

# Internet en tu Casa Amigo (R\$150)

Prepago

## I. Descripción.

Internet en tu Casa Amigo es un Esquema de Cobro del Sistema Amigo de Telcel (prepago), que permite al usuario activar una canasta de servicio de datos, de acuerdo con el monto de la recarga realizada. El Esquema de Cobro Internet en tu Casa Amigo está disponible a nivel nacional para usuarios nuevos del Sistema Amigo de Telcel (prepago).

## II. Servicios incluidos con la recarga

Datos incluidos | Vigencia | Máxima velocidad alcanzable

20 GB | 25 días | 10Mbps

### *II.1 Megabytes (MB) incluidos en la recarga.*

Los Megabytes (MB) incluidos son para navegación libre y aplican únicamente estando dentro de México.

LOS MB INCLUIDOS NO APLICAN PARA SU USO ESTANDO EN COBERTURA MARÍTIMA NI AÉREA, AUN Y CUANDO LA EMBARCACIÓN SEA DE BANDERA MEXICANA, LA



EMBARCACIÓN O AERONAVE SE ENCUENTRE EN MAR TERRITORIAL O ESPACIO AÉREO DE MÉXICO.

Al término de los MB incluidos, el usuario podrá activar una nueva recarga Internet en Casa Amigo. En caso de no adquirir una nueva recarga, el usuario **NO podrá seguir navegando bajo demanda**. Al término de la vigencia de la recarga, los Megabytes (MB) que no hayan sido consumidos se perderán. Al término de los MB incluidos o de la vigencia de la recarga se terminará el servicio de navegación.

### III. Condiciones generales.

Servicio disponible únicamente para su uso estando dentro de México.

El usuario podrá activar de manera directa recargas de Internet en tu Casa Amigo que convivirán con las recargas realizadas en el Esquema de Cobro de la siguiente manera:

- 1) Siempre se respetará la vigencia más lejana (la de mayor tiempo);
- 2) Los MB para navegación libre de la recarga se sumarán

Las recargas en el esquema de cobro Internet en tu Casa Amigo son compatibles con los paquetes bajo demanda Internet por Tiempo de 2 horas ilimitado. El usuario podrá comprar de manera directa este paquete, el cual convivirá con las recargas realizadas en el Esquema de Cobro Internet en tu Casa.

El servicio requiere de un módem/router con movilidad restringida que se conecta a la red de datos móviles de Telcel el cual podrá ser adquirido por el usuario o provisto por Telcel.

El servicio no incluye el uso de voz ni de mensajes de texto SMS, por lo que no es compatible con servicios adicionales que requieran la comunicación, validación o confirmación a través de

una llamada de voz o la recepción/envío de un mensaje de texto SMS.

LA SIM CARD SÓLO PODRÁ SER UTILIZADA CON EQUIPOS MODEM HOMOLOGADOS POR TELCEL. SI LA SIM ES COLOCADA EN UN EQUIPO TERMINAL DISTINTO, EL SERVICIO SERÁ SUSPENDIDO HASTA QUE ÉSTA SEA COLOCADA NUEVAMENTE EN EL MODEM.

EL MODEM DEBERÁ PERMANECER EN LA UBICACIÓN CONFIGURADA POR EL CLIENTE EN DONDE REALIZÓ SU REGISTRO POR MEDIO DEL PORTAL INTERNET EN TU CASA. SI EL MODEM ES CAMBIADO DE UBICACIÓN EL SERVICIO SERÁ SUSPENDIDO HASTA QUE ESTE SEA COLOCADO NUEVAMENTE DENTRO DE LA UBICACIÓN INICIALMENTE CONFIGURADA.

AL DETECTARSE UN CAMBIO DE UBICACIÓN EL SERVICIO SERÁ SUSPENDIDO Y SE REDIRECCIONARÁ AL PORTAL INTERNET EN TU CASA DONDE SE INDICARÁ ESTE CAMBIO DE UBICACIÓN Y EN EL CUAL PODRÁ REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE, ASÍ COMO DIRECTAMENTE EN CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES TELCEL Y/O A TRAVÉS DE CUALQUIER CANAL QUE TELCEL HAGA DISPONIBLE EN EL FUTURO Y DEBERÁ CUBRIR UNA CUOTA ADMINISTRATIVA DE \$100.00 IVA INCLUIDO DEL 16%. EL COBRO DE LA CUOTA ADMINISTRATIVA APLICA CADA VEZ QUE EL USUARIO REALICE UN CAMBIO DE UBICACIÓN DEL MODEM.

El servicio estará disponible únicamente dentro de las áreas de Cobertura Garantizada 4G y 5G ofrecidas por Telcel en donde se dé a conocer la oferta comercial al público en general y dentro de la Cobertura de Servicio en las áreas en donde la concentración de tráfico en la red permita la prestación del servicio de manera estable, en condiciones de acceso equitativo y de acuerdo con los

Lineamientos de Calidad emitidos por el Instituto. El uso de la red 5G requiere de un equipo terminal (modem) compatible y estar dentro de la cobertura 5G dada a conocer por Telcel en [www.telcel.com/cobertura](http://www.telcel.com/cobertura).

#### **IV. Restricciones.**

Para este Esquema de Cobro, las recargas que realice el usuario no otorgan Saldo de Regalo, por lo que sólo se reflejarán los MB correspondientes a la recarga realizada.

Servicio disponible únicamente para su uso con cualquier Equipo Terminal (modem) debidamente homologado por Telcel. Para hacer uso de los servicios de datos estando conectado a la red 5G de Telcel, el usuario deberá contar con un equipo compatible con la red 5G de Telcel.

Servicio no disponible para módems no homologados por Telcel, proporcionados por el usuario. El servicio no es compatible con alguno otro servicio como Buzón, Adelantos, etc.

Consulte equipos terminales compatibles en [www.telcel.com](http://www.telcel.com). Cuando el usuario no cuente con un Equipo Terminal 5G, podrá hacer uso del servicio a través de la tecnología 4G conforme a su disponibilidad y cobertura. Consulta mapas de cobertura en [www.telcel.com/cobertura](http://www.telcel.com/cobertura).

#### **V. Disponibilidad y cobertura.**

Esquema de cobro disponible para su activación a través de los canales de venta definidos por la empresa a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso. El usuario podrá hacer uso de los servicios incluidos en la recarga en todo el territorio nacional, en la ubicación que haya registrado para el

uso del servicio por medio del modem, independientemente del lugar y/o canal de venta en donde haya realizado la recarga.