

Tarifas de Roaming Internacional (Prepago)

Prepago

I. Descripción del servicio.

Es el servicio mediante el cual Telcel brinda la posibilidad a sus usuarios, cuando viajan al extranjero, de continuar utilizando los servicios de Voz, Mensajes de Texto (SMS) y datos a través de la red de un operador con el cual Telcel haya celebrado un convenio para dichos efectos. Mientras el usuario se encuentra en el extranjero se considera como un usuario visitante de la red del operador extranjero, ya que el servicio es provisto por éste.

Los servicios de Roaming Internacional serán debitados del Saldo Amigo conforme a los consumos que realice el usuario en el extranjero, sin perjuicio de otros cargos recurrentes y consumos adicionales que realice el usuario a nivel nacional.

El servicio de Roaming Internacional se encuentra disponible para todos los usuarios del Sistema Amigo de Telcel (prepago), sin necesidad de cubrir ningún requisito de contratación previa, por lo tanto, el simple uso de los servicios fuera del territorio nacional por parte del usuario implica la aceptación de los cargos que se generen con motivo de su uso. Sin embargo, para la prestación de este servicio es necesario que el equipo terminal del usuario cuente con las capacidades y especificaciones técnicas necesarias para que puedan operar en el extranjero.



Para utilizar el servicio de Roaming Internacional, el usuario deberá realizar los siguientes pasos:

- Antes de salir de viaje ingresar a **www.telcel.com/viajero**.
- Verificar cobertura, tarifas bajo demanda, Paquetes Viajero Internacional y servicios disponibles (Voz, SMS y Datos). Es muy importante confirmar que el equipo terminal sea compatible con las bandas/frecuencias que utilizan los operadores en el país que visitará, así como, la cobertura que ofrece cada operador y los servicios que estarán disponibles.
- El usuario puede marcar sin costo desde su Telcel a la marcación *500 estando en México o al +52 55 2581 3300 desde el extranjero para obtener descuentos en sus consumos contratando Paquetes Viajero Internacional de Voz, SMS y Datos disponibles.
- Verificar que el equipo terminal esté configurado para utilizar el servicio de datos, si no es así, el usuario deberá consultar el manual del equipo o remitirse a la sección de Equipos en **www.telcel.com** o acudir al Centro de Atención a Clientes Telcel de su elección.
- Activar la itinerancia de Datos/Data Roaming/Roaming de Datos para tener disponible el servicio de datos.
- La velocidad de navegación ofrecida en el extranjero dependerá de la red del operador que se encuentre prestando el servicio al usuario.
- Para facilitar el método de marcación, estando en otro país, se recomienda al usuario guardar los contactos frecuentes con el signo de "+" seguido del Código de País (por ejemplo: en México el código de país es 52) y los 10 dígitos.

- Confirma que el equipo, Smartphone y/o PC Card, USB (Banda Ancha) tenga la versión de software más reciente.
- En caso de robo o extravío es importante notificarlo inmediatamente al número de Atención a Clientes desde un Telcel sin costo al número +52 55 2581 3300 y solicitar la suspensión de la línea.
- El usuario podrá consultar las claves para contratación de Paquetes Viajero Internacional vía SMS en la página www.telcel.com/viajero o comunicándose desde su Telcel sin costo a la marcación *500 en México o al +52 55 2581 3300 desde el extranjero.
- El usuario podrá utilizar los servicios de Roaming Internacional bajo demanda o mediante la contratación de Paquetes Viajero, según se adapte a sus necesidades.

II. Tarifas aplicables.

Tarifas aplicables para usuarios del Sistema Amigo de Telcel (prepago).

II.1 Tarifas bajo demanda para el servicio de voz.

Los usuarios que se encuentren en el extranjero y requieran utilizar los servicios provistos por Telcel y no cuenten con un Paquete Viajero Internacional contratado, le serán aplicables las tarifas bajo demanda de la Zona de Cobertura en donde se encuentre para los servicios de Voz, SMS y Datos.

Los cobros generados por el uso de los servicios en el extranjero serán debitados del Saldo Amigo de manera independiente a los servicios incluidos en la recarga o paquete que el usuario haya adquirido.

Las tarifas de Roaming Internacional están expresadas en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

II.1.1 Tarifas por minuto entrante.

Tarifas por minuto aplicables a las llamadas recibidas por el usuario estando dentro de los países que conforman la cobertura de la zona señalada.

Zona | Precio sin IVA | Precio con IVA

Estados Unidos, Canadá y América Latina | \$2.59 | \$3.00

Europa | \$3.88 | \$4.50

Países preferentes | \$21.55 | \$25.00

Países preferentes A | \$21.55 | \$25.00

Países preferentes B | \$21.55 | \$25.00

Resto del mundo | \$51.72 | \$60.00

Marítima | \$57.76 | \$67.00

II.1.2 Tarifas por minuto con destino a México y hacia los países incluidos dentro de la cobertura.

Tarifas por minuto aplicables a las llamadas salientes realizadas por el usuario con destino a México o los países incluidos en la cobertura de la zona en la que se encuentre.

