

# Paquetes Viajero Internacional de Internet

**Pospago masivo y corporativo-empresarial**

## **I. Descripción.**

Los Paquetes Viajero Internacional de Internet se contratan de forma adicional e incluyen una cantidad de Megabytes (MB); con los que el usuario puede ahorrar en sus consumos de datos estando fuera de México (Roaming Internacional).

Si el usuario consume los datos incluidos en el paquete o termina la vigencia del paquete, el usuario podrá continuar navegando con tarifas bajo demanda, o bien, podrá contratar un nuevo paquete.

## **II. Paquetes, tarifas y servicios incluidos.**

Todas las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos (México) y con IVA del 16%, tasa que podrá variar de conformidad con lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado que se encuentre vigente al momento de la compra del paquete.



## ***II.1 Paquetes Viajero Internacional de Internet – Estados Unidos, Canadá, América Latina, Europa y Países Preferentes.***

Paquetes disponibles para su uso únicamente estando dentro de los países que integran la cobertura de la zona Estados Unidos, Canadá, América Latina, Europa y Países Preferentes.

Todos los paquetes incluyen WhatsApp ilimitado, conforme a la Política de uso de redes sociales disponible en **[www.telcel.com](http://www.telcel.com)**.

| Paquete | MB incluidos | Precio sin IVA | Precio con IVA | Vigencia |                   |
|---------|--------------|----------------|----------------|----------|-------------------|
|         | 30 GB        | 30,720 MB      | \$1,507.76     | \$1,749  | 30 días           |
|         | 15 GB        | 15,360 MB      | \$818.10       | \$949    | 20 días           |
|         | 7 GB         | 7,168 MB       | \$516.38       | \$599    | 15 días           |
|         | 3 GB         | 3,072 MB       | \$257.76       | \$299    | 7 días            |
|         | 1 GB         | 1,024 MB       | \$85.34        | \$99     | Diario Automático |

\*1,024 Megabytes (MB) equivalen a 1 Gigabyte (GB).

### **Consideraciones:**

#### **Paquete de Internet 1 GB (Diario Automático).**

Si el usuario contrata un Paquete de 1GB (Diario Automático), una vez que el usuario realice el primer consumo de datos en alguno de los países de la cobertura, se realizará el cargo del Paquete que le incluirá 1,024 MB a disfrutar a partir del momento en que realizó el primer consumo y hasta el final del día (23:59 horas).

Si el usuario agota los MB incluidos antes de las 23:59 horas, la navegación será direccionada a una página (sin costo) para contratar un nuevo Paquete de Internet con vigencia definida con el que podrá continuar utilizando el servicio de Internet en el extranjero, o bien, puede esperar a inicie el día siguiente para volver a utilizar el servicio con Cargo adicional que le incluirá 1,024 MB por otro periodo de 24hrs.

Las horas del Paquete 1 GB (Diario Automático) se contabilizan por día calendario, es decir, se activa a las 00:00 horas y su vigencia termina a las 23:59 horas del mismo día. Si el paquete es inicialmente activado durante el transcurso del día, el usuario sólo contará con las horas restantes entre aquella en la que se activó el paquete y las 23:59 horas de ese día.

Este paquete se contrata únicamente a través de atención a clientes en Roaming Internacional (\*500) y es por vigencia indefinida, por lo que, Telcel realizará el cargo diario por cada día de uso a partir de la fecha de contratación hasta el momento en que el usuario decida solicitar la cancelación del paquete.

## **II.1.1 Contratación.**

### ***II.1.1.1 A través de mensaje de texto SMS.***

#### **Paquete | Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050**

30 GB | AE104

15 GB | AE103

7 GB | GRO75B

3 GB | GRO3GB

1 GB (Diario Automático) | Marcación no disponible

El envío de SMS para contratación se cobrará con la tarifa bajo demanda del país en dónde se encuentre el usuario o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.

#### ***II.1.1.2 Otros medios de contratación.***

Los Paquetes Viajero Internacional de Internet – Roaming también podrán ser contratados a través del portal de autogestión Mi Telcel o comunicándose sin costo desde su Telcel al \*500 estando en México o al +52 552581 3300 desde el extranjero.

### ***II.2 Paquetes Viajero Internacional de Internet – Países preferentes “A”.***

Todos los paquetes incluyen WhatsApp ilimitado, conforme a la Política de uso de redes sociales disponible en **[www.telcel.com](http://www.telcel.com)**.

