

DETALLE DE TARIFA

SÚMATE CFE INTERNET 33 al MES

Costo: \$33.00

Vigencia: 30 días

Datos: 1,000 MB

Redes sociales: 600 MB

REGLAS DE APLICACIÓN

1. Esta tarifa corresponde al servicio de telefonía móvil en el esquema de prepago, que incluye voz, mensajes de texto –SMS– y datos.
2. Los servicios de red han sido contratados por CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos (CFE TEIT) al concesionario Altán Redes, S.A.P.I. de C.V., comercialmente conocida como Altán Redes.
3. El usuario podrá contratar los servicios y realizar recargas en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por CFE TEIT, cuyas ubicaciones pueden ser consultadas en la siguiente liga de internet: <https://cfeinternet.mx>
4. Los servicios podrán ser proporcionados en el equipo terminal propiedad del usuario, siempre y cuando éste se encuentre debidamente homologado por el IFT, que asegure que dispone de Banda 28 (700 MHz) habilitada, y que además soportan alguna de las tecnologías de voz (VoLTE o mVoIP), o en un equipo que adquiera con el prestador del servicio, debiendo cubrir el costo del mismo en una sola exhibición.
5. Este paquete aplica para los usuarios que realicen la recarga de \$33.00 pesos, contando con los siguientes beneficios: i) 100 minutos para llamadas de voz salientes (ya sea que esos 100 minutos se usen para llamadas de voz salientes nacionales o para llamadas de voz salientes a USA y/o Canadá), ii) 50 mensajes SMS (ya sea que esos mensajes SMS se usen en territorio nacional o con destino a Estados Unidos y/o Canadá), iii) 1,000 MB de capacidad para navegar en internet con entrega de mejor esfuerzo Best Effort, por sus siglas en inglés y *600 MB de capacidad para navegar en territorio nacional en Redes Sociales; con una vigencia de 30 días naturales, pagando un costo de \$33.00 (impuestos incluidos).
6. Los datos que incluye este paquete permite navegar en redes sociales, incluyendo Streaming.
7. Los datos de este paquete NO podrán ser compartidos con otra persona.
8. El usuario podrá consultar su saldo, sin costo alguno, comunicándose al número telefónico 55-2834-4800 y en la página de internet <https://cfeinternet.mx/perfil/servicios>

9. Los mensajes que incluye esta tarifa podrán enviarse utilizando hasta 140 caracteres.
10. Los GBs, llamadas y mensajes que no se consuman en su totalidad durante el periodo en que se contraten, no serán acumulables para periodos subsecuentes.
11. Una vez agotada la recarga, y en caso que el usuario desee seguir utilizando los servicios de CFE TEIT, deberá realizar una nueva recarga.
12. Los usuarios no tendrán limite en las recargas que podrán realizar.
13. El personal de CFE TEIT podrá apoyar al usuario, en la primera contratación y en las recargas posteriores, para activar los servicios. Asimismo, el usuario podrá consultar el método de activación de los servicios en la etiqueta que se adherirá a las tarjetas SIM o en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil.
14. Los servicios se prestarán de manera continua, uniforme, regular y eficiente, dentro de la cobertura indicada en la página web: <https://cfeinternet.mx> y conforme a la calidad establecida tanto en el contrato de adhesión de prestación de servicios de telefonía móvil como en las disposiciones legales vigentes.
15. Las condiciones generales de uso para datos incluidos en el límite máximo de tráfico de Redes Sociales “RRSS” en territorio nacional se detalla a continuación:

Whatsapp®

- a) Incluye:** envío de mensajes de texto; envío de notas de voz; envío de fotos, videos y archivos; descargar o guardar fotos y videos; envío de contactos de la agenda; recibir notificaciones desde la aplicación; compartir una ubicación propia; y consultar ubicación de cualquier contacto.
- b) No Incluye:** la carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial; compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Facebook®/Messenger®

- a) Incluye:** visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envío de mensajes de texto a través de Messenger®; compartir imágenes a través de

Messenger®; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®; y consultar la ubicación de cualquier usuario.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram®

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar una foto o video; comentar sobre un foto o video; enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”); enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”); y publicar y reproducir historias (“Stories”).

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Instagram” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat®

a) Incluye: visualizar “Snaps” personales y/o de terceros; publicar un “Snap”; comentar un “Snap”, enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”); enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”); y reproducir “Historias” o “Memorias”.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Twitter®

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envío de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Uber®

a) Incluye: ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte; seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final; consultar y actualizar los métodos de pago; consultar el histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren almacenadas dentro de la aplicación; Envío de mensajes de texto entre el usuario y conductor desde la aplicación; creación de perfiles familiares; calificación del servicio. Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores y en las aplicaciones de Uber, Uber Lite y Uber Eats.

b) No Incluye: Descargar la aplicación UBER; cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación UBER®, aún y cuando éste haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify, Deezer, Pandora etc.), contenidos de otras redes sociales no incluidas las Redes Sociales del Producto contratado, y las llamadas realizadas al conductor o al usuario marcando desde la aplicación; envío de código promocional generado por la aplicación hacia otros contactos; cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. No aplica para el uso de la aplicación de conductores llamada “UBER DRIVE”. Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores; cualquier acceso a ligas externas o desde enlaces alternos, llamadas de voz IP o video llamadas realizadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, etc., a través de las redes sociales se contabilizará como consumo adicional y se descontará de los MB/GB incluidos en el Producto contratado.

*Aplica para consumo de datos en territorio Nacional. Al finalizar el consumo en Redes Sociales disponible, los consumos se descontarán de la bolsa de datos (1,000 MB) si se tuvieran aún MB disponibles.