# Adelanta Megas $5

**Prepago**

## I. Descripción del servicio.

Adelanta Megas es un servicio disponible para usuarios activos del sistema Amigo de Telcel (prepago) que han agotado su Saldo y/o los datos incluidos en el paquete que tengan activado; el cual les ofrecerá la opción de recibir un paquete de datos por adelantado con valor de **$5.00** IVA Incluido, cuyo valor será debitado de la siguiente recarga de saldo (Amigo o Entretenimiento) o compra de paquete (Amigo Sin Límite o de Internet) que el usuario realice, más un cargo administrativo de **$1.00** por concepto de uso del servicio.

### *I.1 Requisitos del servicio.*

Para hacer uso del servicio y determinar la elegibilidad del usuario para recibir un Adelanta Megas se tomará en cuenta las siguientes características de la línea:

- Que la línea pertenezca al sistema Amigo de Telcel (Prepago) y se encuentre en la “Fase Activo” del Ciclo de Vida de la línea.
- Que la línea debe tenga una antigüedad mínima de 30 días, contados a partir de la activación de la misma (primera recarga de saldo o primera llamada con costo).

5G telcel

RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. telcel LZO VoBo REGULATORIO

- Que la línea haya recibido recargas de saldo o compra de paquetes de forma periódica en los últimos tres meses.
- Se considerará el tiempo que tardaron los usuarios en cubrir el monto total de los servicios Adelanta Telcel recibidos con anterioridad.
- Se considerará el monto promedio mensual de las recargas realizadas en los últimos tres meses.

**Tipo de usuario | Monto prom. de recargas | Adelanta Megas**

B | De $151 a $200 | $5

C | De $81 a $150 | $5

D | De $0 a $80 | $5

El tipo de usuario es una variable que agrupa a los usuarios considerando la antigüedad de la línea, la frecuencia de recarga y el histórico de uso del servicio.

### *I.2 Aceptación del servicio.*

Si el usuario desea aceptar el Adelanta Megas, deberá responder positivamente con la palabra "SI" o cualquier otra destinada para ese fin a la invitación que le llegara cuando termine la vigencia de su recarga, Paquete Amigo Sin Límite o Paquete Internet Amigo.

El usuario recibirá la confirmación de aplicación del "Adelanta Megas". Una vez aceptado el Adelanta Megas ofrecido, el usuario recibirá una notificación vía mensaje de texto (SMS) en el que se indicará la vigencia del Adelanta Megas, folio de la transacción realizada; así como, el cargo administrativo generado por el uso del servicio.

En el caso que el usuario no cumpla con los requisitos para un Adelanta Megas o bien tiene un Adelanta Megas, Adelanta Saldo o Adelanta Paquete pendiente de cobro; el sistema notificará al usuario indicando que la línea no cumple los requisitos para otorgarle un Adelanta Megas o bien que tiene un Adelanta Saldo o Adelanta Megas o Adelanta Paquete pendiente de pago dándole la opción de recargar saldo.

### *I.3 Funcionamiento.*

Cuando el usuario se encuentre navegando dentro del territorio nacional a través de su Equipo Terminal y utilice la totalidad de sus Megabytes incluidos en paquetes para navegar o bien, haya agotado su Saldo para navegar bajo demanda; será notificado que puede solicitar un "Adelanta Megas" a través de cualquiera de los siguientes medios:

a. Mensaje de texto SMS
b. Mensaje de texto USSD
c. Mensaje de texto RCS
d. Portal móvil en Internet y/o
e. Aplicación móvil.

Si el usuario desea aceptar el Adelanta Megas, deberá responder positivamente con la palabra "SI" o cualquier otra destinada para ese fin a la invitación que le llegara cuando termine la vigencia de su recarga, los datos incluidos en su recarga, Paquete Amigo Sin Límite o Paquete Internet Amigo.

El usuario recibirá la confirmación de aplicación del Adelanta Megas. Una vez aceptado el Adelanta Megas ofrecido, el usuario recibirá una notificación en el que se indicará la vigencia del

Adelanta Megas, folio de la transacción realizada; así como, el cargo administrativo generado por el uso del servicio.

En caso de que el usuario no cumpla con los requisitos para un Adelanta Megas o cualquier otro servicio Adelanta Telcel pendiente de cobro; el sistema notificará al usuario indicando que la línea no cumple los requisitos para otorgarle un Adelanta Megas o bien que tiene un adelanto pendiente de pago dándole la opción de recargar saldo o compra de paquete.

### *I.4 Condiciones.*

Para usar el servicio de Adelanta Megas, no es necesario solicitar el alta en la línea del usuario ni realizar ninguna suscripción, es un servicio a solicitud expresa y sujeto a que la línea cumpla con los requisitos establecidos arriba.

El usuario podrá ser beneficiario de un Adelanta Megas a la vez, es decir; no podrá solicitar otro Adelanta Megas hasta que haya cubierto el pendiente de pago y el correspondiente cargo por uso del servicio.

La línea deberá ser susceptible de recibir Mensajes de Texto (SMS) promocionales.

