Adelanta Megas x Tiempo $5

Prepago

I. Descripción del servicio.

Adelanta Megas x Tiempo es un servicio disponible para usuarios activos del sistema Amigo de Telcel (prepago) que han agotado su Saldo y/o los datos incluidos en el paquete que tengan activado; el cual les ofrecerá la opción de recibir un paquete de datos por adelantado con valor de **$5.00** IVA Incluido, cuyo valor será debitado de la siguiente recarga de saldo (Amigo o Entretenimiento) o compra de paquete (Amigo Sin Límite o de Internet) que el usuario realice, más un cargo administrativo de **$1.00** por concepto de uso del servicio.

I.1 Requisitos del servicio.

Para hacer uso del servicio y determinar la elegibilidad del usuario para recibir un Adelanta Megas x Tiempo se tomará en cuenta las siguientes características de la línea:

- Que la línea pertenezca al sistema Amigo de Telcel (Prepago) y se encuentre en la “Fase Activo” del Ciclo de Vida de la línea.
- Que la línea debe tenga una antigüedad mínima de 30 días, contados a partir de la activación de la misma (primera recarga de saldo o primera llamada con costo).
- Que la línea haya recibido recargas de saldo o compra de paquetes de forma periódica en los últimos tres meses.

5G telcel
RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. telcel LZO VOBO REGULATORIO

- Se considerará el tiempo que tardaron los usuarios en cubrir el monto total de los servicios Adelanta Telcel recibidos con anterioridad.
- Se considerará el monto promedio mensual de las recargas realizadas en los últimos tres meses.

Tipo de usuario | Monto prom. de recargas | Adelanta Megas x Tiempo

B | De $151 a $200 | $5

C | De $81 a $150 | $5

D | De $0 a $80 | $5

El tipo de usuario es una variable que agrupa a los usuarios considerando la antigüedad de la línea, la frecuencia de recarga y el histórico de uso del servicio.

I.2 Aceptación del servicio.

Si el usuario desea aceptar el Adelanta Megas x Tiempo, deberá responder positivamente con la palabra "SI" o cualquier otra destinada para ese fin a la invitación que le llegara cuando termine la vigencia de su recarga, Paquete Amigo Sin Límite o Paquete Internet Amigo.

El usuario recibirá la confirmación de aplicación del "Adelanta Megas x Tiempo". Una vez aceptado el Adelanta Megas x Tiempo ofrecido, el usuario recibirá una notificación vía mensaje de texto (SMS) en el que se indicará la vigencia del Adelanta Megas x Tiempo, folio de la transacción realizada; así como, el cargo administrativo generado por el uso del servicio.

En el caso que el usuario no cumpla con los requisitos para un Adelanta Megas x Tiempo o bien tiene un Adelanta Megas,

Adelanta Saldo o Adelanta Paquete pendiente de cobro; el sistema notificará al usuario indicando que la línea no cumple los requisitos para otorgarle un Adelanta Megas x Tiempo o bien que tiene un Adelanta Saldo o Adelanta Megas o Adelanta Paquete pendiente de pago dándole la opción de recargar saldo.

I.3 Funcionamiento.

Cuando el usuario se encuentre navegando dentro del territorio nacional a través de su Equipo Terminal y utilice la totalidad de sus Megabytes incluidos en paquetes para navegar o bien, haya agotado su Saldo para navegar bajo demanda; será notificado que puede solicitar un Adelanta Megas x Tiempo a través de cualquiera de los siguientes medios:

a. Mensaje de texto SMS
b. Mensaje de texto USSD
c. Mensaje de texto RCS
d. Portal móvil en Internet y/o
e. Aplicación móvil.

Si el usuario desea aceptar el Adelanta Megas x Tiempo, deberá responder positivamente con la palabra “SI” o cualquier otra destinada para ese fin a la invitación que le llegara cuando termine la vigencia de su recarga, los datos incluidos en su recarga, Paquete Amigo Sin Límite o Paquete Internet Amigo.

El usuario recibirá la confirmación de aplicación del Adelanta Megas. Una vez aceptado el Adelanta Megas ofrecido, el usuario recibirá una notificación en el que se indicará la vigencia del Adelanta Megas, folio de la transacción realizada; así como, el cargo administrativo generado por el uso del servicio.

En caso de que el usuario no cumpla con los requisitos para un Adelanta Megas o cualquier otro servicio Adelanta Telcel pendiente de cobro; el sistema notificará al usuario indicando que la línea no cumple los requisitos para otorgarle un Adelanta Megas o bien que tiene un adelanto pendiente de pago dándole la opción de recargar saldo o compra de paquete.

I.4 Condiciones.

Para usar el servicio de Adelanta Megas x Tiempo, no es necesario solicitar el alta en la línea del usuario ni realizar ninguna suscripción, es un servicio a solicitud expresa y sujeto a que la línea cumpla con los requisitos establecidos arriba.

El usuario podrá ser beneficiario de un Adelanta Megas x Tiempo a la vez, es decir; no podrá solicitar otro Adelanta Megas x Tiempo hasta que haya cubierto el pendiente de pago y el correspondiente cargo por uso del servicio.

La línea deberá ser susceptible de recibir Mensajes de Texto (SMS) promocionales.

Para solicitar y recibir un Adelanta Megas x Tiempo, la línea deberá encontrarse dentro de la Fase “Activo” o de “Comunicación Entrante” del ciclo de vida de prepago.

Los datos incluidos en el Adelanta Megas x Tiempo cuentan con los beneficios Sin Frontera, por lo que podrán ser utilizados estando dentro de México, Estados Unidos y Canadá.

II. Precio, servicios incluidos y vigencia de los paquetes.

II.1 Precio del servicio.

Los precios comunicados son en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos (México), y se muestran con IVA del 16%, impuesto que podrá variar de acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado vigente al momento de la aceptación del Adelanta Megas x Tiempo.

1) Adelanta Megas x Tiempo

Precio sin IVA	Precio con IVA
$4.31	$5.00

2) Cargo administrativo

Precio sin IVA	Precio con IVA
$0.86	$1.00

El cargo administrativo y el monto adelantado intentarán ser descontados en su totalidad en la siguiente recarga de saldo o compra de paquete realizada por el usuario.

El usuario será notificado de la recuperación del costo del Adelanta Megas x Tiempo más el cargo administrativo generado por el uso del servicio.

II.2 Servicios incluidos y vigencia.

Datos para navegación libre | Vigencia

512 Megabytes (MB) | 30 minutos

III. Vigencia y cobertura.

Disponible a nivel nacional (Regiones 1 a 9), a través de los canales de activación establecidos por la Empresa, a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.