Zona | Precio sin IVA | Precio con IVA

Estados Unidos, Canadá y América Latina | \$2.59 | \$3.00

Europa | \$3.88 | \$4.50

Países preferentes | \$21.55 | \$25.00

Países preferentes A | \$21.55 | \$25.00

Países preferentes B | \$21.55 | \$25.00

Resto del mundo | \$51.72 | \$60.00

Marítima | \$57.76 | \$67.00

II.1.3 Tarifa por minuto saliente hacia un destino distinto a México o los países incluidos en la cobertura de la zona en la que se encuentre.

Tarifas por minuto aplicables a las llamadas salientes realizadas por el usuario estando dentro de la cobertura de la zona en la que se encuentre y con destino a un país distinto a México y fuera de los incluidos en la cobertura de la zona en la que se encuentra.

Zona | Precio sin IVA | Precio con IVA

Estados Unidos, Canadá y América Latina | \$8.45 | \$9.80

Europa | \$10.78 | \$12.50

Países preferentes | \$21.55 | \$25.00

Países preferentes A | \$21.55 | \$25.00

Países preferentes B | \$21.55 | \$25.00

Resto del mundo | \$51.72 | \$60.00

Marítima | \$57.76 | \$67.00

II.2 Tarifas bajo demanda para el servicio de mensajes de texto SMS.

II.2.1 Tarifas por SMS saliente con destino a cualquier parte del mundo estando dentro de la cobertura de la zona en la que se encuentre.

Tarifas por mensaje de texto SMS enviado por el usuario con destino a cualquier país con el que Telcel tenga un convenio de Roaming Internacional, estando dentro de la cobertura de la zona en la que se encuentre.

Zona | Precio sin IVA | Precio con IVA

Estados Unidos, Canadá y América Latina | \$2.59 | \$3.00

Europa | \$3.88 | \$4.50

Países preferentes | \$7.76 | \$9.00

Países preferentes A | \$7.76 | \$9.00

Países preferentes B | \$7.76 | \$9.00

Resto del mundo | \$8.62 | \$10.00

Marítima | \$7.76 | \$9.00

II.2.2 Tarifas por SMS recibido estando dentro de los países incluidos en la cobertura de la zona en la que se encuentra.

Zona | Precio sin IVA | Precio con IVA

Estados Unidos, Canadá y América Latina | \$0.00 | \$0.0

Europa	\$0.00	\$0.00
Países preferentes	\$0.00	\$0.00
Países preferentes A	\$0.00	\$0.00
Países preferentes B	\$0.00	\$0.00
Resto del mundo	\$0.00	\$0.00
Marítima	\$4.55	\$5.28

II.3 Tarifas bajo demanda por Kilobyte (KB) para el servicio de datos.

Tarifas aplicables por Kilobyte (KB) para navegar mientras el usuario se encuentre dentro de los países que conforman la cobertura de la zona visitada.

Zona	Precio sin IVA	Precio con IVA
EE.UU. y América Latina	\$0.00253	\$0.00293
Europa	\$0.00328	\$0.00391
Países preferentes	\$0.01641	\$0.01953
Países preferentes A	\$0.01641	\$0.01953
Países preferentes B	\$0.02461	\$0.02930
Resto del mundo	\$0.33675	\$0.39063
Marítima	\$0.33675	\$0.39063

II.4 Tarifas bajo demanda para el servicio de mensajes multimedia MMS.

Tarifas aplicables para el envío de mensajes multimedia MMS con destino a cualquier país con el que Telcel tenga un convenio

de Roaming Internacional, estando dentro de los países incluidos en la cobertura de la zona visitada.

Zona | Precio sin IVA | Precio con IVA

Estados Unidos, Canadá y América Latina | \$6.47 | \$7.50

Europa | \$6.47 | \$7.50

Países preferentes | \$6.47 | \$7.50

Países preferentes A | \$6.47 | \$7.50

Países preferentes B | \$6.47 | \$7.50

Resto del mundo | \$6.47 | \$7.50

Marítima | \$6.47 | \$7.50

La recepción de MMS estando en el extranjero no tiene costo.

III. Condiciones generales de uso.

III.1 Zonas y cobertura.

La Zona corresponde al grupo de países que conforman una Cobertura. Las Zonas y Coberturas podrán variar de tiempo en tiempo en función de los acuerdos de Roaming Internacional que tenga celebrados Telcel con los operadores de los países de la cobertura, aeronaves y/o embarcaciones; pudiendo pasar de una zona/cobertura a otra o dejar de incluirse.

Para conocer las Zonas y Coberturas vigentes visite **www.telcel.com/viajero** antes de activar el paquete.

Los nuevos operadores con los que Telcel firme convenio para el servicio de Roaming Internacional para usuarios Prepago, Plan Mixto/Consumo Controlado y que pertenezcan a un país

no mencionado en las coberturas, se clasificarán conforme a la Zona de Cobertura de Pospago abierto (segmento Masivo, Corporativo/Empresarial).

III.1.1 Zona Marítima.

La cobertura marítima aplica cuando el usuario se encuentre firmado en la red de la embarcación, crucero o ferrie, aun y cuando éste se encuentre anclado en puerto o dentro de las primeras 12 millas náuticas mar adentro.

IV. Vigencia.

Tarifas disponibles a nivel nacional para usuarios Sistema Amigo de Telcel-Prepago y Plan Mixto/Consumo Controlado del segmento masivo y corporativo/empresarial en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9) a partir de su autorización por la Comisión y hasta nuevo aviso.