | GVT Mi Auto | GVT Plus |
|---|-------------|----------|
| Apoyo en caso de siniestro (robo o accidente). | Incluido | Incluido |
| Envío de asistencia vial por petición del cliente . (Ambulancia, Bomberos, Grúas). | Incluido | Incluido |
| Envío de estadísticas sobre zonas con mayor índice delictivo. | N/A | Incluido |
| Apoyo para creación de Geocercas y puntos de interés. | N/A | Incluido |
| Apoyo para la personalización de Flota: <ul style="list-style-type: none"> • Datos de vehículos: Placas, VIN. • Descripción del vehículo, modelo, año. • Creación de grupo de vehículos. • Estatus del vehículo: En taller, Accidentado, Robado, Sin batería, En revisión. | N/A | Incluido |

| Servicios de Atención a Clientes | GVT Mi Auto | GVT Plus |
|---|-------------|----------|
| Capacitación y uso de la plataforma. | Incluido | Incluido |
| Seguimiento a instalaciones y servicios en campo. | Incluido | Incluido |

IV. Tarifas aplicables al consumo de servicios adicionales a los incluidos en el Plan.

4.1 Datos.

Una vez agotados los Megabytes (MB) incluidos en el Plan por el pago del Cargo Fijo Mensual (Renta), el consumo adicional de datos realizado dentro del mismo ciclo de facturación será tasado de forma automática por Kilobyte (KB) aplicando la siguiente tarifa:

| | Sin IVA | Con IVA (16%) |
|-------------------------|------------|---------------|
| Kilobyte (KB) adicional | \$0.000210 | \$0.000244 |

4.2 Llamadas salientes con destino a México.

| | Sin IVA | Con IVA (16%) |
|-----------------|---------|---------------|
| Minuto saliente | \$0.85 | \$0.98 |

4.3 Mensajes de Texto salientes con destino a México.

| | Sin IVA | Con IVA (16%) |
|-------------------------------|---------|---------------|
| Mensaje de texto SMS saliente | \$0.76 | \$0.88 |

4.4 Llamadas salientes de Larga Distancia Internacional (LDI) y de Larga Distancia Mundial (LDM) estando dentro de México.

| | Sin IVA | Con IVA (16%) |
|--|----------|---------------|
| Minuto LDI (Estados Unidos y Canadá) | \$1.28 | \$1.49 |
| Minuto con destino a Centro América | \$ 7.76 | \$ 9.00 |
| Minuto con destino a Sudamérica y Europa | \$ 7.76 | \$ 9.00 |
| Minuto con destino a Cuba | \$ 15.45 | \$ 17.92 |
| Minuto con destino al Resto del Mundo | \$ 7.76 | \$ 9.00 |

4.5 Llamadas entrantes estando dentro de México.

| | Sin IVA | Con IVA (16%) |
|-----------------|---------|---------------|
| Minuto entrante | \$0.00 | \$0.00 |

V. Contratación y Cancelación.

El usuario deberá solicitar expresamente la activación y cancelación del servicio a través del ejecutivo de la cuenta o cualquier otro medio de activación que Telcel tenga disponible.

Una vez que el servicio ha sido contratado, el cargo por concepto del Plan Tarifario se realizará con cargo a la factura de manera recurrente mes con mes, conforme al ciclo de facturación del usuario y hasta que el usuario solicite la cancelación del servicio.

VI. Consideraciones.

La precisión de la localización LBS (localización por celda), depende de la densidad de Radiobases Telcel disponibles en la zona.

Los históricos y reportes se conservan en la plataforma por 6 meses.

La ejecución de comandos de apertura, cierre, encendido o apagado depende de la instalación de accesorios entre el vehículo y el módem según la capacidad técnica de éste último.

Los datos (MB) incluidos en el Plan podrán ser utilizados estando dentro de México, Estados Unidos o Canadá solo con el servicio GVT.

Al término de los datos incluidos para el uso del servicio GVT se comenzará a cobrar el costo por kilobyte adicional establecido.

VII. Política de Uso de Servicios Sin Frontera.

Para garantizar el uso razonable y evitar el uso de forma permanente estando fuera del territorio nacional de los servicios de voz, SMS y/o datos ilimitados (Sin Límite) ofrecidos como “Sin Frontera”, los usuarios sujetos a lo siguiente:

Deberán contar con un plan tarifario (pospago) activo que incluya los beneficios “Sin Frontera” o haber contratado el producto adicional “Sin Frontera”.

Estar al corriente de pago.

La línea deberá haber registrado tráfico dentro de la red de Telcel (en México) previo a la utilización de los servicios dentro de la cobertura “Sin Frontera” (Estados Unidos y/o Canadá).