#### **Paquete | MB incluidos | Precio sin IVA | Precio con IVA | Vigencia**

8 GB | 8,192 MB | \$1,292.24 | \$1,499 | 30 días

3 GB | 3,072 MB | \$818.10 | \$949 | 20 días

1 GB | 1,024 MB | \$602.59 | \$699 | 15 días

500 MB | 500 MB | \$430.17 | \$499 | 7 días

\*1,024 Megabytes (MB) equivalen a 1 Gigabyte (GB).

## **II.2.1 Contratación.**

### ***II.2.1.1 A través de un mensaje de texto SMS.***

#### **Paquete | Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050**

8 GB | 8000PA

3 GB | 3GBPA

1 GB | 1GBPA

500 MB | 500PA

El envío de SMS para contratación se cobrará con la tarifa bajo demanda del país en dónde se encuentre el usuario o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.

### ***II.2.1.2 Otros medios de contratación.***

Los Paquetes Viajero Internacional de Internet – Países Preferentes A también podrán ser contratados a través del portal de autogestión Mi Telcel o comunicándose sin costo desde su Telcel al \*500 estando en México o al +52 5525813300 desde el extranjero.

### ***II.3 Paquetes Viajero Internacional de Internet – Países preferentes “B”.***

| Paquete | MB incluidos | Precio sin IVA | Precio con IVA | Vigencia |         |
|---------|--------------|----------------|----------------|----------|---------|
|         | 1 GB         | 1,024 MB       | \$2,586.21     | \$3,000  | 30 días |
|         | 400 MB       | 400 MB         | \$1,292.24     | \$1,499  | 20 días |
|         | 200 MB       | 200 MB         | \$818.10       | \$949    | 15 días |

\*1,024 Megabytes (MB) equivalen a 1 Gigabyte (GB).

#### **II.3.1 Contratación.**

##### ***II.3.1.1 A través de un mensaje de texto SMS.***

#### **Paquete | Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050**

|        |  |       |
|--------|--|-------|
| 1 GB   |  | 1GBPB |
| 400 MB |  | 400PB |
| 200 MB |  | 200PB |

El envío de SMS para contratación se cobrará con la tarifa bajo demanda del país en dónde se encuentre el usuario o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.

### ***II.3.1.2 Otros medios de contratación.***

Los Paquetes Viajero Internacional de Internet – Países Preferentes B también podrán ser contratados a través del portal de autogestión Mi Telcel o comunicándose sin costo desde su Telcel al \*500 estando en México o al +52 5525813300 desde el extranjero.

## ***II.4 Paquetes Viajero Internacional de Internet – Resto del Mundo.***

| <b>Paquete</b> | <b>  MB incluidos</b> | <b>  Precio sin IVA</b> | <b>  Precio con IVA</b> | <b>  Vigencia</b> |         |
|----------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|---------|
|                | 20 MB                 | 20 MB                   | \$5,172.42              | \$6,000           | 30 días |

### **II.4.1 Contratación.**

#### ***II.4.1.1 A través de un mensaje de texto SMS.***

Los Paquetes Viajero Internacional de Internet – Resto del Mundo podrán ser contratados comunicándose sin costo desde su Telcel al \*500 estando en México o al +52 5525813300 desde el extranjero.

## ***II.5 Paquetes Viajero Internacional de Internet – Marítima.***

|                |                       |                         |                         |                   |
|----------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|
| <b>Paquete</b> | <b>  MB incluidos</b> | <b>  Precio sin IVA</b> | <b>  Precio con IVA</b> | <b>  Vigencia</b> |
| 5 MB           | 5 MB                  | \$1,616.38              | \$1,875                 | 30 días           |

### **II.5.1 Contratación.**

Los Paquetes Viajero Internacional de Internet – Marítima podrán ser contratados comunicándose sin costo desde su Telcel al \*500 estando en México o al +52 5525813300 desde el extranjero.

## **III. Términos y condiciones.**

### **NO APLICA PARA PLANES EN LA MODALIDAD CONTROLADO.**

Las unidades de servicios incluidos en el Paquete son para uso dentro de los países señalados en la cobertura. **NO INCLUYE EL USO DE DATOS EN COBERTURA MARÍTIMA NI AÉREA SALVO QUE ASÍ SE ESTABLEZCA.**

El consumo de Megabytes (MB) fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima y aérea, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de MB bajo demanda estando en Roaming Internacional para el país, barco o aeronave visitada.

Los Paquetes Viajero Internacional de Internet se contratan por vigencia definida. Telcel realizará el cargo adicional al Cargo Fijo Mensual (renta) del Plan Tarifario contratado.

