

### Oferta Prepago® Movistar Libre

#### 1. Descripción de la Oferta Prepago.

La Oferta Comercial Movistar Libre ofrece al cliente la posibilidad de crear un plan que se ajuste a sus necesidades, el cliente podrá personalizar su oferta agregando bolsas independientes de servicios de voz, SMS, datos de navegación libre, datos para Roaming internacional y contratar módulos con diversas aplicaciones.

Esta oferta incluye como base los beneficios mostrados en la siguiente tabla, estos beneficios se activarán cuando el cliente haga una recarga de \$10 MXN. El cliente recibirá estos beneficios al realizar cualquier recarga, en caso de no realizar la personalización. Si el cliente no personaliza el segundo día o en días posteriores, se debitarán diariamente \$10 MXN del saldo disponible, hasta que realice su personalización o su saldo disponible sea insuficiente para realizar el cargo, lo que suceda primero.

#### 2. Estructura tarifaria.

Beneficios incluidos (1)	Tarifa con impuestos
Minutos y SMS ilimitados.	\$10
WhatsApp ilimitado.	

<sup>(1)</sup> Los beneficios solo podrán utilizarse estando en México. Para el consumo de WhatsApp aplica la Política de uso de Aplicaciones señalada en el numeral 6.

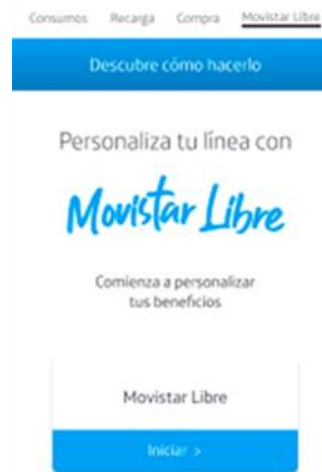
#### 3. Personalización de la Oferta Prepago® “Atributos Movistar Libre”.

Para personalizar su oferta, el cliente deberá hacerlo a través de la App Movistar Mx, eCare(<https://mi.movistar.com.mx/>) o eCommerce(<https://tienda.movistar.com.mx/movistarlibre>). El cliente recibirá un mensaje de texto al momento de realizar la personalización invitándolo a consultar el detalle en la APP Movistar Mx, los beneficios estarán vigentes durante el tiempo seleccionado o hasta consumir su capacidad, lo que suceda primero.

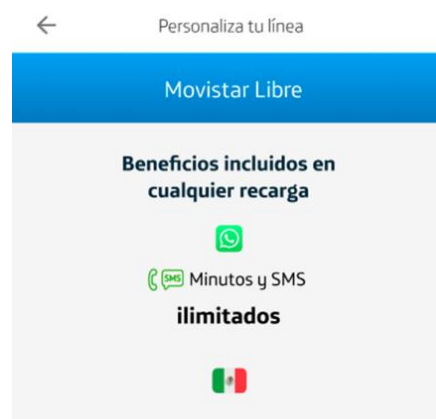
### 3.1 Pasos para llevar a cabo la personalización de tu oferta.

Debes descargar la App Movistar Mx gratuita, eCare(<https://mi.movistar.com.mx/>) o eCommerce(<https://tienda.movistar.com.mx/movistarlibre>), crear tu cuenta con tu línea telefónica y realizar los siguientes pasos:

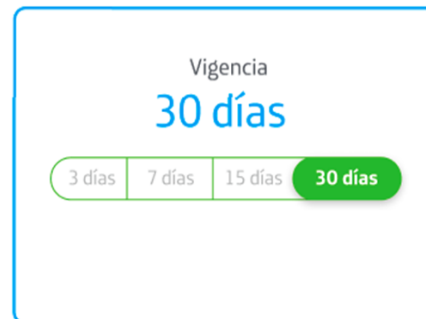
1. Selecciona dentro del menú de inicio “Movistar Libre” da clic en el botón Iniciar y disfruta la libertad de elegir tus bolsas de servicios.



2. Al seleccionar la opción anterior y realizar tu recarga se desplegará la siguiente ventana donde veras los beneficios básicos incluidos, en cualquier recarga, si no realizas tu personalización. Estarán activos por 24 hrs, si no personalizas el segundo día o en días posteriores, se debitarán diariamente \$10 MXN del saldo disponible, hasta que realice la personalización o el saldo disponible sea insuficiente para realizar el cargo, lo que suceda primero.



