

# Comparte Más Datos Plus 3GB

Pospago masivo

## I. Descripción.

Paquetes de datos disponibles para usuarios que tengan contratado un plan tarifario, en su versión “abierto”, que incluya una cantidad de datos (Megabytes o Gigabytes), por el pago del Cargo Fijo Mensual (Renta).

### *I.1 Precio y servicios incluidos.*

**Datos incluidos:** 3,072 Megabytes (MB).

**Precio sin IVA:** \$128.46

**Precio con IVA:** \$149.00

\*1,024 Megabytes (MB) equivalen a 1 Gigabyte (GB).

Las tarifas son en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos (México) e incluyen 16% de IVA, tasa que podrá variar en función de lo establecido en la Ley Federal del Impuesto al Valor Agregado vigente al momento de la activación del Paquete.



Documento accesible

Síguenos en  



## **II. Condiciones generales de aplicación.**

### ***II.1 Contratación y cancelación.***

El usuario deberá solicitar expresamente la activación y cancelación del paquete a través de Centros de Atención Telcel (CAC), del Centro de Atención Telefónica (CAT): \*111, o de cualquier otro medio de activación disponible.

Una vez que el Paquete ha sido contratado, el cargo por concepto del Paquete se realizará con cargo a factura de manera recurrente mes con mes, conforme al ciclo de facturación del usuario y hasta que el usuario solicite la cancelación del servicio.

Si el usuario cancela el Paquete dentro del periodo de facturación los datos no utilizados se perderán.

### ***II.2 Consideraciones.***

Una vez que el usuario consuma la totalidad de la capacidad de datos incluida en el Paquete podrá continuar navegando dentro del mismo periodo de facturación, bajo demanda, conforme a la tarifa por Kilobyte (KB) adicional establecida para el plan que tenga contratado.

Los datos incluidos en los Paquetes Comparte Más Datos tendrán las mismas características que los datos incluidos en el plan contratado, por lo que podrán ser utilizados estando en México, Estados Unidos y/o Canadá si el plan contratado incluye los beneficios Sin Frontera.

Los datos no consumidos antes de la fecha de corte se perderán.

**LOS PAQUETES COMPARTES MÁS DATOS NO PODRÁN SER CONTRATADOS POR USUARIOS QUE CUENTEN CON UN**

## **PLAN TARIFARIO EN EL QUE POR EL PAGO DEL CARGO FIJO MENSUAL (RENTA) NO INCLUYA DATOS, ASÍ COMO, USUARIOS EN ESQUEMA TIP.**

El uso del paquete Comparte Más Datos podrá realizarse a través de dispositivos, *Smartphone*, *tablet* o módem USB (BAT) siempre y cuando utilicen un chip inteligente (SIM Card) de Telcel y tengan contratado un Plan Tarifario compatible con los paquetes.

### **II.2.1 Consideraciones generales del uso de datos incluidos:**

**El usuario podrá hacer uso de los datos incluidos a través de cualquiera de las tecnologías disponibles y ofrecidas por Telcel (2G, 3G y 4G), así como 5G conforme la Empresa la vaya haciendo disponible a los usuarios en general y de acuerdo a las coberturas comunicadas por la misma en su página en Internet [www.telcel.com/cobertura](http://www.telcel.com/cobertura).**

El usuario podrá hacer uso de los datos incluidos estando conectado a la red 5G de Telcel, siempre y cuando, el equipo terminal utilizado cuente con las capacidades técnicas necesarias, el usuario disponga de un Chip Inteligente (SIM Card), cuya versión sea compatible con la tecnología de red 5G y éste se encuentre dentro de la cobertura garantizada 5G. Consulte la disponibilidad y mapas de cobertura 5G en [www.telcel.com/cobertura](http://www.telcel.com/cobertura).

El usuario podrá contratar y hacer uso del plan con cualquier equipo terminal debidamente homologado y compatible con la red de Telcel; sin embargo, si éste no cuenta con las capacidades técnicas necesarias no podrá hacer uso de la red 5G. No obstante lo anterior, el usuario podrá disponer y hacer uso de la red 5G de Telcel en cualquier momento siempre y cuando se encuentre

dentro de la cobertura garantizada 5G y haga uso de un equipo terminal debidamente homologado y compatible, sin necesidad de solicitar activación adicional alguna.

El uso de datos estando en Estados Unidos o Canadá con tecnología 5G será posible siempre y cuando la red del operador del país visitado que brinde el servicio lo soporte.

La compatibilidad de la red de 5G con servicios como APNs Privados, APNs compartidos o cualquier solución empresarial dependerá de los recursos disponibles con que cuente la empresa.

### ***II.3 Datos compartidos.***

Los datos incluidos en cualquiera de los Paquetes podrán ser compartidos con cualquier otro usuario Telcel, siempre y cuando el usuario que comparte (el “**TITULAR**”) tenga contratado un plan tarifario (pospago) en su versión abierta de cualquiera de las siguientes familias de planes:

- a) Telcel Max Sin Límite;
- b) Telcel Max;
- c) Telcel Pro;
- d) Telcel Plus;
- e) Telcel Plus Todo Destino;
- f) Más x Menos Por Segundo Todo Destino;
- g) WiFi 2 Go;
- h) Internet Telcel Tablet;
- i) Internet Plus 5G, y
- j) Telcel Plus 5G.

### II.3.1 Condiciones para la administración de beneficiarios.

El usuario **TITULAR** podrá compartir la capacidad de datos incluida en el Paquete contratado con hasta 10 (diez) líneas Telcel nacionales (los “**BENEFICIARIOS**”), siempre que éstos últimos tengan contratado un plan tarifario (pospago) en su versión mixto/consumo controlado o abierta de cualquiera de las familias de planes señaladas en el numeral III.

