

AT&T Más

Descripción de la Tarifa:

AT&T Más es una oferta que otorga Megabytes (MB) / Gigabytes (GB) para navegación por Internet, minutos de telefonía y mensajes de texto (SMS) ilimitados y uso ilimitado de determinadas redes sociales y aplicaciones, cuando se realizan recargas desde \$10 pesos (compra de paquete de beneficios).

Recarga	\$10	\$15	\$20	\$30	\$50	\$70	\$100	\$120	\$150	\$200	\$300	\$500	\$1,000
Datos MEX/EUA	100 MB	150 MB	200 MB	300 MB	500 MB	700 MB	1.5 GB	1.8 GB	2.3 GB	3 GB	4.5 GB	7.5 GB	15 GB
Mir/SMS	ILIMITADOS MEX/EUA												
Redes Sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, Messenger y Snapchat ILIMITADOS MEX/EUA												
Vigencia	1 día	1 día	1 día	3 días	5 días	14 días	14 días	21 días	25 días	30 días	30 días	30 días	30 días

*Precios incluyen IVA.

Reglas de Aplicación

Oferta disponible para nuevas activaciones y para usuarios de Prepago en la oferta vigente AT&T Más y SIM con Beneficios.

Políticas de Comercialización

En la oferta AT&T Más se podrán realizar “Recargas de paquete” y “Recargas de Saldo”.
Las Recargas de Paquete otorgan los beneficios descritos en la *Tabla 1*.

El Saldo que se otorga en las recargas de \$10 a \$1,000 pesos se podrán utilizar para:

- Llamadas de telefonía (Minutos de Voz).
- Enviar mensajes (SMS) nacionales e internacionales (la lista de países podrá ser consultada en la página web de AT&T).
- Navegación por internet bajo demanda.
- Compra de paquetes de servicio, valor agregado y contenido como:
 - Paquetes de Servicios disponibles
 - Pago de suscripciones disponibles
 - Servicios de valor agregado y contenido disponibles

Las recargas se podrán realizar a través de cualquiera de los canales establecidos para éste fin:

- Marcando *72536 o *611 desde el equipo del usuario con cargo a tarjeta de crédito o débito.
- Centros de atención personalizada.
- Cadenas comerciales de autoservicio.
- Supermercados.
- Cajeros automáticos.
- Mi AT&T (aplicación y web).
- Página Web.

Vigencia Saldo y paquetes de beneficios

La vigencia de los Paquetes de Beneficios se contabilizará en días naturales, horas, minutos y segundos a partir de la fecha en que se realizó la recarga.

La vigencia de los remanentes de saldo descongelado, se sujetará a la vigencia de la última Recarga de Saldo

En caso de transcurrir los 365 días naturales de congelamiento sin una recarga, el Saldo adicional y la línea se perderán totalmente, sin posibilidad de reembolso, ni recuperación.

Recargas Adicionales

En la oferta comercial AT&T Más, las recargas de saldo se consideran como saldo adicional cuando se realicen durante los primeros días de la vigencia de un paquete de beneficios adquirido (cuando el paquete aún no está por expirar); las recargas serán consideradas recargas de saldo, cuando sean efectuadas dos días antes del término de la vigencia de recarga de paquete.

Si el usuario realiza una recarga de saldo cuando está por expirar la vigencia de su paquete de beneficios (último día de vigencia), automáticamente adquirirá un nuevo paquete de beneficios. Los días no devengados del paquete de beneficios inicial se perderán.

Si el usuario cuenta con una recarga de saldo, los datos (MB), se cobrarán a la tarifa que aplique de acuerdo al monto de recarga, como se muestra en la siguiente tabla:

Recarga	\$10	\$15	\$20	\$30	\$50	\$70	\$100	\$120	\$150	\$200	\$300	\$500	\$1,000
Tarifa	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$0.25	\$0.25	\$0.25	\$0.25	\$0.25	\$0.20	\$0.20	\$0.20	\$0.20

Precios IVA Incluido

Minutos y Mensajes todo destino

Los minutos de telefonía y mensajes de texto (SMS) incluidos en los paquetes de beneficios permitirán al usuario realizar llamadas y enviar mensajes SMS ilimitados a números fijos y móviles de México y Estados Unidos, estando en dichos países.

Datos (MB)

Los datos otorgados por cada una de los paquetes de beneficios, permitirán al usuario navegar por Internet estando en México y Estados Unidos.

Larga Distancia Mundial

Las tarifas se sujetarán a las tarifas de LDM de la concesionaria vigentes en el momento en el que se utilice el servicio. La disponibilidad de los servicios de LDM dependerá de los convenios celebrados con operadores de Roaming Mundial en otros países. El suscriptor deberá consultar su disponibilidad en la página web del operador.

Los montos de recargas entre \$10 a \$1,000 pesos tendrán una tarifa de \$0.75 centavos en MB/MIN/SMS para los usuarios que viajen o radiquen en Canadá.

Redes Sociales y Aplicaciones

El uso de Redes Sociales y Aplicaciones incluidas en los paquetes de beneficios es ilimitado y podrán utilizarse cuando el usuario se encuentre en México y Estados Unidos. Cualquier acceso a enlaces externos o desde enlaces alternos, distintos a las aplicaciones o URL's de las redes sociales y aplicaciones, llamadas de voz IP, video llamadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, compartir contactos y ubicaciones, reproducir videos o compartirlos desde funcionalidades de las redes sociales y aplicaciones incluidas que puedan a su vez utilizar otras aplicaciones, etc., generarán cargos adicionales o se descontarán del saldo disponible de acuerdo a la tarifa aplicable de la oferta AT&T Más.