3. A continuación, podrás elegir tu vigencia, esta puede ser de 3, 7, 15 o 30 días.



4. También, tienes la libertad de elegir la cantidad de gigas para navegar: 1, 3, 5 o 10 GB.



5. Además de bolsa de navegación base para aplicaciones (Facebook, Facebook Messenger, Twitter y WhatsApp), puedes mejorar tus Redes Sociales agregando: TikTok, Snapchat, Pinterest e Instagram y estas siempre serán ilimitadas.



6. Por último, puedes agregar bolsas de datos adicionales para diversas aplicaciones en las categorías de Roaming internacional, música y streaming, mapas y movilidad o incluso ligue.

**Módulos adicionales**  
Agrégle más beneficios a tu Movistar Libre

Ver módulos ^

- 2 GB Roaming para EUA y Canadá
- 1 GB Video
- 1 GB Música
- 1 GB Movilidad
- 1 GB Ligue

Los módulos elegidos tienen la misma vigencia que tu personalización.

**Términos y Condiciones de Uso**

Vigencia ^

Navegación >

Redes Sociales >


**\$145** ¡Lo quiero!

7. Una vez que hayas terminado y confirmado tu personalización aparecerá tu resumen de compra, si estás listo para disfrutar de las bolsas de servicios elegidas deberás aceptar el monto de tu recarga, los Términos y Condiciones y seleccionar la casilla “¡Lo quiero!”. Disfrutaras de tu personalización en menos de 48 horas.

Lo mejor, es que puedes modificar tus bolsas de beneficios todo lo que quieras y siempre sabrás cuánto vas a pagar ¡sin sorpresas!

Resumen de compra

Saldo disponible
\$100

Descripción	Obtienes
Vigencia de tu personalización	15 días
Navegación libre	3 GB
Navegación limitada en RRSS	
Música	3 GB
<b>Módulo Adicional</b>	
Música	\$15
<b>Total</b>	<b>\$145</b>

\*Recuerda que puedes personalizar en cualquier momento tu Prepaq.

Te hace falta una recarga de:

## \$50

Comienza el: 05/Septiembre/2020  
Termina el: 18/Septiembre/2020

El sistema seleccionará la recarga mínima que cubra tu personalización. El resto quedará como Saldo Disponible.

Acepto activar una personalización recurrente.

Acepto [Términos y Condiciones de Uso](#)

¡Lo quiero!

8. En caso de activar la personalización recurrente y no tener saldo pagado para realizar la compra, deberás realizar una recarga adicional, en caso de no hacerlo se descontarán únicamente \$10 del saldo pagado disponible y se te asignara la oferta base.
9. En caso de realizar el cambio de plan a Movistar Libre y contar con beneficios en tu oferta actual se asignará por única ocasión un bono de compensación equivalente a tus beneficios actuales (vigencia, minutos y SMS). El bono de compensación se asignará de acuerdo con la vigencia restante del paquete vigente, de acuerdo con la siguiente tabla:

Vigencia restante	Bono por asignar	Vigencia del bono
3 días o menos	Sin bono de compensación	NA
4 a 7 días	300 MB, minutos y SMS ilimitados*	7 días
8 a 15 días	750 MB, minutos y SMS ilimitados*	15 días
16 a 21 días	750 MB, minutos y SMS ilimitados*	21 días
21 a 30 días	1 GB, minutos y SMS ilimitados*	30 días

#### 4. Paquetes personalizables.

##### 4.1. Posibles paquetes personalizables con vigencia de 30 días:

El cliente podrá personalizar su Oferta de acuerdo con los paquetes que incluyen bolsas de servicios mostrados en la siguiente tabla.

Beneficios	Redes Sociales (2)	Datos de Navegación	Tarifa con IVA	Vigencia
Minutos y SMS ilimitados (1)	Facebook®, Facebook Messenger®, Twitter® y WhatsApp®	1 GB	\$170.00	30 días
		3 GB	\$200.00	
		5 GB	\$230.00	
		10 GB	\$300.00	
	Facebook®, Facebook Messenger®, Twitter®, WhatsApp®, TikTok®, Instagram®,	1 GB	\$230.00	
		3 GB	\$260.00	

**TARIFAS  
SERVICIOS MOVILES  
SECCIÓN PLANES**

	Snapchat® y Pinterest®	5 GB	\$290.00	
		10 GB	\$360.00	

**4.2. Posibles paquetes personalizables con vigencia de 15 días:**

Beneficios	Redes Sociales (2)	Datos de Navegación	Tarifa con IVA	Vigencia
Minutos y SMS ilimitados (1)	Facebook®, Facebook Messenger®, Twitter® y WhatsApp®	1 GB	\$90.00	15 días
		3 GB	\$110.00	
		5 GB	\$130.00	
		10 GB	\$180.00	
	Facebook®, Facebook Messenger®, Twitter®, WhatsApp®, TikTok®, Instagram®, Snapchat® y Pinterest®	1 GB	\$130.00	
		3 GB	\$150.00	
		5 GB	\$170.00	
		10 GB	\$220.00	



