

## Oferta Promocional Unefon Ilimitado v2

### Descripción de la Tarifa

Es una oferta comercial promocional de prepago que otorga datos para navegación libre en Internet, llamadas (minutos de telefonía) y mensajes de texto (SMS) ilimitados en todas las recargas disponibles, desde \$15 pesos (Recargas de Paquete):

Tabla 1

Recarga	\$15	\$20	\$30	\$50	\$70	\$75	\$100	\$120	\$150	\$200	\$210	\$300	\$450	\$500	\$1,000
---------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

Datos*	ILIMITADOS**														
Minutos y mensajes de texto México y Estados Unidos															
Vigencia del paquete***	1 día	1 día	2 días	4 días	4 días	5 días	10 días	12 días	15 días	20 días	21 días	30 días	45 días	50 días	100 días

\*Aplica reducción de velocidad.

\*\*Consulta Política de Uso de Unefon.

\*\*\*Vigencia en días naturales. Las recargas de \$20, \$70, \$100, \$120, \$150 y \$200, contarán con beneficios adicionales a través de la "Promoción Recargas Unefon Ilimitado v2".

Con la Oferta Promocional Unefon Ilimitado v2 también se pueden realizar recargas de \$10 pesos que cuenta con los siguientes beneficios: 500 MB de datos, WhatsApp, minutos de voz y mensajes de texto (SMS) ilimitados con vigencia de 1 día.

### Políticas de Comercialización

- Oferta disponible hasta el 6 de agosto 2022.
- Para activar la SIM Unefon será necesario que el usuario realice una recarga de \$50 o más (no aplica para SIM con beneficios y con equipo).
- En la Oferta Promocional Unefon Ilimitado v2 se podrán realizar "Recargas de Paquete" y "Recargas de Saldo".
- Las Recargas de Paquete otorgan los beneficios descritos en la *Tabla 1*.
- Las Recargas de Saldo otorgan saldo de prepago.
- El saldo de prepago se podrá utilizar para:
  - Llamadas de telefonía, mensajes de texto y navegación libre en Internet.
  - Compra de contenido y servicios adicionales (Add On's, paquetes de datos).
  - Pago de consumo de servicios (pay as you go) en otros países:
  - Llamadas (minutos de telefonía) internacionales o de larga distancia mundial.
  - Datos para navegación en Internet (MB) estando en otros países.
  - Envío de mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS) estando en otros países.
  - Roaming Internacional.
  - Llamadas gratuitas a números de emergencia y consulta al buzón de voz

- Pago de suscripciones disponibles para la oferta de Prepago Unefon.
- SMS Premium.
- Marcación a números 900s o con cobro por servicio.

Las recargas se podrán realizar a través de cualquiera de los canales establecidos para éste fin:

- Marcando \*2473 desde el equipo del usuario con cargo a tarjeta de crédito o débito.
  - Centros de atención personalizada.
  - Cadenas comerciales de autoservicio.
  - Supermercados.
  - Cajeros automáticos.
  - Página Web.
- Para poder mantenerse en la Oferta Promocional Unefon Ilimitado v2, el usuario debe realizar una recargar mínima mensual de \$70 pesos o acumular \$70 o más en recargas en un periodo de 30 días naturales.
  - A partir de las recargas de \$500 pesos el usuario podrá permanecer en la oferta promocional Unefon Ilimitado v2 sin requerir hacer recargas mensuales mínimas de \$70 pesos, de conformidad con los plazos siguientes:

<b>Monto de Recarga</b>	<b>Plazo*</b>
\$500	60 días naturales
\$600	60 días naturales
\$800	90 días naturales
\$900	90 días naturales
\$1,000	120 días naturales

\*Los plazos anteriores son independientes a la duración de los beneficios y/o saldo.

- Después de este plazo, el usuario deberá cumplir con la regla de \$70 pesos o más en los siguientes 30 días para permanecer en la oferta promocional Unefon Ilimitado v2.
- Los usuarios que no cumplan con las reglas anteriores serán migrados a la oferta comercial de Prepago Unefon y no podrán regresar a la oferta promocional Unefon Ilimitado v2.
- En caso de que el usuario haya sido migrado a la oferta Prepago Unefon y tenga algún saldo remanente se le respetara la vigencia original; después de esto el saldo se congelará, aplicando las reglas de la oferta Prepago Unefon.

### **Convivencia Recargas de Paquete y de Saldo**

En la Oferta Promocional Unefon Ilimitado v2 la primera recarga que realice el usuario siempre otorgará los beneficios descritos en la *Tabla 1*.

