

Módulos Prepago® “TikTok”

1. Descripción del Módulo

Los Módulos Prepago® “TikTok” otorga a los usuarios bolsas de Datos utilizables en la aplicación TikTok.

Estos módulos adicionales pueden ser adquiridos a partir del día de su registro y hasta nuevo aviso por todos los usuarios que se encuentren activos en la oferta “Prepago®”. Estos módulos no tienen un cobro recurrente y el usuario podrá adquirirlos mientras se encuentren vigentes.

Mecánica para la adquisición: para poder adquirir los Módulos Prepago® “TikTok”, el usuario deberá contar con Saldo disponible asociado a su línea telefónica móvil, de dicho Saldo disponible se debitará la cantidad respectiva en el momento de la adquisición del módulo solicitado.

El usuario podrá contratarlo marcando sin costo al **#100#** o ingresando a la **APP Movistar MX**.

Modulo	Saldo Requerido con IVA	Saldo Requerido sin IVA	Bolsa de Datos para Tik Tok*	Vigencia (días naturales)
TikTok 1 día	\$10.00	\$8.621	1 GB	1
TikTok 7 días	\$20.00	\$17.241	1 GB	7

*Para uso exclusivo estando en México.

Los planes compatibles con estos módulos son:

CODIGO DE PLAN	DESCRIPCIÓN
DC	Prepago Doble Portabilidad
DD	Prepago Doble
DH	Nuevo Prepago Lite
E1	Prepago Simple 0.79
F1	Nuevo Prepago Simple
G1	Prepago Doble Ilimitado
GF	Prepago Simple
GH	Prepago Simple Portabilidad
GU	Movistar Ilimitado
GW	Nuevo Prepago Simple – ON
JQ	Recarga y Ahorra Prepago Hogar
ML	Prepago Rollover Portabilidad
MT	Prepago Redes Sociales
MY	Prepago Redes Sociales Portabilidad
NL	Prepago Rollover
PQ	Plan Virtualphone
Z7	Pagamentos Xtra

2. Cobertura

El módulo puede ser contratado a nivel nacional.

3. Políticas de Comercialización

- El saldo requerido se presenta con y sin impuestos.
- Todos los precios se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El usuario deberá esperar el mensaje de activación antes de empezar a utilizar los servicios.
- La vigencia del módulo se mide en días naturales a partir del mensaje de activación.
- La consulta de Saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación *100 o #100# desde el Equipo Móvil Movistar del usuario.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx.
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>.

4. Políticas de Uso Justo

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de Banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un plan en modalidad Prepago a nivel nacional.

5. Penalidades

No aplica.

Versión: 2.0

Fin de vigencia: Hasta nuevo aviso.