

Beneficio UBER al contratar o renovar con planes Telcel Max Sin Límite 1000, 1500 y 2000.

Nacional

I. Descripción del Beneficio.

Los usuarios nuevos que contraten o activos que renueven con los planes tarifarios participantes de la familia **Telcel Max Sin Límite** (abierto, mixto/consumo controlado, CPP o MPP), sujeto a un plazo mínimo de contratación participante o en plazo libre (sin plazo mínimo de contratación); se les otorgará por promoción el beneficio del uso de la aplicación UBER sin costo adicional, conforme a lo siguiente:

I.1 Planes participantes.

El beneficio aplica únicamente para los planes **Telcel Max Sin Límite 1000, 1500 y 2000**.

I.2 Beneficio.

Datos ilimitados para el uso de la aplicación UBER.

II. Condiciones de aplicación.

Aplica para usuarios nuevos que contraten o activos que renueven con un **plan tarifario participante**.

El beneficio aplicará durante todo el plazo mínimo de contratación y/o mientras la línea se mantenga activa con el plan tarifario contratado.



Documento accesible

Síguenos en  



Consulte plazos mínimos de contratación participantes en punto de venta.

El Beneficio se encuentra sujeto a la [Política de Uso de Redes Sociales](#) incluidas.

III. Restricciones.

Si la línea es cancelada por el cliente o por falta de pago, el Beneficio se perderá.

Si el usuario realiza un cambio de plan a uno distinto de los participantes el Beneficio se perderá.

Esta promoción aplica únicamente con equipos terminales de las marcas y modelos participantes; así como, dentro de la vigencia de las campañas promocionales comunicadas por la empresa.

IV. Políticas de uso.

IV.1 Uso de redes sociales.

IV.1.1 UBER (aplica sólo en México).

El uso de la aplicación móvil oficial que Uber Technologies, Inc. (o sus afiliadas) (**UBER**), haya liberado bajo su propia marca, será sin costo adicional siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte;
- Seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final;
- Consultar y actualizar métodos de pago;
- Consultar histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren almacenadas dentro de la aplicación.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación UBER a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos en el Plan, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Kilobyte adicional:

- Cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación UBER, aún y cuando éste haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify, Deezer, Pandora, etc.), contenidos de otras redes sociales no incluidas en el Plan contratado, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Aplica tanto para usuarios como para conductores.

NO APLICA PARA EL USO DE LA APLICACIÓN DE ENTREGA A DOMICILIO DENOMINADA “UBER EATS”.

IV.1.2 Uso de la aplicación UBER estando fuera de México.

El uso de la aplicación UBER estando en Estados Unidos o Canadá se debitará de los Megabytes (MB) incluidos en el plan para navegación libre, del paquete de datos contratado o bajo demanda conforme a la tarifa por Kilobyte adicional establecida.

El uso de la aplicación UBER estando fuera de México, Estados Unidos o Canadá (Resto del mundo), se cobrará conforme a la tarifa por Megabyte (MB) establecida para uso de datos estando en Roaming Internacional aplicable al país visitado o del paquete de datos contratado. Consulta tarifas aplicables en www.telcel.com/viajero.

IV.1.3 Límite de responsabilidad.

TELCEL NO ES RESPONSABLE DE LA APLICACIÓN UBER, NI DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR MEDIO DE LA MISMA. EL USO ES DERIVADO DE UNA RELACIÓN ENTRE EL USUARIO Y UBER, B.V. EN TÉRMINOS DE LO ANTERIOR, TELCEL NO ES RESPONSABLE DEL FUNCIONAMIENTO DE DICHA APLICACIÓN, INTERRUPCIONES O FALLAS EN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE ÉSTA, NI DE NINGÚN EFECTO O DEFECTO DERIVADO DE LA INSTALACIÓN O EL USO DE LA MISMA.

EL USO DE LA APLICACIÓN UBER SE REALIZA CON LA CAPACIDAD, CALIDAD, VELOCIDAD Y COBERTURA DISPONIBLE EN EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE TELCEL.

IV.2 Política para prevenir prácticas prohibidas y el uso inadecuado de servicios ilimitados.

Para ofrecer un servicio de calidad y con equidad de acceso a la red a todos nuestros usuarios, así como, para **prevenir y disuadir la comisión de Prácticas Prohibidas** (como definidas en el Contrato), y **el uso de los servicios de voz, SMS y/o datos ofrecidos como “sin límite” o “ilimitados” con fines distintos a la comunicación de persona a persona y/o a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada**; todos los servicios ofrecidos sin límite o ilimitados están sujetos a lo siguiente:

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por Telcel o un tercero), ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada.

Sin perjuicio de lo establecido en la Cláusula Primera del Contrato, se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados:

- a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable;
- b) Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas;
- c) Como monitor de bebé (*baby phone*);
- d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros);
- e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo *bypass*;
- f) Para el envío de mensajes masificados de tipo *spam*, y/o *phishing* y/o análogo;
- g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo;

- h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de *streaming*;
- i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telcel o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o
- j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Telcel se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Telcel; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados; así como, establecer al Cliente, de forma temporal o permanente, una Política de uso justo que limite la velocidad máxima de navegación permitida.

Cuando Telcel detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al usuario la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telcel intentará contactar al usuario para permitirle realizar alguna aclaración, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. En caso de no poderse contactar, el usuario en cualquier momento podrá acercarse a Telcel, a través de cualquiera de los canales de atención a clientes, para realizar las aclaraciones pertinentes y reestablecer su servicio y/o beneficios y/u optar por la activación de una oferta comercial cuyas finalidades ofrecidas se adapten mejor a la necesidad real del usuario.

V. Cobertura y vigencia.

Promoción disponible en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9), a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso. Válido únicamente a través de puntos de venta participantes y dentro de los periodos ofrecidos por la empresa.