**a) Contratación y activación para clientes del segmento “Masivo”.**

Al contratar un Paquete Viajero Internacional el usuario recibirá una notificación vía SMS y tendrá un plazo máximo de 30 días para poder activar los MB incluidos de su paquete. La activación de los MB se realizará de manera automática con el primer consumo que el usuario realice dentro de la zona de cobertura que incluye el paquete contratado, en ese momento el usuario recibirá una segunda notificación vía SMS indicando la vigencia del paquete activado. Telcel realizará el cargo al momento de activar los MB incluidos, el cual será reflejado en su próximo ciclo de facturación.

Al consumir el 70% del paquete o al llegar al término de los MB incluidos en el Paquete, el usuario podrá contratar el mismo Paquete, que comenzará a aplicar en el momento en que se active, o podrá optar por continuar navegando con tarifas bajo demanda.

El usuario podrá contratar paquetes de manera simultánea los cuales se activarán conforme a la fecha de contratación, la zona donde se encuentra ubicado y el primer consumo realizado.

En el caso que los paquetes contratados sean de la misma zona, la fecha y hora de contratación aplicará como prioridad de activación.

Cuando los paquetes sean de diferentes coberturas, aplicará la prioridad conforme al primer consumo realizado.

Al término de la vigencia del paquete activado, los MB que no hayan sido utilizados se perderán.

Los paquetes contratados de manera directa y con cargo a Tarjeta de Crédito, se cobrarán y activarán de manera inmediata.

## **b) Contratación y activación para clientes del segmento “Corporativo-empresarial”.**

Al contratar un Paquete Viajero Internacional el usuario recibirá la cantidad de MB incluidos en el paquete contratado, los cuales podrá disponer dentro de la vigencia de dicho paquete, contratado, la cual correrá a partir de la fecha de contratación.

Al consumir el 70% del paquete o al llegar al término de los MB incluidos en el Paquete podrá contratar un Paquete adicional de la misma Zona de Cobertura, que comenzará a aplicar en el momento en que se contrate o podrá optar por continuar navegando con tarifas bajo demanda.

Al término de la vigencia del paquete contratado, los MB que no hayan sido utilizados se perderán.

Los paquetes contratados con cargo a Tarjeta de Crédito se cobrarán y activarán de manera inmediata.

## **c) Términos del Paquete Viajero Internacional.**

En caso de consumir la totalidad de los MB incluidos antes de la vigencia o al término de la vigencia establecida para el paquete contratado, el usuario podrá seguir navegando hasta alcanzar el límite de consumo de MB con tarifa bajo demanda para la zona de cobertura correspondiente. Si el usuario ha alcanzado el límite de consumo de MB bajo demanda para la zona de cobertura en la que se encuentre, la navegación será direccionada a una página sin costo para que pueda contratar un nuevo paquete, de lo contrario deberá esperar a que inicia su siguiente ciclo de facturación, en el que podrá disponer nuevamente del límite de consumo de MB con tarifa bajo demanda.

Los Paquetes de Internet **NO APLICAN** para navegación de servicios Corporativos ni MMS.

## **LOS PAQUETES CON COBERTURA RESTO DEL MUNDO Y MARÍTIMA NO INCLUYEN OTRAS COBERTURAS.**

Excepto los paquetes mencionados en el punto anterior; las coberturas de los Paquetes no son incluyentes.

### **IV. Zonas y cobertura.**

#### ***IV.1 Zonas y cobertura.***

La Zona corresponde al grupo de países que conforman una Cobertura. Las Zonas y Coberturas podrán variar de tiempo en tiempo en función de los acuerdos de Roaming Internacional que tenga celebrados Telcel con los operadores de los países de la cobertura y/o embarcaciones; pudiendo pasar de una zona/cobertura a otra o dejar de incluirse.

Para conocer las Zonas y Coberturas vigentes visite **[www.telcel.com/viajero](http://www.telcel.com/viajero)** antes de activar el paquete.

#### **IV.1.1 Zona Marítima.**

La cobertura marítima aplica cuando el usuario se encuentre firmado en la red de la embarcación, crucero o ferrie, aun y cuando éste se encuentre anclado en puerto o dentro de las primeras 12 millas náuticas mar adentro. **NO INCLUYE COBERTURA TERRESTRE.**

## **V. Disponibilidad y vigencia.**

Paquetes disponibles para su contratación por usuarios Telcel del segmento pospago masivo y corporativo/empresarial (en sus modalidades VPN tradicional y VPN Cost Control sin funcionalidad Sin Frontera), en toda la República Mexicana a partir de su autorización por la Comisión y hasta nuevo aviso.