El usuario **TITULAR** podrá definir, sin costo adicional, qué cantidad de datos (de los incluidos en el Paquete contratado) desea compartir con cada una de los **BENEFICIARIOS**. La cantidad de datos a compartir podrá ser establecida al momento de la contratación en cualquier Centro de Atención a Clientes (CAC) o, con posterioridad a través del Centro de atención a Clientes Telefónico \*111 (CAT), del portal de autogestión Mi Telcel o a través de las aplicaciones móviles “Mi Telcel” (disponible para su descarga a través de las tiendas de aplicaciones para equipos Smartphone con sistema operativo iOS y Android).

No es obligatorio definir usuarios **BENEFICIARIOS**, es decir, el **TITULAR** podrá agotar la capacidad contratada de manera individual.

Tanto el **TITULAR**, como los **BENEFICIARIOS** comenzarán a debitar los datos incluidos en el Paquete, una vez que hayan agotado los datos incluidos en el plan tarifario que tengan contratado. En caso que el **TITULAR**, de forma individual o en conjunto con los **BENEFICIARIOS**, consuman la totalidad de los datos incluidos en el Paquete elegido, las líneas (pospago) en su versión abierta continuarán navegando a granel y bajo demanda de acuerdo con la tarifa por Kilobyte (KB) adicional definida en sus respectivo planes tarifarios, las líneas (pospago) en su versión mixto/consumo controlado deberán adquirir un paquete

de datos para el sistema amigo de Telcel (prepago) o realizar una recarga de saldo en cuyo caso, los consumos adicionales se cobrarán conforme a la tarifa aplicable por KB adicional establecida para el plan contratado.

En caso de que el usuario **TITULAR** o sus **BENEFICIARIOS** no agoten los datos incluidos en el Paquete elegido antes de la fecha de corte, los MB restantes se perderán.

**LOS BENEFICIARIOS PODRÁN HACER USO DE LOS DATOS ESTANDO CONECTADOS A LA RED 5G, SIEMPRE Y CUANDO CUENTEN CON UN PLAN TARIFARIO 5G, UN EQUIPO TERMINAL COMPATIBLE Y SE UBIQUEN DENTRO DE LA COBERTURA 5G DE TELCEL.**

### II.3.2 Administración de usuarios beneficiarios.

El ALTA y BAJA de los usuarios **BENEFICIARIOS** podrá realizarse sin costo a través de cualquiera de los CAC a nivel nacional, del \*111 (CAT); así como, de cualquier otro medio de activación disponible que Telcel ponga a disposición de los usuarios.

El límite de consumo para **BENEFICIARIOS** se basará en los datos incluidos en el Paquete.

En caso que los **BENEFICIARIOS** alcancen el límite de MB que el **TITULAR** haya definido, la navegación de las líneas (postpago) en su versión abierta se comenzará a cobrar de forma excedente por KB o fracción adicional de acuerdo al plan tarifario que tengan contratado, para las líneas (postpago) en su versión mixto/consumo controlado deberán adquirir un paquete de datos para el sistema Amigo de Telcel (prepago) o realizar una recarga de saldo en cuyo caso, los consumos adicionales se cobrarán conforme a la tarifa aplicable por KB adicional establecida para el plan contratado.

Sí el **TITULAR** consume el 100% de los datos que especificó para uso personal y el Paquete aún cuenta con datos disponibles, podrá hacer uso de éstos hasta agotar el total de la capacidad de navegación del Paquete.

### II.3.3 Restricciones.

Ni el usuario **TITULAR** ni el **BENEFICIARIO** podrán pertenecer a dos o más grupos al mismo tiempo. Es decir, el usuario **TITULAR** no podrá ser dado de alta como **BENEFICIARIO** de otro usuario que haya contratado un paquete Comparte Más Megas; así como, un usuario que ya sea **BENEFICIARIO** no podrá contratar un paquete Comparte Más Megas para ser **TITULAR** al mismo tiempo, ni ser **BENEFICIARIO** de dos **TITULARES** distintos a la vez.

### II.3.4 Notificaciones SMS.

El usuario **TITULAR** será notificado a través de Mensaje de Texto (SMS) en los siguientes casos:

- a) Confirmación de activación o cancelación del Paquete.
- b) Confirmación de alta de un usuario **BENEFICIARIO**.
- c) Cuando sea el primero en consumir la capacidad de navegación compartida.
- d) Cuando sea el usuario que agote la capacidad de navegación compartida.
- e) Al consumir el 94% de los MB incluidos en el Paquete contratado.

El usuario **BENEFICIARIO** será notificado a través de Mensaje de Texto (SMS) en los siguientes casos:

- a) Cuando sea el primero en consumir la capacidad de navegación compartida.
- b) Cuando sea el usuario que agote la capacidad de navegación compartida.
- c) Sea definido como línea beneficiaria.

### **III. Equipo Terminal.**

El servicio se encuentra disponible para su uso con cualquier Equipo Terminal debidamente homologado.

Para hacer uso de los servicios de datos estando conectado a la red 5G de Telcel, el usuario deberá contar con un equipo compatible con la red 5G de Telcel. Consulte equipos terminales compatibles en [www.telcel.com](http://www.telcel.com).

Cuando el usuario no cuente con un Equipo Terminal 5G, podrá hacer uso del servicio a través de las demás tecnologías (2G, 3G y 4G) conforme a su disponibilidad y cobertura. Consulta mapas de cobertura en [www.telcel.com/cobertura](http://www.telcel.com/cobertura).

### **IV. Cobertura y vigencia.**

Paquetes disponibles en toda la República Mexicana a partir de su autorización por el instituto y hasta nuevo aviso.