

Paquetes Viajero Internacional de Internet (CC)

Pospago masivo y corporativo-empresarial

I. Descripción.

Los Paquetes Viajero Internacional de Internet se contratan de forma adicional e incluyen una cantidad de Megabytes (MB); con los que el usuario puede ahorrar en sus consumos de datos estando fuera de México (Roaming Internacional).

Si el usuario consume los MB incluidos en el paquete o termina la vigencia del paquete, el usuario podrá continuar navegando con tarifas bajo demanda, o bien, podrá contratar un nuevo paquete.

II. Paquetes, tarifas y servicios incluidos.

El usuario deberá contar con Saldo Amigo suficiente en el momento de la contratación y se debitará el costo del Paquete contratado del Saldo Amigo.

Todas las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos (México) y con IVA del 16%, tasa que podrá variar de conformidad con lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado que se encuentre vigente al momento de la compra del paquete.



II.1 Paquetes Viajero Internacional de Internet – Estados Unidos, Canadá, América Latina, Europa y Países Preferentes.

Paquetes disponibles para su uso únicamente estando dentro de los países que integran la cobertura de la zona Estados Unidos, Canadá, América Latina, Europa y Países Preferentes.

Todos los paquetes incluyen WhatsApp ilimitado, conforme a la Política de uso de redes sociales disponible en **www.telcel.com**.

Paquete | MB incluidos | Precio sin IVA | Precio con IVA | Vigencia

30 GB | 30,720 MB | \$1,507.76 | \$1,749 | 30 días

15 GB | 15,360 MB | \$818.10 | \$949 | 20 días

7 GB | 7,168 MB | \$516.38 | \$599 | 15 días

3 GB | 3,072 MB | \$257.76 | \$299 | 7 días

*1,024 Megabytes (MB) equivalen a 1 Gigabyte (GB).

II.1.1 Claves de contratación.

Paquete | Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050

30 GB | AE104M

15 GB | AE103M

7 GB | GRO75BC

3 GB | GRO3GBC

El envío de SMS para contratación se cobrará con la tarifa bajo demanda del país en dónde se encuentre el usuario o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.

II.2 Paquetes Viajero Internacional de Internet - Países preferentes “A”.

Paquetes disponibles para su uso únicamente estando dentro de los países que integran la cobertura de la zona Países Preferentes A.

Todos los paquetes incluyen WhatsApp ilimitado, conforme a la Política de uso de redes sociales disponible en www.telcel.com.

Paquete | MB incluidos | Precio sin IVA | Precio con IVA | Vigencia

8 GB | 8,192 MB | \$1,292.24 | \$1,499 | 30 días

3 GB | 3,072 MB | \$818.10 | \$949 | 20 días

1 GB | 1,024 MB | \$602.59 | \$699 | 15 días

500 MB | 500 MB | \$430.17 | \$499 | 7 días

*1,024 Megabytes (MB) equivalen a 1 Gigabyte (GB).

II.2.1 Claves de contratación.

Paquete | Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050

8 GB | 8000PAM

3 GB | 3GBPAM

1 GB | 1GBPAM

500 MB | 500PAM

El envío de SMS para contratación se cobrará con la tarifa bajo demanda del país en dónde se encuentre el usuario o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.

II.3 Paquetes Viajero Internacional de Internet - Países preferentes “B”.

Paquetes disponibles para su uso únicamente estando dentro de los países que integran la cobertura de la zona Países Preferentes B.

Paquete | MB incluidos | Precio sin IVA | Precio con IVA | Vigencia

1 GB | 1,024 MB | \$2,586.21 | \$3,000 | 30 días

400 MB | 400 MB | \$1,292.24 | \$1,499 | 20 días

200 MB | 200 MB | \$818.10 | \$949 | 15 días

*1,024 Megabytes (MB) equivalen a 1 Gigabyte (GB).

II.3.1 Claves de contratación.

Paquete | Clave de contratación vía SMS a la marcación 5050

1 GB | 1GBPBC

400 MB | 400PBC

200 MB | 200PBC

El envío de SMS para contratación se cobrará con la tarifa bajo demanda del país en dónde se encuentre el usuario o en caso de contar con un Paquete de SMS se debitará de las unidades incluidas.

III. Condiciones generales de uso.

Los paquetes pueden ser contratados:

- Enviando un SMS con la clave del paquete deseado a la marcación 5050.
- A través del portal Mi Telcel, para ello, es necesario que el usuario registre previamente su número celular en dicho portal.
- Comunicándose sin costo desde su Telcel al *500 estando en México o al +52 5525813300 desde el extranjero.

Las unidades de servicios incluidos en el Paquete son para uso dentro de los países señalados en la cobertura y **NO INCLUYE** el uso de Datos en cobertura marítima.

El consumo de Megabytes (MB) fuera de los países incluidos en la cobertura, incluyendo marítima, se cobrarán conforme a las tarifas por uso de MB bajo demanda estando en Roaming Internacional para el país, barco.

El usuario, mediante el pago del precio del Paquete, obtendrá una cantidad de MB o GB para utilizarlos en el periodo de vigencia a partir de la fecha en que se realice la contratación y se debite de su Saldo Amigo. Al agotar los MB o GB incluidos o concluir la vigencia, el Paquete expirará y comenzarán a aplicar tarifas bajo demanda. El usuario podrá optar por contratar un Paquete adicional si así lo desea.

Si el usuario no consume los MB o GB incluidos durante la vigencia del paquete, estos no serán acumulables y se perderán.

No se podrán contratar de forma simultánea paquetes del mismo servicio y misma cobertura.

Los precios y tarifas están expresados en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

III.1 Zonas y cobertura.

La Zona corresponde al grupo de países que conforman una Cobertura. Las Zonas y Coberturas podrán variar de tiempo en tiempo en función de los acuerdos de Roaming Internacional que tenga celebrados Telcel con los operadores de los países de la cobertura, aeronaves y/o embarcaciones; pudiendo pasar de una zona/cobertura a otra o dejar de incluirse.

Para conocer las Zonas y Coberturas vigentes visite **www.telcel.com/viajero** antes de activar el paquete.

IV. Disponibilidad y vigencia.

Disponible para su contratación por usuarios del segmento pospago masivo y corporativo-empresarial con planes en su versión mixto/consumo controlado en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9), a partir de su autorización por la Comisión y hasta nuevo aviso.