

Adelanta Saldo (TP2)

Prepago

I. Descripción del servicio.

Adelanta Saldo es un servicio que ofrece a los usuarios activos del sistema Amigo de Telcel (prepago), la posibilidad de recibir una cantidad de Saldo por adelantado a su siguiente recarga; monto que es descontado de la siguiente recarga de Saldo, compra de Paquete Sin Límite o compra de Paquete Internet Amigo que el usuario realice, más un cargo administrativo por uso del servicio.

II. Requisitos del servicio.

Para hacer uso del servicio y determinar el monto que se ofrece a cada usuario, se tomarán lo siguiente:

- No aplica para usuarios con planes tarifarios consumo controlado.
- La línea del usuario debe encontrarse en la Fase Activo del Ciclo de Vida de la Línea.
- La línea debe tener una antigüedad mínima de 30 días contados a partir de la activación de esta (primera recarga de saldo o primera llamada con costo).
- La línea debe contar con recargas constantes en los últimos tres meses.



- El tiempo que tarda el usuario en pagar el cargo administrativo y saldo adelantado con anterioridad.
- Monto promedio mensual de las recargas realizadas en los últimos tres meses.

Tipo de usuario | Monto prom. de recargas | Adelanta Saldo

A | Mayor a \$201 | \$10 a \$30

B | De \$151 a \$200 | \$5 a \$15

C | De \$81 a \$150 | \$5 a \$15

D | De \$0 a \$80 | \$5 a \$10

*El tipo de usuario es una variable que agrupa a los usuarios considerando la antigüedad de la línea, la frecuencia de recarga y el histórico de uso del servicio.

III. Funcionamiento.

IV.1 Adelanta Saldo a través de invitación al usuario vía USSD.

Cuando el usuario realice un evento de voz, datos, SMS o su Equipo Terminal realice alguna conexión automática en la red que permita la identificación de que cuenta con un Saldo Amigo menor a \$5.00, el usuario recibirá un mensaje a través de USSD invitándolo a usar el servicio Adelanta Saldo.

Si el usuario desea recibir el Adelanta Saldo deberá responder positivamente la notificación (OK, SI o Aceptar, dependiendo del Equipo Terminal).

Al aceptar el Adelanta Saldo, el usuario recibirá una notificación con el monto adelantado por Telcel, vigencia de uso, folio de la transacción realizada; así como el cargo administrativo

generado por el uso del servicio. La cantidad otorgada como Adelanta Saldo se abonará a la cuenta de Saldo Amigo.

IV.2 Adelanta Saldo a través de invitación al usuario vía SMS.

Si el usuario no da respuesta a la notificación USSD o si el Equipo Terminal del usuario no es compatible con notificaciones USSD, se enviará una notificación vía SMS bajo la misma mecánica de USSD.

IV.3 Adelanta Saldo a través de invitación al usuario vía menú de voz.

Si el usuario realiza un evento de voz y el sistema identifica que no cuenta con Saldo Amigo suficiente para realizar o continuar con la llamada, el sistema redirigirá al usuario a escuchar una locución invitándole a hacer uso del servicio de Adelanta Saldo.

Si el usuario acepta el Adelanta Saldo, recibirá una notificación con el monto adelantado, vigencia de uso, folio de la transacción realizada; así como, el cargo administrativo generado por el uso del servicio. La cantidad otorgada como Adelanta Saldo se abonará a la cuenta de Saldo Amigo.

Si el usuario acepta el Adelanta Saldo, adicionalmente se le ofrecerá **un paquete de 5 minutos con costo de \$5.00 IVA** incluido, para re-enlazar la llamada sin la necesidad de terminar la llamada (colgar). Si el usuario acepta el paquete, el sistema intentará llamar al número B marcado. Si el usuario destinatario no contesta, la llamada terminará sin costo para el usuario. Si la llamada es recibida por el destinatario, se debitará el costo de \$5.00 del Adelanta Saldo recibido y, en su caso, se abonará el

Adelanta Saldo remanente en la cuenta de Saldo Amigo conforme a la siguiente tabla:

Adelanta Saldo recibido	Paquete de 5 minutos de voz y re-enlace de llamada	Saldo Remanente abonado en Saldo Amigo
\$30.00	\$5.00	\$25.00
\$15.00	\$5.00	\$10.00
\$10.00	\$5.00	\$5.00
\$5.00	\$5.00	\$0.00

IV.4 Adelanta Saldo a través de Portal Adelanta Telcel.