El usuario podrá realizar Recargas de Saldo (otorgan saldo) durante la vigencia de las Recargas de Paquete y a partir de las recargas de \$50, hasta 48 horas antes del término de la vigencia de las mismas.

Las recargas realizadas dentro de las 48 horas antes del término de la vigencia de las Recargas de Paquete se convertirán automáticamente en un nuevo paquete de acuerdo con el monto de recarga realizado.

La vigencia del nuevo paquete será la que corresponda a la recarga de paquete realizada e iniciará hasta el término de la última recarga de paquete realizada.

### **Vigencia del Saldo de Prepago**

La vigencia del saldo de prepago se contabilizará en días naturales a partir de la fecha de Recarga de Saldo, sin importar la hora en la que la recarga sea realizada.

Recarga	\$50	\$70	\$75	\$100	\$120	\$150	\$200	\$210	\$300	\$450	\$500	\$1,000
Vigencia	4 días	4 días	5 días	10 días	12 días	15 días	20 días	21 días	30 días	45 días	50 días	100 días

Cualquier remanente de saldo será congelado y podrá ser reactivado realizando una Recarga de Saldo antes de cumplir los 365 días naturales.

La vigencia de los remanentes de saldo descongelado, se sujetará a la vigencia de la última Recarga de Saldo.

En caso de transcurrir los 365 días naturales de congelamiento sin una recarga, el saldo remanente se perderá totalmente.

### **Megabytes / Gigabytes**

Los MB otorgados son incluidos o ilimitados acorde a la recarga realizada con base a la Tabla 1, permitirán al usuario navegar libremente en Internet estando en México, en cobertura Unefon.

La velocidad de navegación del servicio de datos será de hasta 3 Mbps de subida y bajada; llegando a 500 MB de consumo por día (24 horas), la velocidad de subida y de bajada será de 500 Kbps; posteriormente, si el usuario llegara a 1 GB de consumo por día (24 horas), la velocidad de subida y de bajada será de 128 Kbps.

Los datos otorgados sólo podrán utilizarse en el dispositivo en el que se inserte la tarjeta SIM y no podrán compartirse con otros dispositivos terminales móviles o fijos (routers, equipos móviles, tabletas, computadoras, televisores, etc.) a través de funcionalidades de Wi-Fi móvil, Wi-Fi Tethering, USB Tethering, o cualquier otra.

### **Minutos de Voz y Mensajes de Texto (SMS)**

Los minutos de telefonía y mensajes de texto (SMS) ilimitados permitirán al usuario realizar llamadas y enviar mensajes SMS a números fijos y móviles nacionales y números de Estados Unidos, estando en México, en cobertura Unefon.

### **Redes Sociales**

La red social incluida es WhatsApp con acceso ilimitado y su uso aplica estando en México. El uso de la red social WhatsApp permite compartir imágenes, videos y audio siempre y cuando esté incluida en las funciones básicas de la aplicación. Para las recargas de \$15 pesos o más cuentan con acceso es ilimitado a cualquier red social y el acceso de las mismas solamente se podrá realizar estando en México en cobertura Unefon.

Cualquier acceso a enlaces externos o desde enlaces alternos, distintos a las aplicaciones o URL de las aplicaciones, llamadas de voz IP, video llamadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, compartir contactos y ubicaciones, reproducir videos, videos en watch o

compartirlos desde funcionalidades que puedan a su vez utilizar otras aplicaciones, etc., se descontarán del saldo disponible de acuerdo a la tarifa aplicable.

El uso de las aplicaciones se sujeta a los lineamientos de uso de redes sociales y aplicaciones de Unefon. El beneficio se otorgará de conformidad con las condiciones actuales de funcionamiento de las aplicaciones, no incluye cualquier cambio que implique consumo adicional de datos, y siempre y cuando la aplicación continúe en existencia.

### **Larga Distancia Mundial y Roaming Internacional (Estados Unidos)**

Las tarifas de Larga Distancia Mundial (LDM) y Roaming Internacional (Estados Unidos) se sujetarán a las tarifas de la concesionaria vigentes en el momento en el que se utilice el servicio. La disponibilidad de los servicios de LDM y Roaming Internacional dependerá de los convenios celebrados con operadores en otros países. El usuario deberá consultar su disponibilidad en la página web de Unefon (unefon.com.mx)

### **Cambio de Plan (Migración)**

Los usuarios de las ofertas Prepago Unefon, Unefon Por Segundo que deseen cambiarse a la Oferta Promocional Unefon Ilimitado v2, podrán hacerlo marcando desde su celular (\*611) al Centro de Atención Telefónica.

