



Her 20

El paquete HER 20 estará vigente del **19 de enero de 2023 al 30 de junio de 2023** y se activa al momento de hacer una recarga de \$20.00 (veinte pesos 00/100 M.N.) dentro del periodo de vigencia, y podrás utilizarlo durante 2 (dos) días contando a partir de la realización de la recarga.

El paquete HER 20 incluye lo siguiente:

- a) 150 (ciento cincuenta) minutos para realizar llamadas a destinos en México, Estados Unidos y Canadá*
- b) Mensajes de texto ilimitados para destinos en México, Estados Unidos y Canadá
- c) 100 (Cien) megabytes para navegar en internet
- d) WhatsApp ilimitado*

*Consultar política de uso justo.

Políticas de comercialización

El paquete HER 20 se activa inmediatamente después de realizar una recarga de \$20.00 (veinte pesos 00/100 M.N.) a tu número Her Mobile, y lo podrás utilizar durante 2 (dos) días, contados a partir de la realización de la recarga. Una vez transcurrido el tiempo de duración del paquete, los minutos, mensajes y megabytes no consumidos se entenderán como agotados.

Reglas de aplicación

El precio del paquete HER 20 es de \$20.00 (veinte pesos 00/100 M.N.), Impuesto al Valor Agregado incluido. El paquete HER 20 se activa inmediatamente después de realizar una recarga de \$20.00 (veinte pesos 00/100 M.N.) a tu número Her Mobile, y podrás utilizarlo durante 2 (dos) días contado a partir de la realización de la recarga.

El paquete HER 20 incluye:

Minutos

1. 150 (ciento cincuenta) minutos para realizar llamadas a destinos en México, Estados Unidos y Canadá.
 - a) Cuentas con 150 (ciento cincuenta) minutos para realizar únicamente llamadas a destinos en México, Estados Unidos y Canadá, dichos minutos podrás distribuirlos de acuerdo a tus necesidades.





Nota: No podrás realizar llamadas a Cuba, resto del mundo ni satelitales.

Mensajes

1. Mensajes de texto ilimitados

- a) Con tu paquete puedes enviar mensajes de texto únicamente a destinos en México, Estados Unidos y Canadá.
- b) Los mensajes incluidos en tu paquete son de uso personal, por lo que no deberán ser utilizados para fines comerciales o cualquier otro fin no considerado de uso personal.
- c) Los mensajes solamente se podrán enviar desde el territorio nacional.
- d) No podrán ser utilizados para envío de SMS tipo SPAM, para concursos o trivias.

Megabytes

1. 100 (cien) megabytes para navegar en internet.

- a) Cuentas con 100 (cien) megabytes para navegar en internet y la velocidad podrá variar dependiendo de tu localidad, alcance de cobertura y el estado del equipo que se utiliza para conectarse.
- b) Los megabytes de tu paquete se irán descontando cada vez que te conectes a cualquier servidor, aplicación o cualquier sistema que requiera el uso de datos móviles; por lo que una vez que se consuman los megabytes contenidos en tu paquete, no podrás navegar en internet, por lo que será necesario que realices otra recarga de cualquier paquete Her Mobile para seguir navegando en internet.
- c) Los megabytes solo se podrán utilizar dentro del territorio nacional.

WhatsApp ilimitado

1. WhatsApp ilimitado

- a) Cuentas con megabytes ilimitados para uso exclusivo de las funcionalidades de WhatsApp siguientes:
 - Enviar y recibir mensajes de texto
 - Enviar y recibir mensajes de voz
 - Imágenes
 - Videos
 - Ubicación





- b) Para los casos en que a través de la aplicación de WhatsApp requieras utilizar funcionalidades distintas a las señaladas en el inciso anterior, se descontara de tus MB libres, estas funcionalidades son:
- Realizar o recibir video llamadas
 - Reproducir o descargar videos de enlaces externos
 - Consultar links o hacer cualquier direccionamiento de URL externa a WhatsApp como juegos, noticias, revistas etc.
 - Realizar o recibir llamadas de voz
 - Hacer o recibir alguna transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming”
 - Cualquier funcionalidad que se realice y que no esté contemplada en la lista de incluidas.

La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos dentro y fuera de la aplicación WhatsApp, utilizando aplicaciones como: Youtube, Vimeo, Dailymotion, etc.; lo podrás hacer utilizando los 100 (cien) megabytes para navegar en internet incluidos en tu paquete, por lo que será necesario que cuentes con megabytes disponibles.

Podrás navegar con una velocidad preferencial. Si llegarás a exceder el consumo promedio de MB de Whatsapp, podrás continuar haciendo uso del servicio hasta que termine la vigencia de tu paquete, pero a una velocidad menor de navegación de hasta 1024 kbps (Kilobits por segundo), por lo que no estará limitada y podrá acceder a las diferentes aplicaciones. Derivado de lo anterior podrás consultar la política de uso justo.

Al realizar una nueva recarga en cualquiera de los paquetes Her la velocidad de navegación volverá a la normalidad, sin embargo, esta nueva recarga estará sujeta a los mismos términos de uso justo.

Penalidades

Para los casos en que Her Mobile detecte que se está dando un uso no personal a los servicios ofrecidos bajo el esquema ilimitado, Her Mobile tendrá la facultad de notificar al usuario sobre dicha situación, para efectos de que los servicios se ajusten a un uso personal; y para el caso en que continúe haciendo un mal uso del servicio, Her Mobile podrá cancelar el uso del servicio al usuario previa notificación. Para mayor información consulta nuestra política de uso justo en hermobile.com