Cambio de Plan

Los usuarios con la oferta comercial AT&T Más podrán cambiar a la oferta AT&T por Segundo marcando desde su teléfono móvil al *773, desde Mi AT&T (aplicación / web) o en cualquier Centro de Atención a Clientes:

- El primer cambio de oferta no tendrá costo, a partir del segundo cambio el costo por cambio de oferta será de \$10.00 pesos (*IVA incluido*) y se descontará del saldo.
- Al cambiarse de oferta a AT&T Más el usuario mantiene su saldo hasta el término de su vigencia, se eliminan las promociones vigentes.

Detalle de Cargos No Incluidos

Tarifas para recargas de \$10, \$20, \$30

Concepto	Sin Impuestos	Con Impuestos
Minuto de telefonía a números fijos y móviles de México y Estados Unidos estando en México	\$0.65	\$0.75
Precio del minuto de LD a Estados Unidos y Canadá desde México	\$0.65	\$0.75
Precio del minuto de LD a Europa y Sudamérica desde México	\$15.52	\$18.00
Precio del minuto de LD a Centroamérica desde México	\$15.52	\$18.00
Precio el minuto de LD Asia y África desde México	\$15.52	\$18.00
Precio de LD al Resto del Mundo incluyendo Cuba desde México	\$15.52	\$18.00
SMS enviado a números fijos y móviles de México y Estados Unidos, estando en México	\$0.86	\$1.00
Precio SMS al resto del Mundo desde México	\$1.71	\$1.98
MB consumido estando en México y Estados Unidos	\$0.86	\$1.00
SMS enviado a números fijos y móviles de Canadá estando en México y Estados Unidos	\$0.65	\$0.75
MB consumido estando en Canadá	\$0.65	\$0.75

Tarifas para recargas de \$50, \$70, \$100, \$120 y \$150.

Concepto	Sin Impuestos	Con Impuestos
Minuto de telefonía a números fijos y móviles de México y Estados Unidos, estando en México	\$0.43	\$0.50
Precio del minuto de LD a Estados Unidos	\$0.43	\$0.50
Precio del minuto de LD a Europa y Sudamérica	\$15.52	\$18.00
Precio del minuto de LD a Centroamérica	\$15.52	\$18.00
Precio el minuto de LD Asia y África	\$15.52	\$18.00
Precio de LD al Resto del Mundo incluyendo Cuba	\$15.52	\$18.00
SMS enviado a números fijos y móviles de México y Estados Unidos, estando en México	\$0.22	\$0.25
Precio SMS resto del Mundo	\$1.71	\$1.98
MB consumido estando en México y Estados Unidos	\$0.22	\$0.25
SMS enviado a números fijos y móviles de Canadá estando en México y Estados Unidos	\$0.65	\$0.75
MB consumido estando en Canadá	\$0.65	\$0.75
Precio minuto de LD a Canadá	\$0.65	\$0.75

Tarifas para recargas de \$200, \$300, \$500 y \$1000.

Concepto	Sin Impuestos	Con Impuestos
Minuto de telefonía a números fijos y móviles de México y Estados Unidos, estando en México	\$0.00	\$0.00
Precio del minuto de LD a Estados Unidos	\$0.00	\$0.00
Precio del minuto de LD a Europa y Sudamérica	\$15.52	\$18.00
Precio del minuto de LD a Centroamérica	\$15.52	\$18.00
Precio el minuto de LD Asia y África	\$15.52	\$18.00
Precio de LD al Resto del Mundo incluyendo Cuba	\$15.52	\$18.00
SMS enviado a números fijos y móviles de México y Estados Unidos, estando en México	\$0.17	\$0.20

Precio SMS resto del Mundo	\$1.71	\$1.98
MB consumido estando en México y Estados Unidos	\$0.17	\$0.20
SMS enviado a números fijos y móviles de Canadá estando en México y Estados Unidos	\$0.65	\$0.75
MB consumido estando en Canadá	\$0.65	\$0.75
Precio de LD a Canadá	\$0.65	\$0.75

Política de Uso Justo

El usuario es el único responsable del buen uso del Equipo y los Servicios conforme a lo establecido en los registros tarifarios, términos y condiciones del servicio, Reglas de Recarga de Saldo, Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones registrado, etc.

El servicio sólo será prestado en dispositivos móviles y es comercializado para el uso estrictamente interpersonal (persona a persona), por lo que el usuario de manera enunciativa, más no limitativa, no podrá:

- Utilizar el equipo terminal móvil y/o la tarjeta SIM para un fin distinto a la comunicación interpersonal (de persona a persona).
- Utilizar los servicios para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
- Utilizar los servicios para fines de comercio, cederlos, revenderlos total o parcialmente, así como obtener cualquier lucro por la venta o reventa del servicio a cualquier tercero.
- Utilizar los servicios para telefonía pública y casetas telefónicas.
- Realizar re-origación, traslación o desvío automático de llamadas.
- Enviar mensajes de manera masiva y transmisión de datos en general que disminuya, sature o de cualquier otra forma afecte las funciones de cualquier elemento de la red del Proveedor o de terceros con los que exista interoperabilidad, incluyendo cualquier tipo de código malicioso.
- Utilizar los servicios de modo tal que degrade y/o afecte la red de la Concesionaria, o degraden y/o afecten la prestación de los servicios de otros usuarios.
- Operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brinden la funcionalidad de servidor a través del servicio contratado.
- Hacer uso anómalo de los servicios, incluyendo el servicio de Roaming y/o de usuario visitante en redes de otros operadores.

Para más información consulta la Política de Uso Justo de AT&T en www.att.com.mx