

Adelanta Megas x Tiempo \$20

Prepago

I. Descripción del servicio.

Adelanta Megas x Tiempo es un servicio disponible para usuarios activos del sistema Amigo de Telcel (prepago) que han agotado su Saldo y/o los datos incluidos en el paquete que tengan activado; el cual les ofrecerá la opción de recibir un paquete de datos por adelantado con valor de **\$20.00 IVA Incluido**, cuyo valor será debitado de la siguiente recarga de saldo (Amigo o Entretenimiento) o compra de paquete (Amigo Sin Límite o de Internet) que el usuario realice, más un cargo administrativo de **\$2.00** por concepto de uso del servicio.

1.1 Requisitos del servicio.

Para hacer uso del servicio y determinar la elegibilidad del usuario para recibir un Adelanta Megas x Tiempo se tomará en cuenta las siguientes características de la línea:

- Que la línea pertenezca al sistema Amigo de Telcel (Prepago) y se encuentre en la “Fase Activo” del Ciclo de Vida de la línea.
- Que la línea debe tener una antigüedad mínima de 30 días, contados a partir de la activación de la misma (primera recarga de saldo o primera llamada con costo).
- Que la línea haya recibido recargas de saldo o compra de paquetes de forma periódica en los últimos tres meses.



- Se considerará el tiempo que tardaron los usuarios en cubrir el monto total de los servicios Adelanta Telcel recibidos con anterioridad.
- Se considerará el monto promedio mensual de las recargas realizadas en los últimos tres meses.

Tipo de usuario | Monto prom. de recargas | Adelanta Megas x Tiempo

A | Mayor a \$201 | \$10

B | De \$151 a \$200 | \$10

C | De \$81 a \$150 | \$10

D | De \$0 a \$80 | \$10

El tipo de usuario es una variable que agrupa a los usuarios considerando la antigüedad de la línea, la frecuencia de recarga y el histórico de uso del servicio.

1.2 Aceptación del servicio.

Si el usuario desea aceptar el Adelanta Megas x Tiempo, deberá responder positivamente con la palabra “SI” o cualquier otra destinada para ese fin a la invitación que le llegara cuando termine la vigencia de su recarga, Paquete Amigo Sin Límite o Paquete Internet Amigo.

El usuario recibirá la confirmación de aplicación del “Adelanta Megas x Tiempo”. Una vez aceptado el Adelanta Megas x Tiempo ofrecido, el usuario recibirá una notificación vía mensaje de texto (SMS) en el que se indicará la vigencia del Adelanta Megas x Tiempo, folio de la transacción realizada; así como, el cargo administrativo generado por el uso del servicio.

En el caso que el usuario no cumpla con los requisitos para un Adelanta Megas x Tiempo o bien tiene un Adelanta Megas, Adelanta Saldo o Adelanta Paquete pendiente de cobro; el sistema notificará al usuario indicando que la línea no cumple los requisitos para otorgarle un Adelanta Megas x Tiempo o bien que tiene un Adelanta Saldo o Adelanta Megas o Adelanta Paquete pendiente de pago dándole la opción de recargar saldo.

1.3 Funcionamiento.

Cuando el usuario se encuentre navegando dentro del territorio nacional a través de su Equipo Terminal y utilice la totalidad de sus Megabytes incluidos en paquetes para navegar o bien, haya agotado su Saldo para navegar bajo demanda; será notificado que puede solicitar un “Adelanta Megas x Tiempo” a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a. Mensaje de texto SMS
- b. Mensaje de texto USSD
- c. Mensaje de texto RCS
- d. Portal móvil en Internet y/o
- e. Aplicación móvil.

Si el usuario desea aceptar el Adelanta Megas x Tiempo, deberá responder positivamente con la palabra “SI” o cualquier otra destinada para ese fin a la invitación que le llegara cuando termine la vigencia de su recarga, los datos incluidos en su recarga, Paquete Amigo Sin Límite o Paquete Internet Amigo.

El usuario recibirá la confirmación de aplicación del Adelanta Megas x Tiempo. Una vez aceptado el Adelanta Megas x Tiempo ofrecido, el usuario recibirá una notificación en el que se indicará

la vigencia del Adelanta Megas x Tiempo, folio de la transacción realizada; así como, el cargo administrativo generado por el uso del servicio.

En caso de que el usuario no cumpla con los requisitos para un Adelanta Megas x Tiempo o cualquier otro servicio Adelanta Telcel pendiente de cobro; el sistema notificará al usuario indicando que la línea no cumple los requisitos para otorgarle un Adelanta Megas x Tiempo o bien que tiene un adelanto pendiente de pago dándole la opción de recargar saldo o compra de paquete.

1.4 Condiciones.

Para usar el servicio de Adelanta Megas x Tiempo, no es necesario solicitar el alta en la línea del usuario ni realizar ninguna suscripción, es un servicio a solicitud expresa y sujeto a que la línea cumpla con los requisitos establecidos arriba.

El usuario podrá ser beneficiario de un Adelanta Megas x Tiempo a la vez, es decir; no podrá solicitar otro Adelanta Megas x Tiempo hasta que haya cubierto el pendiente de pago y el correspondiente cargo por uso del servicio.

La línea deberá ser susceptible de recibir Mensajes de Texto (SMS) promocionales.

Para solicitar y recibir un Adelanta Megas x Tiempo, la línea deberá encontrarse dentro de la Fase “Activo” o de “Comunicación Entrante” del ciclo de vida de prepago.

Los datos incluidos en el Adelanta Megas x Tiempo cuentan con los beneficios Sin Frontera, por lo que podrán ser utilizados estando dentro de México, Estados Unidos y Canadá. Estos beneficios no aplican para los MB incluidos para el uso de la red social WhatsApp, por lo que ésta sólo podrá ser utilizada estando

dentro del territorio nacional conforme a la Política de uso descrita adelante.

II. Precio, servicios incluidos y vigencia de los paquetes.

II.1 Precio del servicio.

Los precios comunicados son en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos (México), y se muestran con IVA del 16%, impuesto que podrá variar de acuerdo a lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado vigente al momento de la aceptación del Adelanta Megas x Tiempo.

1) Adelanta Megas x Tiempo

Precio sin IVA | Precio con IVA

\$17.24 | \$20.00

2) Cargo administrativo

Precio sin IVA | Precio con IVA

\$1.72 | \$2.00

El cargo administrativo y el monto adelantado intentarán ser descontados en su totalidad en la siguiente recarga de saldo o compra de paquete realizada por el usuario.

El usuario será notificado de la recuperación del costo del Adelanta Megas x Tiempo más el cargo administrativo generado por el uso del servicio.

Si el usuario realiza una recarga menor a la del monto a ser descontado de la siguiente recarga posterior al Adelanto de Saldo, se realizará el débito fraccionado del mismo de acuerdo al siguiente esquema de parcialidades:

Recarga	Monto adelantado	Monto a ser debitado (Adelanta Megas + Cargo Admin.)	Monto de recarga realizada	Monto descontado	Nuevo saldo pendiente de cobro
1ª recarga	\$10	\$11	\$10	-\$6	\$5
2ª recarga	-	\$5	\$10	-\$5	\$0

II.2 Servicios incluidos y vigencia.

Datos para navegación libre | Vigencia

2,560 Megabytes (MB) | 2.5 horas

III. Vigencia y cobertura.

Disponible a nivel nacional (Regiones 1 a 9), a través de los canales de activación establecidos por la Empresa, a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.