Dentro de las notificaciones vía SMS que recibe el usuario al aceptar o pagar un Adelanta Telcel se encuentra una liga que lo direccionará al Portal Adelanta Telcel dónde encontrará, en caso de no tener adeudo una oferta para poder activar un Adelanta Saldo o bien una opción de ir a recargar Saldo y pagar su Adelanta Telcel activo.

IV.5 Adelanta Saldo a través de Portal Saldo Cero (PS0).

Al estar navegando y quedarse sin saldo el usuario será redirigido al Portal Saldo Cero, si el usuario es candidato en este portal se le mostrará una oferta para la Activación de Adelanta Saldo, acompañado de los otros servicios Adelantados de Adelanta Telcel.

Al aceptar el Adelanta Saldo ofertado, el portal móvil mostrará la pantalla de confirmación de activación del servicio y el usuario recibirá una notificación de activación, vigencia de uso,

folio de la transacción realizada; así como, el cargo administrativo generado por el uso del servicio.

IV.6 Adelanta Saldo a través de invitación al usuario vía RCS.

Al realizar una llamada sin saldo o tener menos de \$5.00 de saldo amigo, si el dispositivo del usuario es compatible, el usuario recibirá una notificación tipo RCS con una oferta una oferta para la Activación de Adelanta Saldo, acompañado de los otros servicios Adelantados de Adelanta Telcel.

Al aceptar el Adelanta Saldo ofertado, el usuario recibirá una notificación de activación, vigencia de uso, folio de la transacción realizada; así como, el cargo administrativo generado por el uso del servicio.

IV. Costo del servicio.

Las cantidades señaladas son en pesos mexicanos e incluyen IVA del 16%, porcentaje que podrá variar de acuerdo a la legislación fiscal vigente al momento del uso del servicio.

El cargo administrativo por el uso del servicio Adelanta Saldo es de **\$1.00** IVA incluido para montos de préstamo de \$5.00, \$10.00 y \$15.00; de **\$2.00** IVA incluido para montos de préstamo de \$20.00 y de **\$3.00** IVA incluido para montos de \$30.00.

El costo del **paquete de 5 minutos y re-enlace de llamada** es de **\$5.00** IVA incluido.

El cargo administrativo y el monto adelantado serán descontados en su totalidad de la siguiente recarga, compra de

Paquete Sin Límite o compra de Paquete Internet Amigo realizada por el usuario.

El usuario será notificado del débito del saldo adelantado, más del cargo administrativo generado por el uso del servicio.

Si el usuario realiza una recarga de saldo, compra de Paquete Sin Límite o compra de Paquete Internet Amigo menor a la del monto a ser descontado de la siguiente recarga, compra de Paquete Sin Límite o compra de Paquete Internet Amigo posterior al Adelanto de Saldo, se realizará el débito fraccionado de acuerdo al siguiente esquema de parcialidades:

Recarga	Monto adelantado	Monto a ser debitado	Monto de recarga realizada	Monto descontado	Nuevo saldo pendiente de cobro
1ª recarga	\$10	\$11	\$10	-\$6	\$5
2ª recarga	-	\$5	\$10	-\$5	\$0

V. Condiciones.

Cualquier usuario podrá solicitar un Adelanta Saldo enviando la palabra "SI" a la marcación 2323; sin embargo, podrán recibir un Adelanta Saldo únicamente los usuarios que cumplan con los requisitos expuestos en el punto III anterior.

Si no desea recibir notificaciones invitándolo a hacer uso del servicio, podrá desactivar el servicio enviando la palabra "BAJA" a la marcación 2323. En este caso, el usuario no podrá hacer uso del servicio de manera permanente.

El envío de los mensajes a la marcación 2323 es sin costo.

El saldo adelantado será abonado de forma inmediata en la cuenta del Saldo Amigo.

El usuario podrá ser beneficiario de un Adelanta Saldo a la vez, es decir; no podrá solicitar otro Adelanto de Saldo hasta que haya pagado el Adelanta Saldo recibido y el cargo administrativo por uso del servicio.

Servicio disponible a nivel nacional.

La línea deberá ser susceptible de recibir Mensajes de Texto (SMS) promocionales.

La **vigencia del Adelanta Saldo** es de **7 días**, no obstante, prevalecerá la vigencia mayor, es decir, si el saldo previo a recibir un Adelanta Saldo era menor a 7 días, ese saldo adquirirá la misma vigencia de 7 días del Adelanta Saldo recibido o si la vigencia del saldo anterior a recibir un adelanta saldo es mayor de 7 días, el monto recibido como Adelanta Saldo tendrá la misma vigencia que el resto del saldo.

VI. Vigencia y cobertura.

Servicio disponible en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9). Servicio disponible a partir de su autorización por el Instituto hasta nuevo aviso.