

**PAQUETE 1899****a. Nombre del Servicio**

Paquete 1899

**b. Descripción**

Es un paquete para clientes residenciales, que se integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de 1 línea Residencial, Infinitum de hasta 2 Gbps simétrico, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial.

**c. Estructura Tarifaria:**

Paquete 1899 incluye lo siguiente:

| Paquete 1899                                                                                                                                 |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Renta Básica de 1 Línea Residencial                                                                                                          |                   |
| Llamadas de servicio medido ilimitadas                                                                                                       |                   |
| Larga Distancia Internacional automática saliente ilimitada hacia Estados Unidos de América (incluye Alaska, Hawaii y Puerto Rico) y Canadá. |                   |
| Larga Distancia Mundial automática saliente ilimitada (*)                                                                                    |                   |
| Minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”                                                              |                   |
| Tarifas especiales de Larga Distancia Mundial (**)                                                                                           |                   |
| Infinitum hasta <b>2 Gbps simétrico</b>                                                                                                      |                   |
| Paquete de Servicios Digitales                                                                                                               |                   |
| <b>Precio del paquete sin impuestos</b>                                                                                                      | <b>\$1,603.39</b> |
| <b>Precio del paquete con impuestos</b>                                                                                                      | <b>\$1,899.00</b> |

(\*) Ver Anexo de Destinos Incluidos.

(\*\*) Tarifa sin impuestos por minuto resto de países:

- Sudamérica, Centroamérica, Europa y Resto del Mundo: \$1.00.
- Cuba: \$10.00 d. Reglas de Aplicación Tarifaria.

**d. Reglas de Aplicación Tarifaria**

- Aplica para tráfico de llamadas salientes originadas en la línea contratante.
- No aplica para el tráfico semiautomático ni operadora.
- Los minutos a teléfonos móviles aplican bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”.
- No aplica para tráfico de servicios 800, 880, 900, Telcard, servicio de Larga Distancia a Barcos (Inmarsat), Servicio de Larga Distancia Vía Satélite (Iridium) y Thuraya.
- Los servicios digitales que se incluyen son los especificados en los términos y condiciones de cada paquete detallados en la página de telmex.com
- La contratación del Paquete es por línea, por lo tanto, los servicios y beneficios del Paquete sólo aplican para la línea que lo tiene contratado, estos beneficios no se



PAQUETE 1899

compartirán para las líneas adicionales en Facturación Agrupada o Recibo Integrado, si es que tiene contratadas líneas adicionales.

**e. Políticas Comerciales**

El cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Este paquete está dirigido a clientes residenciales, existentes o nuevos, incluyendo Portabilidad.
- El paquete incluye 1 línea residencial básica.
- Las llamadas de servicio medido, los minutos de Larga Distancia Internacional y Mundial y los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, que forman parte del paquete, deberán ser tráfico saliente en el ámbito del domicilio del cliente y efectuado en la línea contratante del paquete.
- Aplica para la línea con servicio de larga distancia de LADA que facturen en Recibo Telefónico.
- La contratación del paquete no está limitado a consumos mínimos.
- Es requisito indispensable que la línea no presente adeudos vencidos para que el paquete aplique y se facture correctamente.
- El paquete no tiene cargo de contratación o activación.
- Para el caso de líneas nuevas, se aplican los cargos vigentes de gastos de instalación y cableado interior para líneas residenciales, incluyendo Portabilidad.
- No aplican descuentos adicionales.
- La velocidad de Infinitum de hasta 2 Gbps simétrico, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.
- Adicionalmente, se podrían ofrecer accesos a beneficios tales como: servicios de valor agregado, contenidos en internet propios o de terceros, servicios OTT, servicios de almacenamiento en la nube, entre otros.
- Para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELMEX por el mal uso de la línea telefónica y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, éste no podrá realizar las siguientes actividades:
  - i. La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos de larga distancia ni los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga” incluidos en el paquete.
  - ii. La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de Internet que se incluye en el paquete.
  - iii. Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- El paquete no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga Su Línea a Trabajar).

**PAQUETE 1899**

- Al utilizar los servicios de Telmex, el cliente acepta y está de acuerdo en cumplir los términos de las políticas de uso justo de internet y telefonía fijos, publicadas en el sitio de internet de Telmex.
- A efecto de cumplir con los Lineamientos de Gestión de Tráfico y Administración de Red, al ofrecer el servicio de Internet no se ponen restricciones a los usuarios finales para acceder a los contenidos, aplicaciones y/o servicios disponibles en Internet, ni se otorga un acceso a un subconjunto de los mismos y tampoco se ofrecen ofertas de planes de datos ni el acceso patrocinado más allá de la vigencia del plan o paquete del servicio de acceso a Internet.

**f. Vigencia:**

- Indefinida

**Anexo Destinos Incluidos**

- Incluye a todos los países del mundo con excepción de Cuba, Servicios Especiales, islas de África y Oceanía.
- Lo destinos excluidos de África y Oceanía son:

| Destinos no incluidos             | Destinos no incluidos     | Destinos no incluidos          |
|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Cape Verde                        | Fiji                      | Palau                          |
| Equatorial Guinea (Isla Bioko)    | French Polynesia (Tahiti) | Papua New Guinea               |
| Madagascar                        | Guam                      | Solomon                        |
| Sao Tome                          | Kiribati                  | Tokelau                        |
| Tanzania (Islas Zanzibar, Pembar) | Marshall Islands          | Tonga                          |
| Yemen Republic (Asia)             | Micronesia                | Tuvalu                         |
| Seychelles                        | Nauru                     | Vanuatu                        |
| Comoros                           | New Caledonia             | Wallis Fotuna Island           |
| Antarctica (Australian Territory) | Niue Island               | Western Samoa                  |
| Cook Islands                      | Northern Mariana (Saipan) | Easter Island (isla de Pascua) |

Nota: Los servicios especiales son los que corresponden a servicios de audiotexto y satelitales