Una vez realizado el cambio, el usuario pierde cualquier promoción y beneficios (servicios incluidos en paquetes de prepago) que pudiera tener en su oferta original y en caso de tener Saldo remanente éste podrá ser utilizado bajo consumo con la tarifa de la Oferta Promocional Unefon Ilimitado v2.

Para el caso de que un usuario desee cambiarse de la Oferta Promocional Unefon Ilimitado v2 a Prepago Unefon o Unefon por Segundo, deberá seguir el mismo procedimiento antes referido y en caso de tener Saldo remanente al momento de realizar el cambio, podrá consumirlo hasta el término de su vigencia, después de este plazo el saldo se congelará y estará disponible en términos de las reglas de vigencia del saldo de la oferta que corresponda.

En ningún caso los usuarios podrán regresar a la oferta Unefon Ilimitado, Unefon Ilimitado v2, Unefon Flex. El primer cambio será sin costo y a partir del segundo cambio, el costo será de \$29.00 pesos (IVA incluido) y se descontará del saldo disponible.

### **Detalle de Cargos No Incluidos**

#### **Paquetes de Datos Roaming Internacional**

<b>América</b>					
<b>Paquete</b>	<b>Paquete de 250 MB</b>	<b>Paquete de 500 MB</b>	<b>Paquete de 1000 MB</b>	<b>Paquete de 2,9 GB</b>	<b>Paquete de 4,9 GB</b>
<b>Precio con IVA</b>	\$199.00	\$349.00	\$499.00	\$999.00	\$1,249.00
<b>Precio sin IVA</b>	\$171.55	\$300.86	\$430.17	\$861.21	\$1,076.72

**AMERICA.** Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Guatemala, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay.

Preferente					
Paquete	Paquete de 250 MB	Paquete de 500 MB	Paquete de 1000 MB	Paquete de 2,9 GB	Paquete de 4,9 GB
<b>Precio con IVA</b>	\$309.00	\$559.00	\$999.00	\$2,499.00	\$4,169.00
<b>Precio sin IVA</b>	\$266.38	\$481.90	\$861.21	\$2,154.31	\$3,593.97

**PREFERENTES.** Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República de Macedonia, Rumanía, Rusia, Serbia, Suecia, Suiza, Ucrania, Australia, Bangladés, Belice, Bolivia, Catar, China, Filipinas, Fiyi, Ghana, Hong Kong, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Corea del Sur, Macao, Malasia, Nueva Zelandia, Singapur, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Tailandia, Taiwán

Mundial 1					
Paquete	Paquete de 10 MB	Paquete de 30 MB	Paquete de 60 MB	Paquete de 100 MB	Paquete de 200 MB
<b>Precio con IVA</b>	\$339.00	\$979.00	\$1,949.00	\$3,139.00	\$6,149.00
<b>Precio sin IVA</b>	\$292.24	\$843.97	\$1,680.17	\$2,706.03	\$5,300.86

**MUNDIAL 1.** Trinidad y Tobago, Turquía, Anguila, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Armenia, Aruba, Bahamas, Barbados, Myanmar/Birmania, Bonaire / Saba / San Eustaquio (Antillas Holandesas), Camboya, Cuba, Curazao (Antillas Holandesas), Dominica, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Guinea Ecuatorial, Suazilandia/Esuatini, Gambia, Granada, Guadalupe (Antillas Francesas), Guernsey, Guinea-Bisáu, Guyana, Guatana Francesa (Antillas Francesas), Haití, India, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Jersey, Kenia, Laos, Marruecos, Martinica (Antillas Francesas), Moldavia, Monserrat, Reunión, San Vicente y las Granadinas, San Bartolomé (Antillas Francesas) San Cristóbal y Nieves, San Marino, San Martín (Antillas Francesas), San Martín (Antillas Holandesas), Santa Lucía, Tonga, Venezuela, Vietnam, Zambia, Vanuatu, Islas Áland, Antártida, Gabón, Groenlandia, Mayotte, Nauru, Samoa, Sierra Leona, Sierra del Sur, Svalbard y Jan Mayen, Ciudad del Vaticano, Sahara Occidental, Kiribati, Kosovo.