Para solicitar y recibir un Adelanta Megas, la línea deberá encontrarse dentro de la Fase “Activo” o de “Comunicación Entrante” del ciclo de vida de prepago.

Los datos incluidos en el Adelanta Megas cuentan con los beneficios Sin Frontera, por lo que podrán ser utilizados estando dentro de México, Estados Unidos y Canadá. Estos beneficios no aplican para los MB incluidos para el uso de la red social WhatsApp, por lo que ésta sólo podrá ser utilizada estando dentro del territorio nacional conforme a la Política de uso descrita adelante.

## II. Precio, servicios incluidos y vigencia de los paquetes.

### *II.1 Precio del servicio.*

Los precios comunicados son en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos (México), y se muestran con IVA del 16%, impuesto que podrá variar de acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado vigente al momento de la aceptación del Adelanta Megas.

**1) Adelanta Megas**

| Precio sin IVA | Precio con IVA |
|---|---|
| $4.31 | $5.00 |

**2) Cargo administrativo**

| Precio sin IVA | Precio con IVA |
|---|---|
| $0.86 | $1.00 |

El cargo administrativo y el monto adelantado intentarán ser descontados en su totalidad en la siguiente recarga de saldo o compra de paquete realizada por el usuario.

El usuario será notificado de la recuperación del costo del Adelanta Megas más el cargo administrativo generado por el uso del servicio.

### *II.2 Servicios incluidos y vigencia.*

**Datos p/Nav. Libre* | Datos p/RS* | Datos p/WA* | Vigencia**

30 Megabytes (MB) | No incluido | Ilimitados** | 1 día

***Nav. Libre:** Navegación libre. **RS:** Redes Sociales. **WA:** WhatsApp

** Aplica Política de uso

## III. Políticas de uso.

### *III.1 Política de uso de Redes Sociales y Mensajería Instantánea.*

#### III.1.1 WhatsApp (aplica sólo en México).

El uso de la aplicación móvil oficial que WhatsApp, Inc. (WhatsApp) ha liberado bajo su propia marca, será sin costo adicional siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Envío de textos (mensajear);
- Envío de notas de voz (icono de micrófono);
- Envío o compartir fotos y videos;
- Descargar o guardar fotos y videos;
- Envío o compartir contactos de la agenda, y
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera del App oficial WhatsApp. Por ejemplo, utilizando aplicaciones;
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos dentro y fuera de la aplicación WhatsApp, utilizando aplicaciones;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a WhatsApp, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje dentro de WhatsApp;
- El servicio de llamadas o servicios de voz a través de la aplicación de WhatsApp;
- Realizar o recibir "video llamadas" a través de la aplicación WhatsApp;
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming";
- La reproducción de video en tiempo real "Live Video Streaming" a manera de espectador;
- Compartir o consultar una ubicación, propia o de cualquier contacto, así como la funcionalidad para compartir una ubicación en tiempo real "Share Live Location", y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### III.1.2 Uso de WhatsApp estando fuera de México.

El uso de la aplicación WhatsApp estando fuera de México se cobrará conforme a la tarifa por Megabyte (MB) establecida para uso de datos estando en Roaming Internacional aplicable al país visitado o del paquete de datos contratado. Consulta tarifas aplicables en www.telcel.com/viajero.

### III.1.3 Límite de responsabilidad.

TELCEL NO ES RESPONSABLE DE LA APLICACIÓN OFICIAL LIBERADA POR WHATSAPP, NI DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR MEDIO DE LA MISMA. EL USO DE LA APLICACIÓN ES DERIVADO DE UNA RELACIÓN ENTRE EL USUARIO Y WHATSAPP POR LO QUE TELCEL NO ES RESPONSABLE DEL FUNCIONAMIENTO DE DICHA APLICACIÓN, INTERRUPCIONES O FALLAS EN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE ÉSTAS, NI DE CUALQUIER EFECTO O DEFECTO DERIVADO DE LA INSTALACIÓN O EL USO DE LA MISMA.

EL USO DE LA APLICACIÓN OFICIALES LIBERADA POR WHATSAPP A TRAVÉS DE LA RED DE DATOS MÓVILES DE TELCEL SE REALIZA CON LA CAPACIDAD, CALIDAD, VELOCIDAD Y COBERTURA DISPONIBLE EN EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DE TELCEL.

## *III.2 Política antifraude en el uso de servicios ilimitados.*

El uso de minutos y SMS ilimitados incluidos en las canastas de servicios quedará sujeto a lo siguiente: Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y Datos ofrecidos Sin Límite para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

i. Los servicios hayan sido utilizados:
   a. de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;

b. Como líneas de Call Center para campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros, o

c. Como monitor de bebé (Baby Phone).

ii. Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o casetas telefónicas;

iii. Los servicios sean utilizados como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo BYPASS;

iv. Se detecte el envío de mensajes tipo SPAM;

v. Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o

vi. Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Telcel se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Telcel, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios utilizados conforme a las tarifas aplicables al consumo de servicios bajo demanda establecidas para el esquema de cobro que el usuario tenga activado.

## IV. Vigencia y cobertura.

Disponible a nivel nacional (Regiones 1 a 9), a través de los canales de activación establecidos por la Empresa, a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.