Los servicios “Sin Frontera” no son para uso internacional permanente. Se considerará que existe un uso internacional permanente cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

- i) El usuario haya hecho uso de los servicios “Sin Frontera” por un periodo igual o mayor a **29 días continuos** fuera del territorio nacional; esto es, sin haber registrado tráfico nacional dentro de la red de Telcel en el periodo señalado; o
- ii) Cuando durante el ciclo de facturación corriente el tráfico de minutos, SMS y/o datos estando dentro de la cobertura “Sin Frontera” (E.U.A. y/o Canadá):
 - a) Sea mayor al promedio de minutos y/o SMS consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del territorio nacional, o

- b) Sea mayor a 200 minutos y/o SMS; o
- iii) Cuando el tráfico mensual de larga distancia internacional (LDI) saliente estando en México con destino a E.U.A. y/o Canadá:
 - a) Sea mayor al promedio de minutos o SMS consumidos por el usuario durante los últimos 3 meses dentro del territorio nacional, o
 - b) Sea mayor a 200 minutos y/o SMS.

El uso internacional permanente se considerará como una operación inusual en términos del contrato. En caso de que el usuario incurra en cualquiera de las prácticas señaladas en los numerales i o ii anteriores, Telcel podrá suspender de forma temporal el uso de los servicios en el extranjero para los países incluidos dentro de la cobertura “sin frontera” (Estados Unidos y Canadá).

En los 2 casos, el uso de los servicios estando dentro de México no serán suspendidos, por lo que el usuario podrá seguir haciendo uso de los mismos a su reingreso en el país.

En caso de que el usuario incurra en lo señalado en el numeral iii anterior, Telcel podrá suspender de forma temporal el uso de los servicios de LDI saliente con destino a E.U.A. y/o Canadá hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación. Lo anterior no implica el bloqueo de la línea y podrá seguir haciendo uso de los servicios dentro del territorio nacional.

En el caso de los numerales ii y iii anteriores se aplicará el criterio que resulte más favorable para el usuario.

En el caso de planes tarifarios con uso de datos ilimitados dentro del territorio nacional, su navegación estando dentro de los países de la cobertura “sin frontera” se ajustará a la política de uso justo estando dentro del territorio nacional aplicable al plan tarifario que el usuario tenga contratado. Consulta política de

uso justo en http://www.telcel.com/mundo_telcel/quienes-somos/corporativo/uso-justo.

El consumo de datos por el uso de las redes sociales (Facebook, WhatsApp y Twitter) aplicará conforme a los términos y condiciones establecidos en el plan tarifario y/o paquete que el usuario tenga contratado.

La velocidad de navegación dependerá de la capacidad de red disponible del operador que brinde el servicio estando dentro de los países que conforman la cobertura “Sin Frontera” (operador con el que Telcel cuente con convenio de Roaming Internacional).

Los servicios “Sin Frontera” no están disponibles para su uso dentro de la cobertura marítima ni aérea.

Los minutos, SMS o datos otorgados por promoción para su uso dentro del territorio nacional, no podrán ser utilizados estando dentro los países que conforman la cobertura “Sin Frontera”.

VIII. Equipo Terminal.

El Cargo Fijo Mensual establecido corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el plan tarifario. En caso que el cliente solicite a Telcel un equipo al contratar el plan tarifario, éste contará con dos opciones: i) pagar el valor total del equipo al momento de la contratación del plan tarifario, caso en el que le será entregada la factura correspondiente que acredite su propiedad; u ii) obligarse al cumplimiento de un plazo forzoso y al pago de un cargo mensual correspondiente al equipo durante todo el plazo forzoso establecido. La cantidad a pagar por concepto de equipo se verá reflejada en forma separada en la factura mensual que emita Telcel.

IX. Penalización por cancelación anticipada.

Si el cliente decide dar por terminada su relación contractual con Telcel de forma anticipada al plazo forzoso al que se comprometió, deberá cubrir la penalización indicada en el Contrato de Prestación de Servicios.

X. Fianza y Depósito en garantía.

El cliente deberá constituir una fianza a manera de garantía para el cumplimiento del pago de los servicios y, en su caso, un depósito en garantía o pago de mensualidades por adelantado para garantizar el cumplimiento del pago del o los equipos terminales provistos al momento de la contratación, en los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Prestación de Servicios (Contrato de Adhesión) autorizado por la Profeco y el Instituto.

Respecto a la Fianza, el cliente podrá optar por: a) contratarla con cualquier Institución Afianzadora debidamente constituida y autorizada de conformidad con lo establecido en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas vigente, así como en el Contrato de Adhesión de Telcel; o b) adherirse a la Fianza global contratada por Telcel, en cuyo caso, el costo de la prima será de \$173.92 (ciento setenta y tres pesos 92/100 m.n.) Sin IVA, \$200.00 (doscientos pesos 00/100 m.n.) IVA incluido, monto que será cargado en la factura correspondiente a cada año aniversario del servicio. En éste último caso, durante el primer año del contrato (primeros 12 meses), el monto de la prima anual será cubierto por Telcel, por lo que el cobro de la misma se comenzará a reflejar a partir del segundo año de servicio. El monto de la prima anual pagado en ningún caso será reembolsable en caso de que el contrato celebrado con Telcel

sea terminado anticipadamente por cualquiera de las partes durante el año de que se trate.

XI. Cobertura y Vigencia.

Servicio disponible para su contratación a nivel nacional (Regiones 1 a 9). Oferta comercial vigente a partir de su autorización por el instituto y hasta nuevo aviso.