Mundial 2					
Paquete	Paquete de 10 MB	Paquete de 30 MB	Paquete de 60 MB	Paquete de 100 MB	Paquete de 200 MB
<b>Precio con IVA</b>	\$999.00	\$2,999.00	\$5,999.00	\$9,999.00	\$19,999.00
<b>Precio sin IVA</b>	\$861.21	\$2,585.34	\$5,171.55	\$8,619.83	\$17,240.52

**MUNDIAL 2:** Chipre, Islandia, Bermudas, Líbano, Zimbabue, Afganistán, Argelia, Azerbaiyán, Bosnia y Herzegovina, Botsuana, Brunéi, Bután, Burundi, Cabo Verde, Congo, Etiopía, Georgia, Gibraltar, Guam, Guinea, Isla de Man, Islas Faroe, Islas Marianas, Kazajistán, Kirguistán, Liberia, Malawi, Mauricio, Mónaco, Mongolia, Mozambique, Nigeria, Omán, Papúa Nueva Guinea, Pakistán, Palestina, Polinesia Francesa, Surinam, Tanzania, Tayikistán, Timor, Oriental, Túnez, Uganda, Uzbekistán, Irán, Níger, Islas Cook, Turkmenistán

### Términos y condiciones de los paquetes de datos

- Disponibles para los usuarios de la oferta comercial promocional Unefon Ilimitado 2.0.
- La vigencia de los paquetes es de 30 días naturales y se contabilizará a partir de su hora de su compra.
- El usuario puede adquirir los paquetes de datos llamando al \*611 y Mi Unefon.
- Si el usuario cambia de país y este no está contemplado dentro del paquete adquirido su consumo será cobrado como cargo adicional de servicio y tazado de acuerdo a la tarifa vigente por evento.
- No convive con otros paquetes de datos.
- No aplican cancelaciones ni reembolsos.

### Marcaciones especiales de voz (con asterisco \*)

- Con su saldo de prepago el usuario puede realizar también llamadas de telefonía a marcaciones cortas anteponiendo un asterisco (\*) para diferentes servicios. Algunas de estas marcaciones generan cargos adicionales, por lo que se descontarán del saldo disponible.

#### **Tarifas para recargas adicionales de saldo**

Concepto	Sin Impuestos	Con impuestos
Precio del minuto a números de México y Estados Unidos estando en México	\$0.43	\$0.50
Precio del minuto a números de Canadá estando en México	\$0.65	\$0.75
Precio del minuto a números de México y Estados Unidos estando en Estados Unidos	\$0.43	\$0.50
Precio del minuto a números de México, Estados Unidos y Canadá estando en Canadá	\$0.65	\$0.75
Precio del SMS a números de México y Estados Unidos estando en México	\$0.43	\$0.50
Precio del SMS a números de Canadá estando en México	\$0.65	\$0.75
Precio del SMS a números de México y Estados Unidos estando en Estados Unidos	\$0.43	\$0.50
Precio del SMS a números de México, Estados Unidos y Canadá estando en Canadá	\$0.65	\$0.75
Precio de Datos por MB estando dentro de México o Estados Unidos	\$0.43	\$0.50
Precio de Datos por MB estando dentro de Canadá	\$0.65	\$0.75

#### **Política de Uso**

El usuario es el único responsable del buen uso del Equipo y los Servicios conforme a lo establecido en los registros tarifarios, términos y condiciones del servicio, Reglas de Recarga de Saldo, Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones registrado, etc.

El servicio sólo será prestado en dispositivos móviles y es comercializado para el uso estrictamente interpersonal (persona a persona), por lo que el usuario de manera enunciativa, más no limitativa, no podrá:

- Utilizar el equipo terminal móvil y/o la tarjeta SIM para un fin distinto a la comunicación interpersonal (de persona a persona).
- Utilizar los servicios para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
- Utilizar los servicios para fines de comercio, cederlos, revenderlos total o parcialmente, así como obtener cualquier lucro por la venta o reventa del servicio a cualquier tercero.
- Utilizar los servicios para telefonía pública y casetas telefónicas.
- Realizar re-originación, traslación o desvío automático de llamadas.
- Enviar mensajes de manera masiva y transmisión de datos en general que disminuya, sature o de cualquier otra forma afecte las funciones de cualquier elemento de la red del Proveedor o de terceros con los que exista interoperabilidad, incluyendo cualquier tipo de código malicioso.

- Utilizar los servicios de modo tal que degraden y/o afecten la red de la Concesionaria, o degraden y/o afecten la prestación de los servicios de otros usuarios.
- Operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brinden la funcionalidad de servidor a través del servicio contratado.
- Hacer uso anómalo de los servicios, incluyendo el servicio de Roaming y/o de usuario visitante en redes de otros operadores.

Para más información consulta la Política de Uso de Unefon en [www.unefon.com.mx](http://www.unefon.com.mx)