

Localización Empresarial Telcel (LETRS)

Nacional | Corporativo-empresarial

I. Descripción del servicio.

El servicio de Localización Empresarial Telcel (LET), está diseñado para compañías que requieren conocer la localización de sus empleados o recursos con fines de optimización y administración eficaz de su negocio y de completar tareas en distintos lugares.

Este servicio permite:

- La administración de usuarios desde una página en Internet (creación de grupos de personas, asignación de permisos por persona, período de tiempo para localizar una persona o grupo de personas);
- Localizar a una persona o grupo de personas en forma de lista o sobre un mapa;
- Dar seguimiento definiendo intervalos y periodos (mínimo de 15 min), así como, límites en cuanto a días y horas para ser aplicados;
- Definir listas de rastreo y filtros para búsqueda de los mismos;
- Manejo de zoom-in/zoom-out, (incluyendo vista completa del país), paneo e impresión optimizada de mapas;
- Buscar direcciones;
- Visualizar sobre el mapa la trayectoria de una persona durante un periodo de tiempo seleccionado (Reproducción animada de históricos);
- Manejo de capas para mostrar/ocultar Puntos de Interés e información en el mapa;



Documento accesible

Síguenos



- Creación de Puntos de interés propio de la Compañía, visible a todos los usuarios de la misma (por ejemplo: ubicación de clientes, centros de distribución, etc.);
- Creación y asignación de tareas asociadas a puntos específicos del mapa;
- Registros de las tareas asignadas, así como la posibilidad de responder a dichas tareas que generan un registro en la página de administración (bandeja de entrada, salida y mensajes enviados);
- Notificaciones de eventos de alta prioridad recibidas durante las últimas 24 horas. y su almacenamiento por 6 meses en el historial de eventos;
- Lista de tareas con opción a ser editadas: cambio de estatus, prioridad, etc.;
- Registro de las actividades y respuestas realizadas por los usuarios de la aplicación, permitiendo su búsqueda por filtro de usuarios, fecha, actividad;
- Envío de SMS automático para notificar a las personas cambios de estatus en las tareas;
- Envío de SMS desde la aplicación Web a una o varias personas simultáneamente;
- Envío y recepción de SMS desde y hacia la aplicación organizados por Bandejas (Entrada, Salida, Enviados, Plantillas);
- Plantillas de mensajes para optimizar el envío de mensajes a los empleados;
- Histórico de localizaciones y alarmas para la elaboración de reporte;
- Bitácora de eventos (con fecha, hora, nombre de usuario, tipo de evento, etc.);
- Notificación vía SMS a la persona cuando el horario definido para monitoreo y localización sea modificado por un operador;
- Aplicación disponible para los empleados en la que podrán consultar las tareas asignadas, cambiar el estatus de la misma y

revisar sus configuraciones en cuanto a los permisos de horarios de posicionamiento;

- Creación y monitoreo de grupos;
- Histórico de transacciones por usuario filtrables por tipo de actividad o periodo de tiempo;
- Estadísticas de acciones por Terminal, Usuarios y Fecha;
- Exportación de reportes históricos a través de formato CSV (compatible con MS Excel);
- Búsqueda de históricos de los eventos realizados a través de filtros (fecha, hora, teléfono, grupo, evento, etc.), y
- Manual de Ayuda (Búsqueda por índice, tema, FAQ en Español).

El servicio de LET enriquece y mejora los servicios existentes basados en voz y datos, ya que se utiliza la información acerca de la localización geográfica de un teléfono celular para buscar y encontrar a personas, vehículos y prácticamente cualquier recurso de una compañía. Este tipo de servicios móviles para negocios, brinda al usuario final una amplia gama de opciones, ya que se utiliza la posición geográfica de determinada entidad para conseguir el control, administración, ejecución e incluso el cumplimiento de tareas asignadas previamente, reduciendo costos financieros y operativamente a las compañías debido a la eficacia en la ejecución de las mismas.

II. Planes y Tarifas aplicables.

Actualmente la oferta comercial del servicio Localización Empresarial Telcel (LET) está compuesta por los siguientes planes y tarifas, las cuales son cobradas por usuario, es decir, por cada una de las líneas que contrate el cliente con el servicio.

II.1 Plan RESPALDO (LETRS) (API para empresas de rastreo vehicular).

El Plan Respaldo (LETRS) tiene como finalidad cubrir las necesidades del mercado para proveedores de servicios de Localización Vehicular externos, que requieren contar con un método de localización como respaldo ante la posible pérdida de la ubicación GPS de sus dispositivos, por lo cual se desarrolló una oferta específica para estos clientes utilizando el servicio LET como respaldo.

II.1.1 Cargo Fijo Mensual (Renta) por usuario.

Sin IVA	Con IVA
\$8.62	\$10.00

II.1.2 Servicios incluidos por el pago de la Renta.

Servicios	Unidades incluidas
Localizaciones mensuales por red celular (por usuario)	5
Localizaciones GPS	No aplica
Mensajes de texto SMS desde plataforma	No incluido

II.1.3 Tarifa por localización adicional a las incluidas en el Plan.

Sin IVA	Con IVA
\$8.62	\$10.00

II.1.4 Tarifa por envío de mensaje Empleado-Operador.

Sin IVA	Con IVA
N/A	N/A

II.1.5 Tarifa por envío de mensaje SMS adicional a los incluidos en el Plan.

Sin IVA	Con IVA
\$0.76	\$0.88

El Plan Respaldo (LETRS) REQUIERE UNA ACTIVACIÓN MÍNIMA DE 5,000 LÍNEAS POR EMPRESA, LAS LOCALIZACIONES GPS SIN COSTO NO ESTÁN INCLUIDAS.

EL PLAN RESPALDO (LETRS) NO INCLUYE ACCESO A LA PLATAFORMA WEB, SÓLO INCLUYE ACCESO A TRAVÉS DE UN API PARA PROPORCIONAR LAS COORDENADAS DE UBICACIÓN DEL DISPOSITIVO.

III. Cobertura.

Planes disponibles a nivel nacional para el segmento corporativo-empresarial (Regiones 1 a 9).

IV. Vigencia.

Planes vigentes a partir de su autorización por el IFT y hasta nuevo aviso.