

## Plan FreedomPop 500

### Descripción:

Los usuarios de FreedomPop pueden activar el Plan FreedomPop 500 por medio de los canales que Dish ponga disponibles para este efecto y para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

### Características del Plan Freedom Pop 500:

Precio con el 16% de IVA	\$500.00
Precio sin IVA	\$431.03
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitados
Megabytes incluidos	10,000
Megabytes por promoción	2,000
Megabytes para Redes Sociales (Facebook®, Twitter® y WhatsApp®) para uso en México únicamente	Ilimitados
Vigencia	Mensual
Renovación	Mensual

### Reglas de Aplicación:

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. Aplica para nuevas contrataciones y clientes existentes al contratar el Plan FreedomPop 500.
3. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio, sin embargo, el Plan se renovará de forma automática hasta que el usuario cancele el Plan, elija otro servicio de la oferta de FreedomPop, no se realice el pago o no pueda realizarse el cargo automático por los medios que Dish disponga para este efecto.
4. Para evitar la renovación de este Plan, es necesario cancelarlo 48 horas antes del ciclo de facturación.
5. Las llamadas y los mensajes de texto entrantes no generan costo.
6. Aplica para clientes que adquieran la SIM (chip) de FreedomPop a través de los canales que Dish ponga disponibles.

7. La cantidad de minutos, mensajes de texto y megabytes incluidos se renovarán cada ciclo de facturación de la cuenta.
8. El cobro del Plan se realiza a través de financiamiento con cargo por los medios que Dish disponga para este efecto.
9. El cliente puede adquirir cualquier otro Plan, Paquete y/o servicio de valor agregado que FreedomPop tenga disponible a través de los canales que Dish disponga para este fin.
10. En caso de que el cliente decida realizar los pagos en efectivo, deberá realizar un pago inicial, a manera de garantía, que estará en función del monto del plan contratado, mismo que será reembolsado posteriormente, a menos que el plan sea cancelado o no se realice el pago correspondiente.
11. En caso de que el cliente se encuentre en un esquema de pagos en efectivo y no realice el pago en la fecha correspondiente, se procederá a la suspensión de la línea y será renovada el día en el que el cliente realice el pago debido.
12. En caso de que el cliente decida realizar los pagos con tarjeta de crédito, el cargo se domicilia y se realiza el cobro en el corte de la tarjeta de crédito.
13. En caso de que el cliente se encuentre en un esquema de pago con tarjeta de crédito y el cargo no se pueda realizar de manera correcta, se procederá a la suspensión de la línea y será renovada el día en el que el cliente realice el pago debido.
14. El cliente recibirá un SMS confirmado que el plan ha sido activado.
15. Los beneficios del plan tienen una vigencia mensual. El Plan se renovará cada mes, para los usuarios que activen en los días 29, 30 y 31 de algún mes, la fecha de activación se recorrerá al día 28 de ese mismo mes.
16. Los servicios que no sean consumidos durante el ciclo de facturación correspondiente se perderán y no se podrán recuperar.
17. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.

Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número FreedomPop, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el Plan expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Planes, Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el Plan no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualquier número FreedomPop, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el Plan expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Planes, Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el Plan pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.

- Una vez que los megabytes incluidos en el Plan se consuman o expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Planes, Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

#### Redes Sociales

- El uso de Facebook<sup>®</sup> aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales que Facebook, Inc. haya liberado:
  - Visualizar del muro personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Publicar "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo
  - Publicar o cargar fotos y video en el muro utilizando las Apps oficiales de Facebook
  - Guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo
  - Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger<sup>®</sup>
  - Compartir imágenes a través de Facebook Messenger<sup>®</sup> y
  - Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook<sup>®</sup>

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook<sup>®</sup> o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

- El uso de Twitter<sup>®</sup> aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales que Twitter, Inc. haya liberado o el sitio de [www.twitter.com](http://www.twitter.com):
  - Visualizar el timeline personal o de terceros

- Publicar un tweet
- Comentar un tweet
- Dar favorito a un tweet
- Retwittear un tweet
- Citar un tweet
- Enviar un mensaje directo
- Recibir notificaciones
- Publicar o cargar fotos en el timeline personal
- Descargar fotos y
- Compartir ubicación personal

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de Twitter<sup>®</sup> o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp<sup>®</sup> aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales que WhatsApp, Inc. haya liberado:
  - Enviar textos (mensajear)
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono)
  - Enviar o compartir fotos y videos
  - Descargar o guardar fotos y videos
  - Enviar o compartir contactos de la agenda y
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp<sup>®</sup>

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp<sup>®</sup> o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

- Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el Plan expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Planes, Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

- FreedomPop no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp®, Facebook®, Twitter®. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
- FreedomPop no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

## Modo de Contratación:

1. El cliente puede adquirir la SIM FreedomPop por medio de Dish en los medios que se encuentren a su disposición.
2. Después de haber seleccionado el Plan por primera vez el mismo se renovará automáticamente y de forma mensual hasta que el cliente solicite la cancelación del mismo a través de alguno de los medios que FreedomPop tiene disponibles.

Para cualquier informe o aclaración, favor de comunicarse al Tel. 55 9128 5858, en el horario de atención de 10:00 a 22:00 horas.

Para cualquier informe o aclaración relacionado con el servicio, requisitos y/o Política de Privacidad de datos de FreedomPop favor de acceder al sitio web <https://www.freedompop.mx/privacy.htm>

## Condiciones:

Todos los requisitos de acceso así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de FreedomPop. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por FreedomPop, los cuales se encuentran disponibles en: <https://www.freedompop.mx/terms.htm>

El consumidor final al aceptar el presente plan acepta y reconoce que Dish no interviene ni es responsable en la calidad de los servicios y productos, siendo el responsable el proveedor del servicio FreedomPop.

Dish y FreedomPop se reservan el derecho de modificar los términos y condiciones de este plan en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de este plan.

**Vigencia:**

La vigencia de esta promoción será a partir del registro en el portal del IFT y hasta nuevo aviso.

**Disponibilidad del Servicio:**

El servicio estará disponible a nivel nacional.