

Recarga de Saldo Servicios

Prepago masivo

I. Descripción.

Disponible para usuarios activos del Sistema Amigo de Telcel (prepago), independientemente del esquema de cobro que el usuario tenga activado y para usuarios con plan tarifario (pospago) que hayan elegido la modalidad consumo controlado.

Al realizar una **Recarga de Saldo Servicios**, los usuarios obtendrán un monto igual al recargado en su cuenta de **Saldo Servicios**, mismo con el que podrán hacer uso de los servicios disponibles para su compra con éste.

Saldo Servicios corresponde al valor nominal de la recarga realizada y que el usuario puede utilizar únicamente para:

- 1) Contratar y/o comprar servicios de entretenimiento prestados por Telcel o un tercero;
- 2) Activar servicios adicionales que preste u ofrezca Telcel en forma directa o a través de terceros (por ejemplo, paquetes de servicios adicionales y licencias de servicios provistos por terceros);
- 3) Utilizar servicios bajo demanda (a granel) de voz, SMS, y Larga Distancia Internacional, etc., y
- 4) Usarlo como forma de pago para adquirir contenidos en tiendas de aplicaciones.

El Saldo Servicios otorgado por las Recargas de Saldo Servicios no es susceptible de uso para el uso de servicios datos bajo demanda estando dentro de México, Estados Unidos y Canadá



(Sin Frontera). Para el uso de dichos servicios, el usuario deberá adquirir Saldo Amigo.

Los montos de recarga disponibles son los siguientes:

Precio c/IVA | Precio s/IVA | Vigencia | Medio de compra

\$50.00 | \$43.11 | 7 días | Electrónico

\$100.00 | \$86.21 | 15 días | Electrónico

\$500 | \$431.04 | 30 días | Electrónico

Las cantidades se expresan en pesos moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos e incluyen IVA del 16%, tasa que podrá variar de conformidad con lo establecido en la Ley Federal del Impuesto al Valor Agregado vigente al momento de la compra del Saldo Servicios.

Medio electrónico incluye: Compra con tarjeta de crédito a través de Internet y/o aplicaciones, Mi Telcel y Recarga Amigo Móvil, entre otros.

II. Consideraciones.

La Recarga de Saldo Servicios está sujeta al ciclo de vida vigente aplicable al Saldo Amigo, disponible para su consulta en www.telcel.com/cicloamigo.

El Saldo Servicios mantendrá su vigencia de forma independiente, salvo cuando la vigencia del Saldo Amigo recargado o de la recarga de saldo que, en el esquema de cobro Amigo Sin Límite active los servicios incluidos por el monto de la recarga realizada, sea mayor. En este caso, el Saldo Servicios

adquirirá la vigencia más larga conforme a la de los paquetes o recargas vigentes en la línea.

Ejemplos:

- Si el usuario realiza una Recarga de Saldo Servicios y, estando activa su vigencia, realiza otra Recarga de Saldo Servicios; el saldo de ambas recargas se sumará y la vigencia se extenderá a la de mayor duración (la de la segunda Recarga de Saldo Servicios).
- Si el usuario cuenta con Saldo Servicios congelado (por recuperar), y realiza otra Recarga de Saldo Servicios, el saldo se sumará y la suma tendrá la vigencia de la última recarga.
- El saldo no consumido dentro de la vigencia se congela y se recupera en la siguiente recarga conforme a lo establecido en la Política de Ciclo de Vida de prepago.

El Saldo Servicios convive con otras ofertas prepago, como recarga de Saldo Amigo, Paquetes Amigo Sin Límite, Paquetes Internet Amigo e Internet por Tiempo, así como Paquetes Viajero Internacional.

Consulte la Política de Ciclo de Vida en www.telcel.com/cicloamigo o en Centros de Atención a Clientes Telcel y Distribuidores Autorizados Telcel.

Si el usuario tiene un Adelanta Saldo pendiente de pago, el monto de adeudo y comisión se debitará del Saldo Servicios una vez aplicada la Recarga de Saldo Servicios. El saldo restante será abonado en la cuenta de Saldo Servicios.

III. Orden de débito de Saldo Servicios por tipo de servicio utilizado.

Paquete Amigo Sin Límite >> Recarga de servicio >> Saldo Amigo >> Saldo de regalo

IV. Consulta de Saldo Servicios.

- Llamando a la marcación *133# desde su Telcel.
- A través del portal de autogestión en Internet “Mi Telcel” en www.mitelcel.com
- A través de la Aplicación móvil “Mi Telcel” disponible para equipos terminales con sistema operativo Android (Google Play) o iOS (App Store).
- En Centros de Atención a Clientes.
- Cualquier otro medio de consulta futuro que Telcel ponga a disposición del usuario.

En Fase Activo y Fase de Comunicación Entrante se mostrará el monto y vigencia del Saldo de Servicios.

En Fase de Inactividad no se mostrará información del Saldo de Servicios.

V. Cobertura.

Paquete disponible para su activación a través de los canales de venta definidos por la empresa a partir de su autorización por la Comisión y hasta nuevo aviso.