

# Nombre Comercial: digoWow! 12GB 3M



Paquete Principal		Condiciones de aplicación
<b>Precio Venta Público (después de IVA)</b>	950.00 MXN	-----
<b>Precio Venta Público (antes de IVA)</b>	818.96 MXN	-----
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	Contratación de una línea para 3 meses continuos de servicio. A partir de su activación esta oferta tendrá 2 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Ciclo Individual</b>	30 días, o una fecha inicio una fecha fin entre las que transcurre un mes natural	A partir de su activación esta oferta tendrá 2 renovaciones automáticas en las que se asignarán nuevamente los volúmenes correspondientes a los servicios de Datos, Voz y SMS.
<b>Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	9,830	Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	2,458	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Consumo Excedente a Velocidad Reducida (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	No Incluido	Los MB incluidos dentro del Consumo Excedente a Velocidad Reducida, aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado*	Aplica para consumo de Datos Nacional.
<b>Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	3,000	La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.
<b>Volumen de Datos a URL plana de soporte a Usuario Final (MB / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	Aplica para consumo de Datos Nacional. Sujeto a viabilidad técnica.
<b>Funcionalidad de compartición de Datos</b>	Permitido	Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado**	El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán;

		No aplica para servicios de Tarificación Adicional.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	1,500	El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· LDI de Voz con destino EUA y Canadá.</li> </ul> No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza.
<b>Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	750	El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá;</li> <li>· Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional;</li> <li>· Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.</li> </ul>
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	Ilimitado***	El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos: <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente Nacional con destino nacional;</li> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y</li> <li>· LDI de SMS con destino EUA y Canadá.</li> </ul> No aplica para servicios de Tarificación Adicional.
<b>Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual)</b>	500	El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: <ul style="list-style-type: none"> <li>· SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.</li> </ul>
<b>Periodo de Comercialización</b>	Indefinido	Hasta que exista un cambio en el contenido del producto o en el precio.
<b>Redes Sociales Incluidas</b>	<b>Uso en México:</b> Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X. <b>Uso en EUA y Canadá:</b> Whatsapp y Telegram	

Esta oferta es de uso exclusivo en dispositivos móviles que soporten voz y SMS y sólo podrá ser utilizado en equipos compatibles con la Red del Operador.

\* Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida.

Los datos para uso en redes sociales, aplican para:

- 102,400 MB para uso en Whatsapp, Telegram, Facebook, Messenger, Instagram, Snapchat y X para uso exclusivo en territorio nacional.
- 3,000 MB para uso en WhatsApp y Telegram para uso en territorio nacional y Roaming Internacional en EUA y Canadá.

## **Whatsapp®**

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

### Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Whatsapp®.
- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

## **Telegram®**

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

### Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

### Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

## **Messenger®**

Zona de uso: México

### Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

### Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## **Facebook®**

Zona de uso: México

### Uso incluido:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario.
- Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales.
- Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario.
- Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario.
- Envío de mensajes de texto.
- Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®.
- Consultar la ubicación de cualquier usuario.

#### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Facebook®.
- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

#### **Instagram®**

Zona de uso: México

#### Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.
- Publicar una foto o video.
- Comentar sobre un foto o video.
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct").
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct").
- Publicar y reproducir historias ("Stories").

#### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Instagram®.
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma.
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.
- Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

#### **Snapchat®**

Zona de uso: México

#### Uso incluido:

- Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros
- Publicar un "Snap"; comentar un "Snap"
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat")
- Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat")
- Reproducir "Historias" o "Memorias"

#### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Snapchat
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación
- Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje
- Publicación, historia o video en tiempo real
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

#### **X® (Antes Twitter®)**

Zona de uso: México

#### Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros
- Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit
- Envío de mensaje directo
- Recepción de notificaciones
- Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos
- Compartir ubicación

#### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación X (Twitter)
- Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones

- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

\*\*Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.

\*\*\*Aplica para SMS Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional.

### **Malas prácticas – Prácticas Prohibidas**

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el operador de la Red o un tercero), ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada.

Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados:

- a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable;
- b) Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas.
- c) Como monitor de bebé (baby phone);
- d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros).
- e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass.
- f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo;
- g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo;
- h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming;
- i) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.