

Más Datos Apps 5 GB

Pospago masivo

I. Descripción.

Paquete disponible para usuarios del segmento pospago masivo que tengan contratado un plan tarifario (abierto o controlado), que incluya una cantidad de datos por el Cargo Fijo Mensual (Renta).

El paquete otorga al usuario una cantidad adicional de datos para uso dedicado a través de las aplicaciones (Apps) definidas por la empresa.

El paquete se activa con cargo recurrente mensual con cargo al Estado de Cuenta Telcel.

I.1 Precio y servicios incluidos.

Datos incluidos | Precio sin IVA | Precio con IVA

5 Gigabytes (GB) | \$85.10 | \$99.00

*1,024 Megabytes (MB) equivalentes a 1 Gigabyte (GB).

La tarifa es en pesos moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos (México) y se informan con IVA del 16%. La tasa impositiva podrá variar de conformidad con la Ley del Impuesto



al Valor Agregado que se encuentre vigente al momento de la contratación del paquete.

II. Condiciones generales de aplicación.

II.1 Contratación y cancelación.

El usuario deberá solicitar expresamente la activación y cancelación del paquete a través de Centros de Atención Telcel, del Centro de Atención Telefónica *111, o de cualquier otro medio de activación disponible.

La activación del paquete se realiza con cargo a la factura mensual correspondiente conforme al ciclo de facturación asignado al servicio principal.

II.2 Condiciones generales.

Los datos incluidos aplican únicamente para el uso, estando dentro del territorio nacional, de las aplicaciones y navegación en sitios web oficiales definidos por la empresa y dados a conocer a través de su comunicación comercial. No aplican estando en Roaming Internacional (fuera de México).

LOS DATOS INCLUIDOS NO APLICAN PARA SU USO ESTANDO EN COBERTURA MARÍTIMA NI AÉREA, AUN Y CUANDO LA EMBARCACIÓN O AERONAVE SEA DE BANDERA MEXICANA Y SE ENCUENTRE DENTRO DE MAR TERRITORIAL, ESPACIO AÉREO MEXICANO O EN TAXI DENTRO DEL AEROPUERTO.

El uso de las aplicaciones y sitios web oficiales definidos por la empresa, estando fuera de México (Resto del mundo), se cobrará conforme a la tarifa por Megabyte (MB) establecida para uso de

datos estando en Roaming Internacional aplicable al país visitado o del paquete de datos contratado. Consulta tarifas aplicables en www.telcel.com/viajero.

Al término de la vigencia o de los datos incluidos, el usuario podrá continuar haciendo uso de las aplicaciones y navegando en los sitios web oficiales definidos por la empresa, bajo demanda por MB, o adquirir un paquete de datos para navegación libre.

Al término de la vigencia del paquete o al cancelar el paquete, los MB que no hayan sido consumidos se perderán.

El Paquete es con cargo recurrente mensual hasta que el usuario solicite la cancelación del servicio. La vigencia se ajustará al ciclo de facturación.

El Paquete está sujeto a la vigencia del plan o paquete de datos que brinde al usuario el servicio de acceso a Internet. Si el usuario consume la totalidad de datos incluida en su plan tarifario, paquetes de datos adicionales contratados y/o no cuenta con saldo para navegar a granel bajo demanda por MB y aun cuenta con vigencia en el paquete Más Datos Apps 5 GB, el usuario no podrá continuar haciendo uso más allá de la vigencia de los datos disponibles para navegación libre.

Si el usuario cancela el Paquete dentro del periodo de facturación los datos no utilizados se perderán.

TELCEL NO ES RESPONSABLE DE LAS APLICACIONES O SITIOS WEB OFICIALES LIBERADOS POR LOS PROPIETARIOS DE ESTOS, NI DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR MEDIO DE LAS MISMAS. EL USO DE LAS APLICACIONES Y SITIOS WEB ES DERIVADO DE UNA RELACIÓN ENTRE EL USUARIO Y EL TERCERO QUE PROPORCIONA EL SERVICIO; POR LO QUE TELCEL NO ES RESPONSABLE DEL FUNCIONAMIENTO DE DICHAS

APLICACIONES O SITIOS WEB, INTERRUPCIONES O FALLAS EN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE ÉSTAS, NI DE CUALQUIER EFECTO O DEFECTO DERIVADO DE LA INSTALACIÓN O EL USO DE LAS MISMAS.

PAQUETE NO COMPATIBLE CON EQUIPOS TIP Y BLACKBERRY.

El usuario podrá hacer uso de los datos incluidos a través de cualquiera de las tecnologías disponibles y ofrecidas por Telcel (2G, 3G y 4G), siempre y cuando, el equipo terminal utilizado cuente con las capacidades técnicas necesarias, el usuario disponga de un Chip Inteligente (SIM Card), cuya versión sea compatible con la tecnología de red 5G y éste se encuentre dentro de la cobertura garantizada 5G. Consulte la disponibilidad y mapas de cobertura 5G en www.telcel.com/cobertura.

La compatibilidad de la red de 5G con servicios como APNs Privados, APNs compartidos o cualquier solución empresarial dependerá de los recursos disponibles con que cuente la empresa.

II.3 Notificaciones.

El usuario recibirá notificaciones vía SMS en los siguientes casos:

- a) Activación exitosa del paquete,
- b) Al agotar los MB incluidos en el paquete, y
- c) Al Cancelar el Paquete.

III. Equipo Terminal.

El servicio se encuentra disponible para su uso con cualquier Equipo Terminal debidamente homologado.

Para hacer uso de los servicios de datos estando conectado a la red 5G de Telcel, el usuario deberá contar con un equipo compatible con la red 5G de Telcel. Consulte equipos terminales compatibles en www.telcel.com.

Cuando el usuario no cuente con un Equipo Terminal 5G, podrá hacer uso del servicio a través de las demás tecnologías (2G, 3G y 4G) conforme a su disponibilidad y cobertura. Consulta mapas de cobertura en www.telcel.com/cobertura.

IV. Cobertura y vigencia.

Disponible para su contratación en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9), a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.