4.3. Posibles paquetes personalizables con vigencia de 7 días:

Beneficios	Redes Sociales (2)	Datos de Navegación	Tarifa con IVA	Vigencia
Minutos y SMS ilimitados (1)	Facebook®, Facebook Messenger®, Twitter® y WhatsApp®	1 GB	\$50.00	7 días
		3 GB	\$70.00	
		5 GB	\$90.00	
		10 GB	\$140.00	
	Facebook®, Facebook Messenger®, Twitter®, WhatsApp®, TikTok®, Instagram®, Snapchat® y Pinterest®	1 GB	\$80.00	
		3 GB	\$100.00	
		5 GB	\$120.00	
		10 GB	\$170.00	

**4.4. Posibles paquetes personalizables con vigencia de 3 días:**

Beneficios	Redes Sociales (2)	Datos de Navegación	Tarifa con IVA	Vigencia
Minutos y SMS ilimitados (1)	Facebook®, Facebook Messenger®, Twitter® y WhatsApp®	1 GB	\$40.00	3 días
		3 GB	\$50.00	
		5 GB	\$60.00	
		10 GB	\$85.00	
	Facebook®, Facebook Messenger®, Twitter®, WhatsApp®, TikTok®, Instagram®, Snapchat® y Pinterest®	1 GB	\$60.00	
		3 GB	\$70.00	
		5 GB	\$80.00	
		10 GB	\$110.00	

1. Estos beneficios podrán utilizarse estando en México y con larga distancia internacional hacia EUA, Canadá y Puerto Rico.
2. Les aplica Condiciones de uso de Aplicaciones en Prepago® señalada en el numeral 5, así como la Política de Uso Justo de Datos de Navegación señalada en el numeral 4. Los GB otorgados para el consumo de las aplicaciones mencionadas serán ilimitados para uso exclusivo en México. Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado dichas aplicaciones ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de las plataformas.

**5. Política de Uso Justo de Datos de Navegación.**

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de Banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un plan en modalidad Prepago a nivel nacional.

**6. Políticas de Servicios.**

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página [www.movistar.com.mx](http://www.movistar.com.mx).
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales)
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>

**7. Tarifas de consumos adicionales.**

Concepto	Cargos sin impuestos	Cargos con impuestos
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin Cargo
Llamadas a Servicio a Clientes (*611)	Sin Cargo	Sin Cargo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO) y en nuestras Plataformas digitales: (eCare y App Movistar Mx)	Sin Cargo	Sin Cargo
Cambio de plan	\$20.00	\$23.20
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	Sin Cargo	Sin Cargo
Llamadas a números 800	Sin Cargo	Sin Cargo
Llamadas a números 900	Sin Cargo	Sin Cargo

## 8. Cobertura para contratación.

Disponible para su contratación a nivel nacional a partir de su registro ante el IFT en nuestras plataformas digitales: (App Movistar Mx, eCare(<https://mi.movistar.com.mx/>) o eCommerce(<https://tienda.movistar.com.mx/movistarlibre>)) para clientes movistar prepago que se quieran cambiar a este plan.

## 9. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales.
- Clientes vigentes de Movistar en Prepago® podrán cambiarse a Movistar Libre. Este cambio se podrá hacer desde la App Movistar Mx.
- El cliente podrá cambiar los beneficios de su oferta personalizable si así lo desea en cualquier momento, siempre y cuando cuente con saldo disponible y/o caducará la vigencia de las bolsas de beneficios contratadas.
- El cliente podrá migrarse a la Oferta de Prepago® vigente cuando él lo decida y de acuerdo a las políticas de Movistar, que se le darán a conocer a través de los diversos canales de contratación.
- Al cambiarse a Movistar Libre, el cliente perderá sus beneficios contratados anteriormente. Incluyendo el saldo promocional.

## 10. Pena(s) Convencional(es)

No aplica.

## 11. Límite de Responsabilidad

Movistar no es responsable de las aplicaciones ni de los servicios o, en su caso, fallas en los servicios prestados a través de aplicaciones. El uso de estas es responsabilidad del Usuario.

El usuario puede utilizarlas de acuerdo con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible del servicio de acceso a internet provisto por Movistar.

## 12. Código de Oferta Comercial de la Recarga

NN

Versión: 1.0

Vigencia: Hasta nuevo aviso.

Código de plan: NN